

美团收银使用指南

零售版 适用于便利店、超市等

1 软件介绍

零售
收银

【美团零售收银】

此软件在零售收银机中，用于零售的收银、接单操作。

作用：扫码入库、扫码结账、交班等。

零售
管家

【美团零售管家】

此软件需手机下载，美团零售收银的后台管理软件。

作用：扫码入库、库存盘点、报表查询、外卖绑定、店铺管理等。



2 自助使用流程

第一步：注册账号 注册完后，短信内的商户编号、账号、密码需要保存下来，后续操作都需要用到。

方法一：
收银机开机，
点击美团零售收银图标，
在登录页点击注册。



方法二：
手机下载美团管家
零售版，注册账号。
(推荐使用QQ，
浏览器扫一扫)



第二步：设置美团零售管家后台

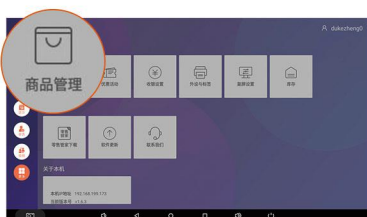
首次进入美团零售管家先绑定收款账户，
如有多名员工可添加员工账号。



第三步：录入商品

录入商品方法有两种。具体方法如下：

方法一：
【美团零售收银】
中录入商品



方法二：
【美团零售管家】
中录入商品



第四步：配件安装

扫码二维码查看安装视频，平均时长1-2分钟。



3 产品使用教程

零售管家APP、美团收银零售版功能如何使用请扫码下面二维码进入官网查看产品教程。



【视频教程】



【扫码预约电话指导】

请提前1-7天预约
技术一对一为您提供专业服务

4 热门问题解决办法

1

Q 忘记账号、密码、商家编号怎么办？

A 美团零售管家APP的登录页可找回。

2

Q 美团零售收银账号从哪里来？

A 美团零售管家APP中注册的账号可用于登录美团零售收银；如有多名员工，请在美团零售管家中添加员工账号登录。

3

Q 使用扫码枪收款后什么时候到账？

A T+1（第二个工作日打款），如遇节假日顺延。

4

Q 如何关联外卖门店？

A 在美团零售管家“我的”中找到“美团外卖管理”点击进入，登录美团外卖账号按照提示操作即可。

美团收银是美团点评自主研发设计的收银系统，目前在天猫，京东，自营商城可购买收银机及打印机、钱箱等配件。

售后技术支持渠道分为美团收银官网、天猫店铺、京东店铺、美团商城、微信公众号（mtdpznsy）五大渠道。

官网：<http://shouyin.meituan.com/>。商家热线：1010 5557。