

美团收银 APP 使用手册

目录

一、简介.....	2
二、下载渠道.....	2
三、使用说明.....	2
1、 如何登陆美团收银 APP.....	2
1.1 配置数据下载.....	3
2、 如何进行点餐.....	3
2.1 先用餐后结账界面介绍.....	4
2.2 先用餐后结账.....	4
2.3 先结账后用餐界面介绍.....	10
2.4 先结账后用餐.....	10
3、 扫码点餐.....	12
3.1 扫码点餐订单.....	12
4、 外卖.....	13
4.1 外卖订单.....	13
5、 订单.....	14
5.1 店内订单.....	13
5.2 团购订单.....	13
5.3 闪惠订单.....	13
5.4 支付流水.....	13
6、 会员.....	15
6.1 新增会员&会员充值.....	14

6.2 会员储值明细.....	15
6.3 会员消费明细.....	15
7、交班.....	16
7.1 交班.....	16
7.2 日结.....	16
8、沽清.....	17
9、 打印.....	18
9.1 打印任务.....	19
9.2 打印机管理.....	19
10、 更多.....	18
10.1 常用功能.....	19
10.2 诊断助手.....	19
10.3 关于.....	19
四、 FAQ.....	20

一、简介

美团收银 APP 是集点餐、结账、外卖、团购验券、会员、扫码点餐等多种功能于一体的收银软件，用于实现在店内进行点餐到结账的一体化

二、下载渠道

目前美团收银 APP 仅支持通过购买美团收银机后，于美团收银机内的应用市场中进行下载

三、使用说明

1、如何登陆美团收银 APP

操作前提：首先需要在美团管家 APP 自行注册账号

- a. 只有一台收银机，直接输入商户编号、账号及密码登录即可
- b. 有多台收银机，点击下方【设置本机为副收银】进行副收银机设置即可

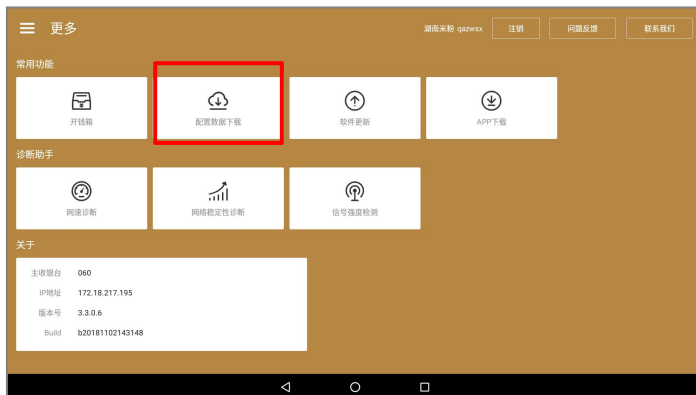
注：副收银机最多设置 10 台



1.1 配置数据下载

使用美团收银 APP 前需要到美团管家 APP 中进行使用前的设置（如：手动录菜、设置桌台等），设置好的信息在收银机联网的情况下会实时同步到美团收银 APP 中，也可以登录美团收银 APP 操作【配置数据下载】将信息进行同步

操作流程：左上角导航栏【三】 - 【更多】 - 【常用功能】 - 【配置数据下载】 - 【立即重启】



2、如何进行点餐

根据营业模式可分为【先用餐后结账】及【先结账后用餐】两种

注：营业模式可在“经营模式”中进行设置

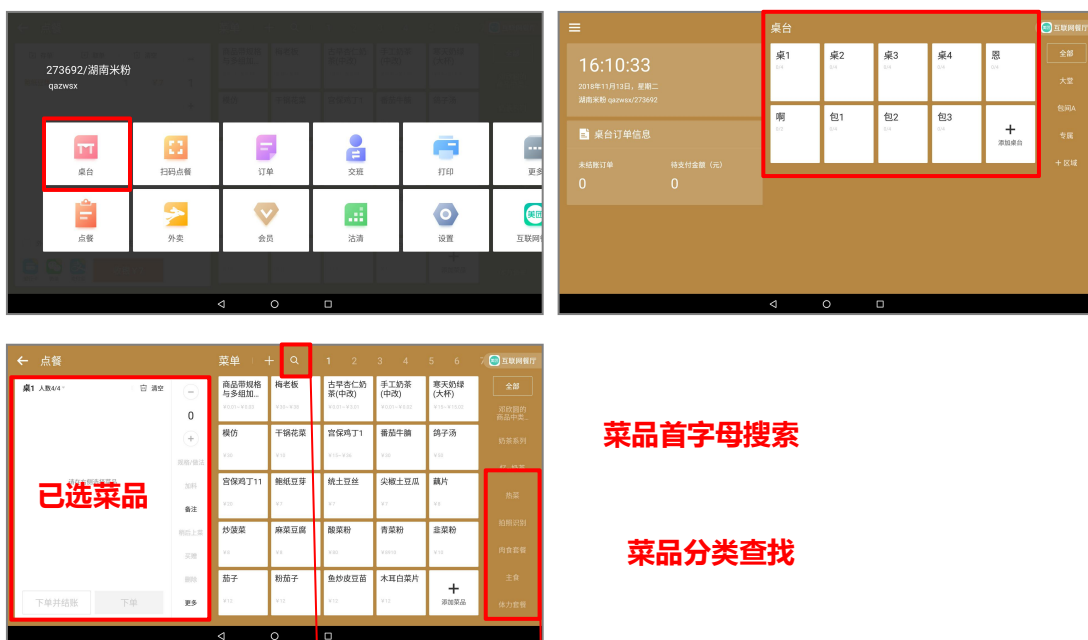
【先用餐后结账场景】：顾客在桌位点餐，由服务员进行上菜，可以在用餐完毕后`
买单结账，也可以在点完餐后直接进行买单结账。（结账前可以加菜）

【先结账后用餐场景】：顾客直接在前台点餐并买单，由服务员叫号取餐。

2.1 先用餐后结账界面介绍

选择导航栏中的【桌台】可以看到桌台分布，并可以进行不同区域的筛选。

选定桌台输入就餐人数后，进入点餐界面，左侧为【已选菜品区】、右侧为【菜品
选择区】。可通过菜品分类或搜索菜品首字母快速查找菜品。



2.2 先用餐后结账

操作流程：a. 【开台】 - 【点餐】 - 【下单】 - 【结账】

b. 【开台】 - 【点餐】 - 【下单并结账】

2.2.1 开台

操作前提：首先需要在桌台管理中添加区域及桌台

在导航栏中选择【桌台】后，点击已有桌台，输入用餐人数开台并点菜



2.2.2 点餐

操作前提：首先需要添加相应的菜品或套餐（目前仅支持在美团管家 app 中创建套餐）

a. 单品点餐

点击右侧模块展示菜品，加入左侧“已选菜品区”

注：【非售卖时间】【售罄/已卖完】等情况菜品会置灰，如果确定后厨可以制作，可以选中点击。



b. 套餐点餐

首先根据店内需求在美团管家 APP 中进行套餐创建，在美团收银点击套餐后可根据在美团管家 APP 中设置的套餐方案进行选择。



c. 称重菜

菜品为称重菜且收银机已经连接电子秤则点击需要称重的菜品，将实际菜品放到电子秤上进行称重，菜品重量会自动同步至收银软件

菜品为称重菜若没有连接电子秤则点击需要称重的菜品，将已称重好的菜品重量直接输入到收银软件



d. 加料（配菜）

可在管家 APP 内进行加料的设置，在美团收银 APP 中点餐时可点击已选菜品后点击【加料】进行选择



e. 临时菜

【临时菜】是指没有录入正式菜单的菜品，临时解决顾客就餐需求的菜品。

若在经营设置中开启了【支持临时菜】，在美团收银 APP 中可支持临时菜的创建

注：添加临时菜时，可以进行打印机的选择。



添加临时菜

菜品名称

请输入

数量单位

份

数量

1

单价

请输入

元

打印方案

收银打印机

备注

不加香菜

不放辣

不加葱花

少盐

素食

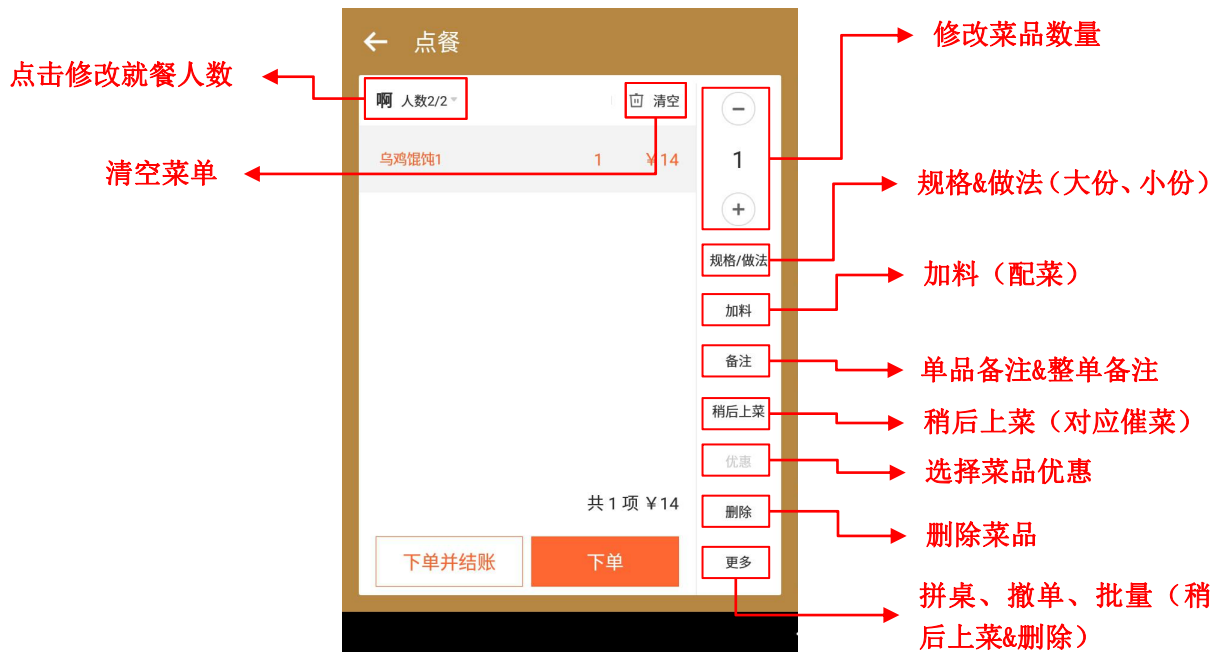
自定义

取消

保存

f. 菜单调整

下单前可以对已经选择的菜品进行修改或调整



2.2.3 下单

a. 下单操作

选择完菜品后，点击【下单】或【下单并结账】完成下单操作，下单后后厨将打印制作单进行菜品制作

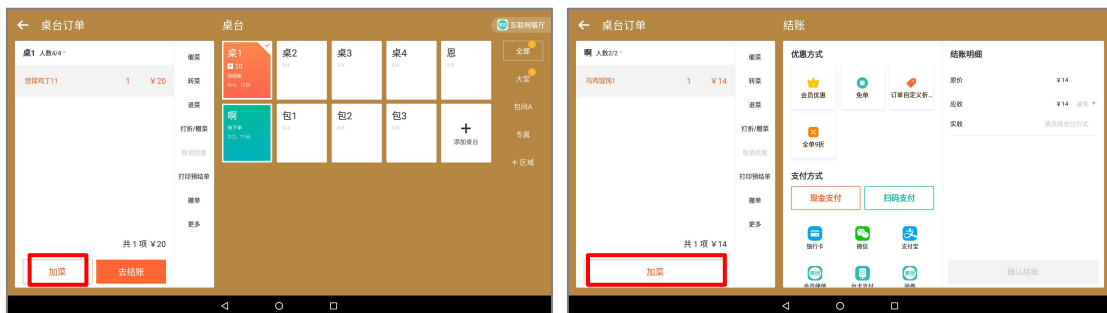
注：若点击【下单并结账】则直接进行结账操作



b. 下单后加菜

进入桌台界面，点击对应桌台（待结账状态）可以进行加菜

注：点击【下单并结账】后，未进行结账操作也可以进行加菜



c. 下单后其他操作

下单后可以进行【催菜】、【转菜】、【退菜】、【打折/赠菜】、【设置优惠/取消优惠】、【打印预结单】、【撤单】、【更多（拼桌/换桌/合单/批量）】



2.2.4 结账

操作流程：【点击相应桌台】-【去结账】-【选择优惠方式（可不选）】-【选择支付方式】-【确认结账】

注：优惠方式可在优惠管理中创建；支付方式付款方式中开启



2.3 先结账后用餐界面介绍

点击左侧列表中的【点餐】后，进入先结账后用餐界面左侧为【已选菜品区】、右侧为【菜品选择区】可通过菜品分类或搜索菜品首字母快速查找菜品。



2.4 先结账后用餐

先结账后用餐模式下不支持桌台点餐，可在结账过程中输入桌牌号或根据自动生成的流水号叫号取餐

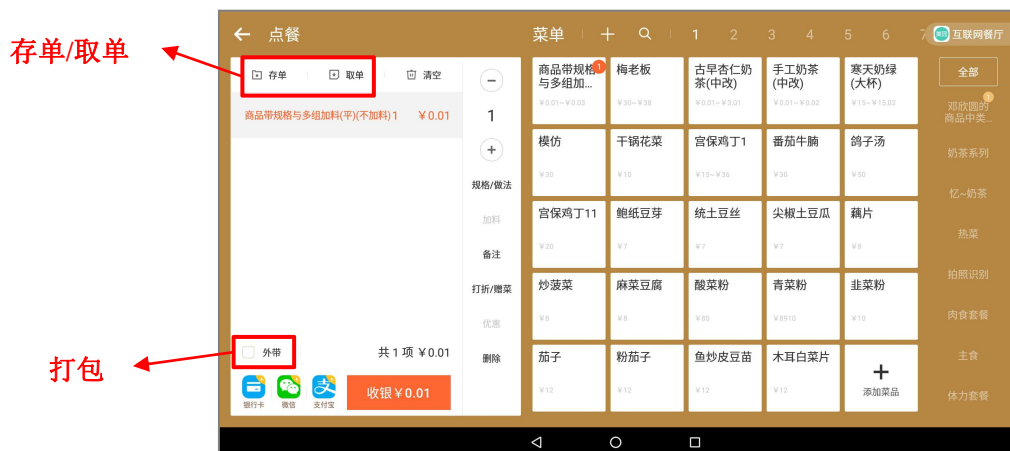
操作流程：【点餐】-【下单并结账】

2.4.1 点餐

先结账后用餐操作与先用餐后结账模式点餐方式相同，但先结账后用餐模式下还可以进行【存单】【取单】【外带/打包】等操作

【存单/取单场景】：当前顾客已点菜品且未付款时，此时可进行存单，存单后可为后续顾客进行点餐服务，若存单顾客继续点餐时可以点击取单并进行后续点餐服务

【外带场景】：顾客不在店内用餐，需要将菜品带走食用



2.4.2 下单并结账

先结账后用餐模式下仅支持用餐前付款，除了常规支付方式外还增加了闪电支付

【闪电支付】：快捷支付，可在付款方式中进行设置（仅先结账后用餐模式下可用）

a. 常规支付

操作流程：【收银】-【选择优惠方式（可不选）】-【选择支付方式】-【结账】-【输入餐牌号/生成流水号(跳过并结账)】



b. 闪电支付

操作流程：【选择闪电支付方式】-【输入餐牌号/自动生成流水号(跳过并结账)】

-【结账】



3、扫码点餐

操作前提：开通扫码点餐功能需要在美团管家 APP 中绑定收款账号，绑定后在美团管家扫码点餐-点餐设置中开启扫码点餐

3.1 扫码点餐订单

顾客使用扫码点餐产生的订单可以在美团收银导航栏的【扫码点餐】中进行查看，扫码点餐是否需要自动接单可以在此页面右上角开启/关闭，若您需要手动接单，可在此页面内进行【接单/拒单】操作


操作流程：【导航栏】-【扫码点餐】-【新消息/自动接单/已处理】



4、外卖

操作前提：美团外卖接单功能需要在美团管家 APP-外卖团购中绑定美团外卖，绑定成功后可以在美团收银外卖模块中进行接单

4.1 外卖订单

顾客通过美团外卖下单后所产生的订单可在导航栏里的【外卖】模块进行查看，也可在此设置外卖订单为【自动接单/手动接单】，点击右上角【】按钮输入【手机号/订单号】精确查询订单

注：在美团收银 APP 中开启外卖接单后需要关闭其他平台的接单（手机端/电脑端），不能同时接单否则可能会造成漏单等情况



5、订单

汇总了在美团收银 APP 及服务员 APP 中进行下单、结账所产生的订单
可以在【订单】中查看【店内订单】、【团购订单】、【闪惠订单】及【支付流水】

5.1 店内订单

通过美团收银 APP 及服务员 APP 下单后产生的所有订单都可以在【店内订单】中查看，在已经结账的订单中点击查看可以进行【开发票】【打印小票】【反结账】【退单】等操作

注：开发票功能仅作为记录开票信息使用



5.2 团购订单

【团购订单】中仅包含使用【美团/大众点评验券】支付方式结账所产生的订单，可对订单进行查看，同时支持无订单【验券】



5.3 闪惠订单

【闪惠订单】中仅包含使用【优惠买单验券】支付方式结账所产生的订单，可对订单进行查看，同时支持无订单【验券】



5.4 支付流水

【支付流水】中仅包含使用【微信/支付宝扫码枪】及【台卡支付】支付方式结账所产生的订单



支付流水					
支付时间	2018-11-28	至	2018-11-28	今天 昨天 最近7天	
支付渠道	全部	支付方式	全部	搜索	清空
交易成功时间	支付金额	支付渠道	支付方式	交易流水	状态
2018-11-28 10:57	¥0.01	微信	微信支付	497226724082249728	支付成功

6、会员

操作前提：首先需要在美团管家 APP 中的会员模块进行相关的设置

在美团收银 APP 【会员】模块中可以进行【新增会员&会员充值】的操作以及查看【会员储值明细】和【会员消费明细】

6.1 新增会员&会员充值

【新增会员】：填写相关信息后，新增会员用户

【会员充值】：对已有会员进行金额充值，输入充值金额后选择支付方式，填写会员卡号或会员手机号进行充值

三

会员

会员储值明细

会员消费明细

新增会员

会员充值

Q 刷卡、扫码或输入手机号后四位/卡号搜索

共 12 个会员,今日新增 0 个

手机号	卡号	状态	姓名	等级	等级权益	余额	开卡时间	操作	
187****2541	—	正常	-	铜卡	9.0折	¥101.00	2018-08-06 14:26	充值	查看
131****7696	—	正常	测试	银卡	8.8折	¥0	2018-08-02 14:43	充值	查看
176****0272	实体卡 0007 2259 35	正常	QQ	基础	菜品会员价	¥0	2018-05-10 11:31	充值	查看
159****9072	—	正常	测试(先生)	基础	菜品会员价	¥0	2018-04-09 13:04	充值	查看
988888888888	—	正常	测试(先生)	基础	菜品会员价	¥0	2018-04-08	充值	查看

会员等级说明

新增会员

手机号

请输入

选择会员卡

基础
菜品会员价

铜卡
9.0折

银卡
8.8折

使用实体卡

是

否

实体卡号

请输入

附卡

(选项) 姓名

请输入

(选项) 性别

先生

女士

取消

确认新增会员

会员充值

187****2541

储值余额
¥101.00

铜卡

充值金额

请输入或选择下面金额

元

选择支付方式

现金

扫码枪

扫码枪

微信

支付宝

取消

确认充值

6.2 会员储值明细

查看【会员储值明细】时，可根据条件进行筛选

会员 会员储值明细 会员消费明细									
<div> <div>搜索</div> <div>刷卡或输入卡号/手机号</div> <div>充值时间</div> <div>2018-11-27</div> <div>至</div> <div>2018-11-27</div> <div>今天</div> <div>昨天</div> <div>最近7天</div> <div>搜索</div> <div>清空</div> </div>									
查询到0笔记录									
储值金额	储值实收	储值赠送							
¥0	¥0	¥0							
订单号	交易类型	手机号/卡号	储值时间	储值金额	储值实收	储值赠送	赠送积分	赠送成长值	支付方式
暂无流水，点击下方条件筛选吧									

6.3 会员消费明细

查看【会员消费明细】时，可根据条件进行筛选



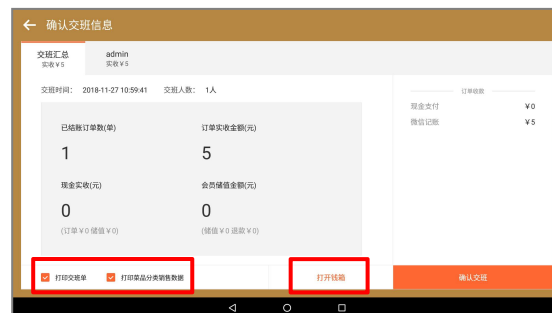
7、交班

【交班】及【日结】可在【交班】模块进行操作

7.1 交班

操作流程：【开始交班】-【确认交班】

开始交班后可对【打印交班单】及【打印菜品分类销售数据】进行勾选确认是否打印，同时可操作【打开钱箱】



7.2 日结

每日的营业数据会在【日结】中体现，分为【支付明细】【收银详情】【储值明细】【会员详情】及【美团外卖】可根据日期进行查询或操作打印日结单

注：日结统计时间依据经营设置中的结算时间计算

<div> <div> <div>三</div> <div>交班</div> <div>日结</div> </div> </div>		
<div> <div>日期</div> <div>2018-11-27</div> <div>统计时间:00:00:00-00:00:00</div> <div>查询</div> <div>打印</div> </div>		
<div> <div>收银汇总</div> <div>总计: ¥5</div> </div>		<div> <div>会员</div> <div>总计: ¥0</div> </div>
<div> <div>消费明细</div> <div> <div>现金支付 ¥0</div> <div>微信支付 ¥5</div> </div> </div>	<div> <div>收银明细</div> <div> <div>已结订单数 1</div> <div>未结订单数 0</div> <div>订单金额 ¥5</div> <div>优惠合计 ¥0</div> <div>减免 ¥0</div> <div>系统抹零 ¥0</div> <div>应收金额 ¥5</div> <div>实收金额 ¥5</div> <div>优惠明细</div> <div> <div>店内优惠 ¥0</div> <div>会员优惠 ¥0</div> <div>其他优惠 ¥0</div> </div> </div> </div>	<div> <div>消费明细</div> <div> <div>新增会员数 0</div> <div>会员注册数 0</div> <div>新会员储值实收 ¥0</div> <div>新会员储值赠送 ¥0</div> <div>老会员储值实收 ¥0</div> <div>老会员储值赠送 ¥0</div> <div>储值实收合计 ¥0</div> <div>储值赠送合计 ¥0</div> <div>退款明细</div> <div> <div>撤销储值 ¥0</div> <div>会员退款 ¥0</div> </div> </div> </div>
<div> <div>团购/外卖/买单</div> <div> <div>美团外卖</div> <div> <div>已完成订单数 0</div> <div>未完成订单数 0</div> <div>订单金额 ¥0</div> <div>商家预计收入 ¥0</div> </div> <div>美团团购</div> <div> <div>核销数量 0</div> <div>核销面值 ¥0</div> </div> <div>优惠买单</div> <div> <div>买单笔数 0</div> <div>买单金额 ¥0</div> </div> </div> </div>		

8、沽清

沽清场景：某道菜品暂时只剩 10 份可以制作，可以对此菜品进行沽清设置，在点餐界面会有沽清提示

操作流程：【点击菜品】-【设置沽清值】-【确认】

点击已经设置沽清的菜品可以进行【修改】及【取消沽清】操作

三

沽清

菜单

1

2

沽清菜品

青岛瓶酒(瓶)

剩余3瓶

全部

酒水

拍照识别

清汤一星

果饮

面+小吃

固定套餐

汤+饭

美团外卖

青岛瓶酒

¥4

红烧牛肉

¥50

宫保鸡丁

¥88

麻辣豆腐

¥5

青椒土豆丝

¥5

青椒炒香干

¥5

青椒炒鸡蛋

¥7

韭菜炒鸡蛋

¥7

洋葱炒鸡蛋

¥7

香菇炒青菜

¥5

炒猪肝

¥10

黄瓜肉丝

¥10

青椒肉丝

¥10

小葱蒸蛋

¥10

豌豆

¥5

例如：宫保鸡丁2

¥12/15

例如：宫保鸡丁2

¥56/套餐饭

例如：宫保鸡丁2

¥44/鸡点

苹果

¥5

桃子

¥5

婷妹子专属套餐

¥10(饭)

婷妹子优享套餐

¥5(饭)

婷妹子健康套餐

¥8(饭)

西红柿炒鸡蛋

¥10

酸辣土豆丝

¥10(大份)

设置沽清值

3 瓶

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

确认

9、打印

在【打印】模块中可以查看【打印任务】、【打印机管理】及修改【票据样式】



9.1 打印任务

操作前提：需要在打印机管理中设置并连接打印机

【打印任务】展示打印机连接状态及打印历史(展示在页面右侧)，点击【打印测试单】可测试已连接的打印机是否出票

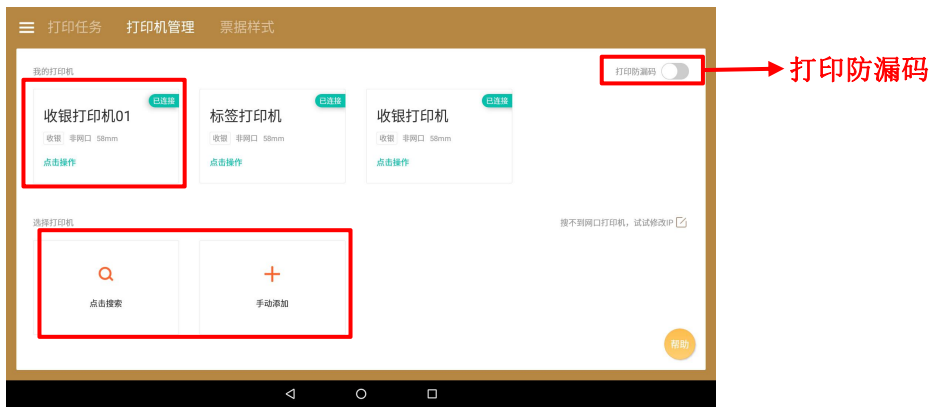


9.2 打印机管理

在【打印机管理】中可以操作添加打印机以及对打印机进行设置

当 USB 口打印机开机并连接到收银机上，会自动搜索并连接；若打印机为网口打印机则需要手动搜索或手动添加来进行连接

注：当您在这里遇到问题时可以点击右下角的帮助查看相关操作视频



9.3 票据样式

在【票据样式】中可以对打印小票进行自定义修改，例如选择小票上的显示内容或上传图片

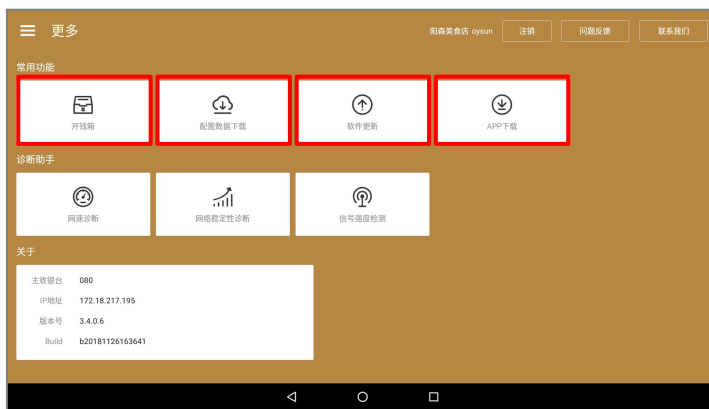


10、更多

在【更多】中可以进行账号【注销】、提交【问题反馈】及【联系我们】并设置有【常用功能】【诊断助手】【关于】等模块



10.1 常用功能



【开钱箱】：将钱箱连接在收银机上后点击此处可打开钱箱

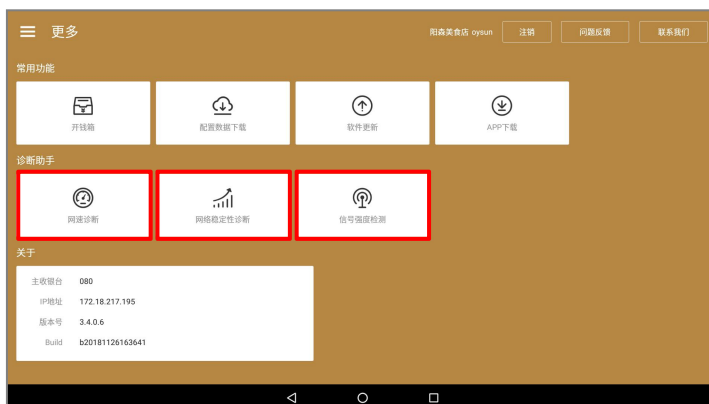
【配置数据下载】：将在管家 APP 中进行的配置或修改同步到美团收银 APP

【软件更新】：检查美团收银 APP 最新版本

【APP 下载】：包含服务员 APP 及美团管家的下载二维码

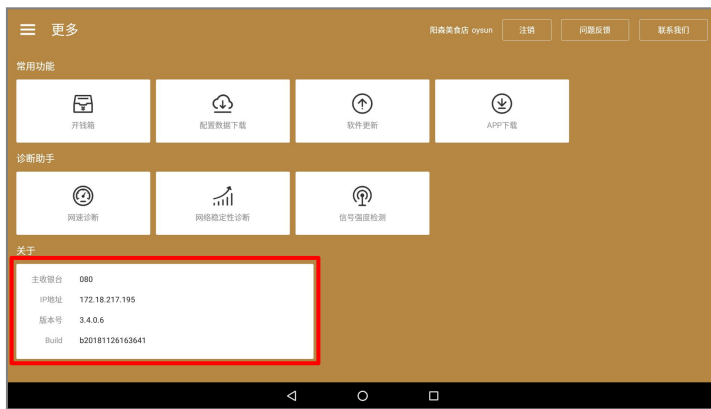
10.2 诊断助手

收银机联网后可在此进行【网速诊断】【网络稳定性诊断】以及【信号强度检测】



10.3 关于

可在此查看【收银台编号】【IP 地址】及【美团收银版本号】



四、FAQ

1. 美团收银 APP 没有网络是否可以登录？

美团收银 APP 支持在无网环境登录，若您是首次登录则需要连接网络

2. 测试数据可以清除吗？

已经产生的数据不支持删除

3. 登录时提示“系统内部出现未知错误”

- 检查收银机是否连接网络
- 检查收银机系统时间是否为当前时间，若不是请调整系统时间
- 重新登陆美团收银 APP
- 初始化收银机

4. 结账后发现该笔订单结算错误怎么办？

在【订单】模块中找到的已结账订单点击【查看】-【反结账】可进行订单修改再次结账

5. 打开美团收银 APP 时提示“降级安装”

在收银机本机设置中进行恢复出厂化设置即可