

服务员 APP 使用手册(IOS)

目录

| | |
|---------------------------------|----|
| 一、 简介..... | 2 |
| 二、 下载渠道..... | 2 |
| 三、 使用说明..... | 2 |
| 1、 如何连接到主收银机? | 2 |
| 1.1 自动连接..... | 2 |
| 1.2 手动输入 IP 地址..... | 3 |
| 2、 如何登陆服务员 APP? | 4 |
| 3、 如何设置桌台? | 4 |
| 4、 如何点餐下单? | 5 |
| 4.1 服务员点餐..... | 5 |
| 5、 如何结账? | 10 |
| 5.1 优惠..... | 10 |
| 5.2 付款..... | 11 |
| 6、 消息中心..... | 11 |
| 7、 设置打印机..... | 12 |
| 四、 FAQ..... | 12 |
| 1. 服务员 APP 登陆提示“系统出现未知错误” | 12 |
| 2. 服务员 APP 可以扫码结账吗? | 12 |
| 3. 可以在服务员 APP 中添加支付方式吗? | 12 |

一、简介

美团服务员 APP(IOS 版)是美团收银系统中服务员进行点餐收银的软件，安装在 IOS 系统的手机上即可使用，使用中会将数据同步到美团收银中，也会将数据传输至打印机进行小票打印。

二、下载渠道

进入美团收银官网 <http://shouyin.meituan.com> 可进行下载，也可以扫描下方二维码下载。



【使用浏览器 扫一扫下载】

三、使用说明

1、如何连接到主收银机？

使用服务员 APP 的手机需要与主收银机使用同一个路由器下的网络。正常情况下服务员 APP 会自动查找到主收银机，如没能查找到主收银机可以手动输入 IP 地址进行连接。

1.1 自动连接

进入服务员 APP 后，会自动查找同一网络中的主收银机，选择门店并点击门店名称，连接成功进入登录页面。

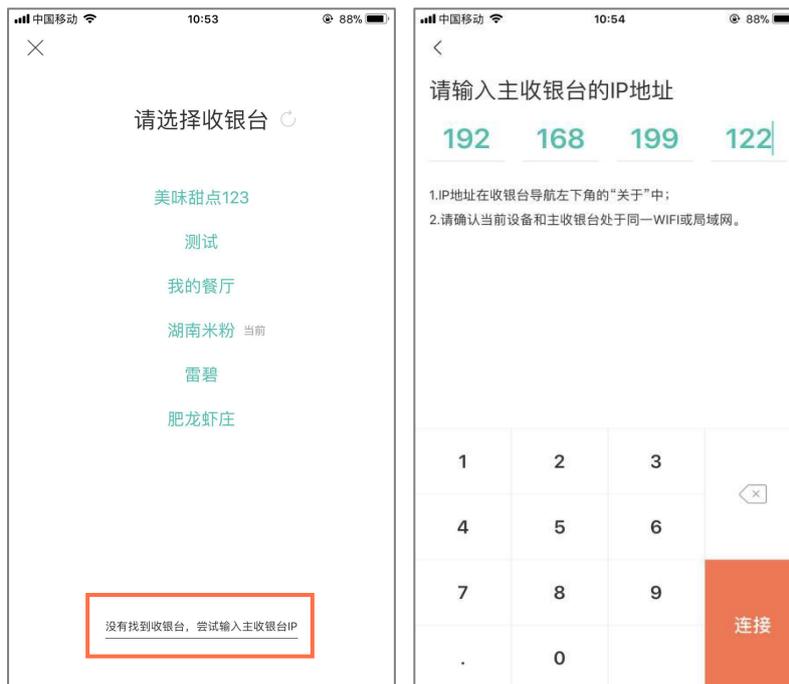


1.2 手动输入 IP 地址

进入服务员 APP 后，若没能自动查找到可连接的主收银机则点击下方“没有找到收银台，尝试输入主收银台 IP”输入主收银机的 IP 地址即可。

如何查看主收银机 IP 地址？

登录美团收银后点击导航栏左下角的【更多】-【关于】查看 IP 地址



2、如何登陆服务员 APP?

使用短信中收到的美团收银商户编号、账号、密码登录，或者使用在美团管家中创建的员工账号进行登录。

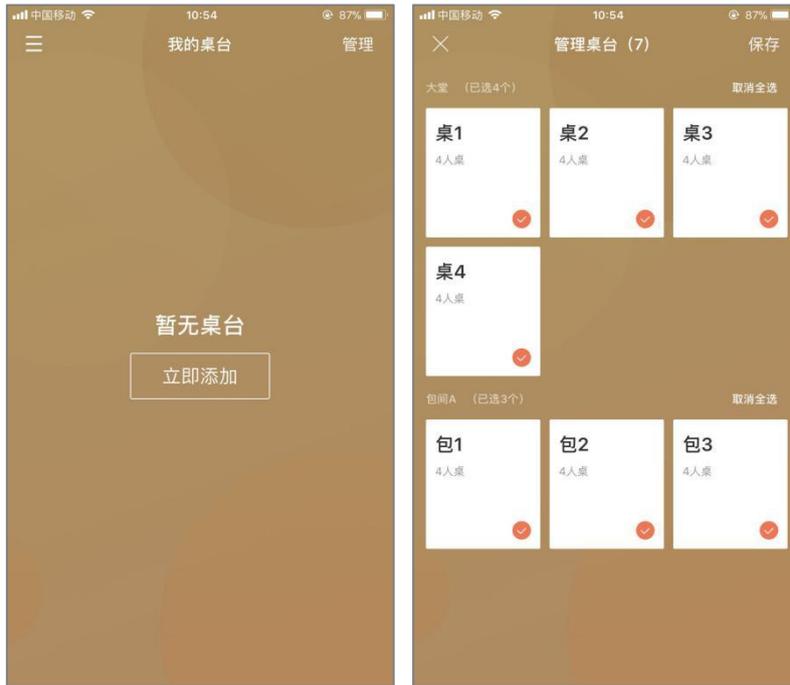
※每次登陆都会自动同步美团收银 APP 中的数据



3、如何设置桌台?

首次登录服务员 APP 我的桌台中是没有任何桌台的，点击“立即添加”勾选在美团管家后台已经添加好的桌台点击右上角的保存。

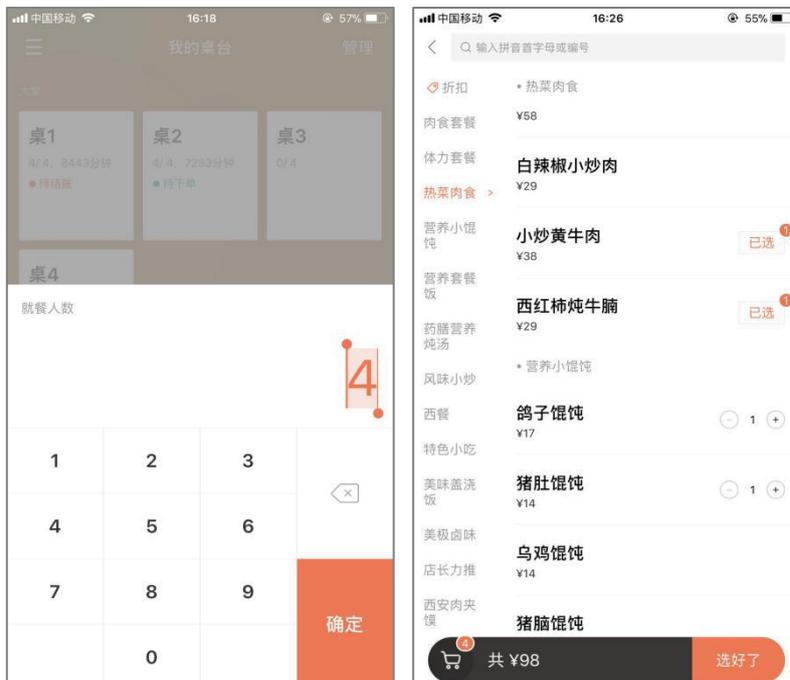
※每个门店根据自身业务情况进行设置。



4、如何点餐下单？

4.1 服务员点餐

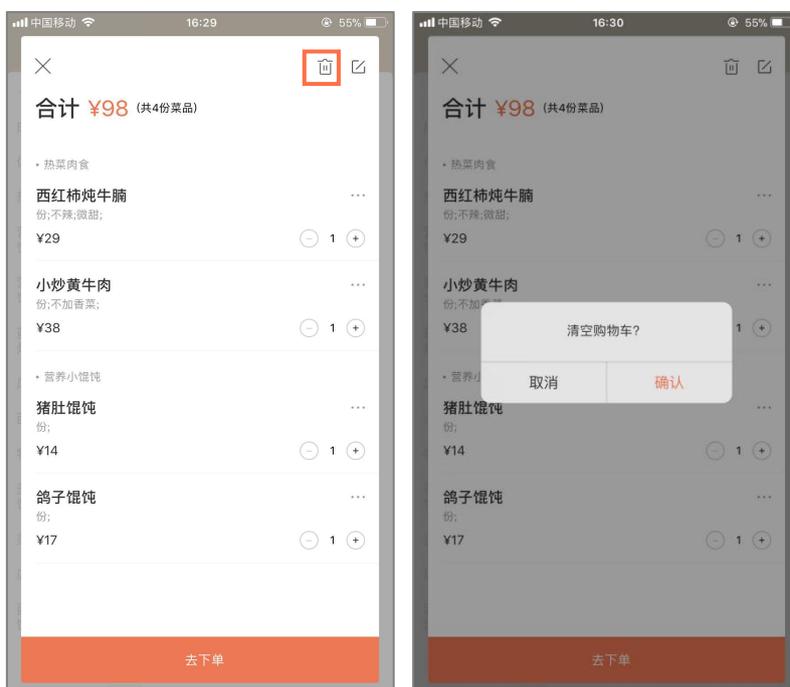
服务员根据顾客需求点击桌台输入用餐人数后进行点餐的操作。点完菜品后点击“选好了”。



4.1.1 下单前可进行哪些操作？

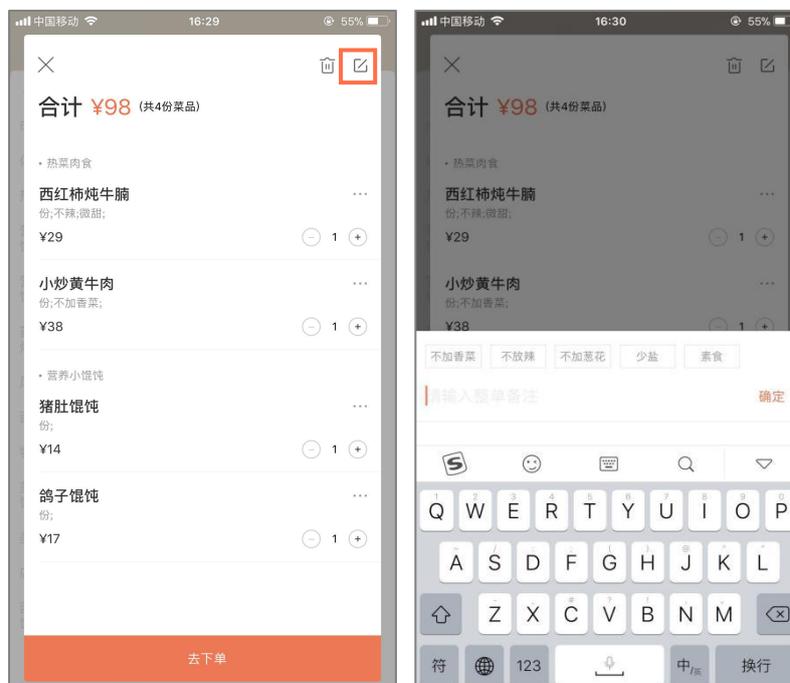
a. 清空购物车

清空已经选择好的所有菜品。



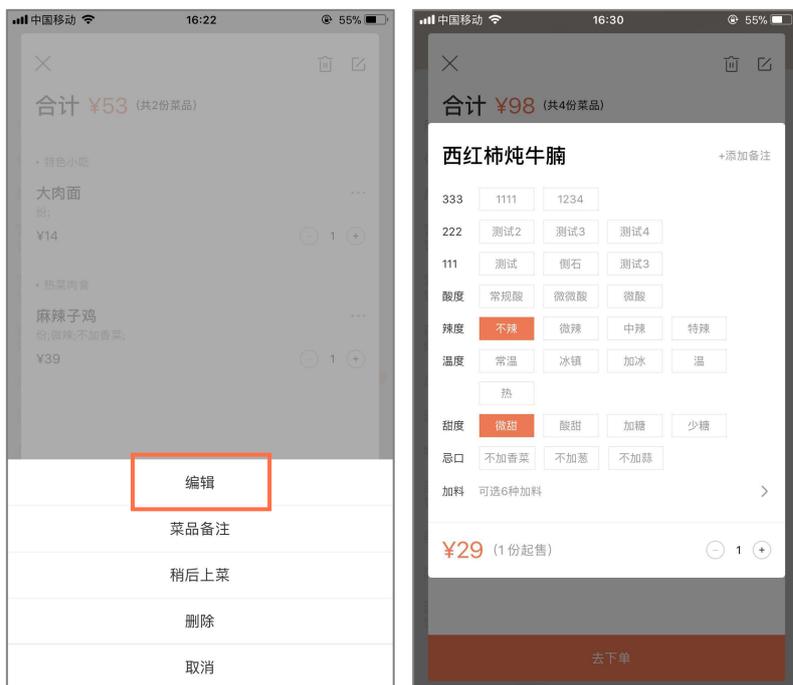
b. 整单备注

根据顾客需求针对已经点好的所有菜品进行备注，如：不要香菜。



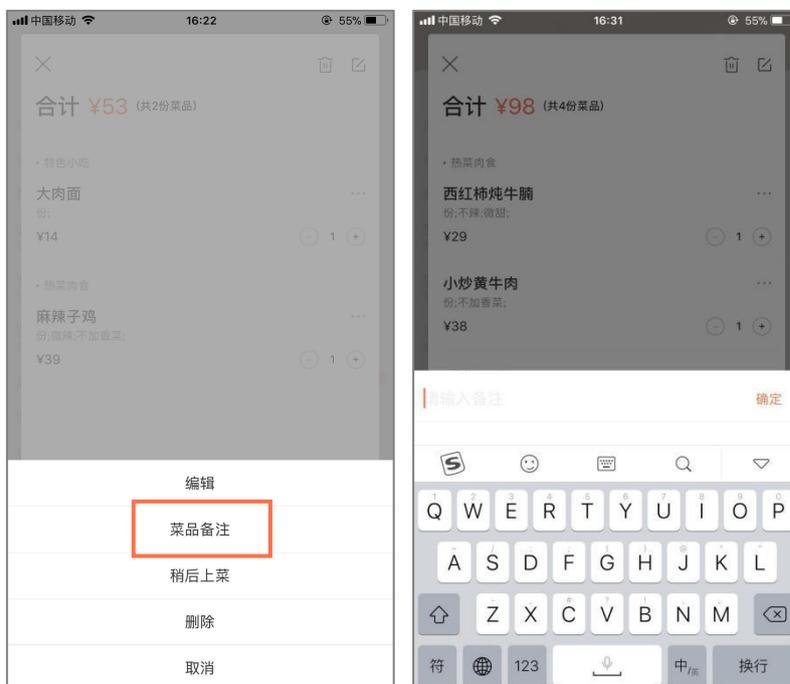
c. 编辑

可以对复杂菜品进行编辑, 复杂菜品定义: 菜品设置有属性、规格等可选项。



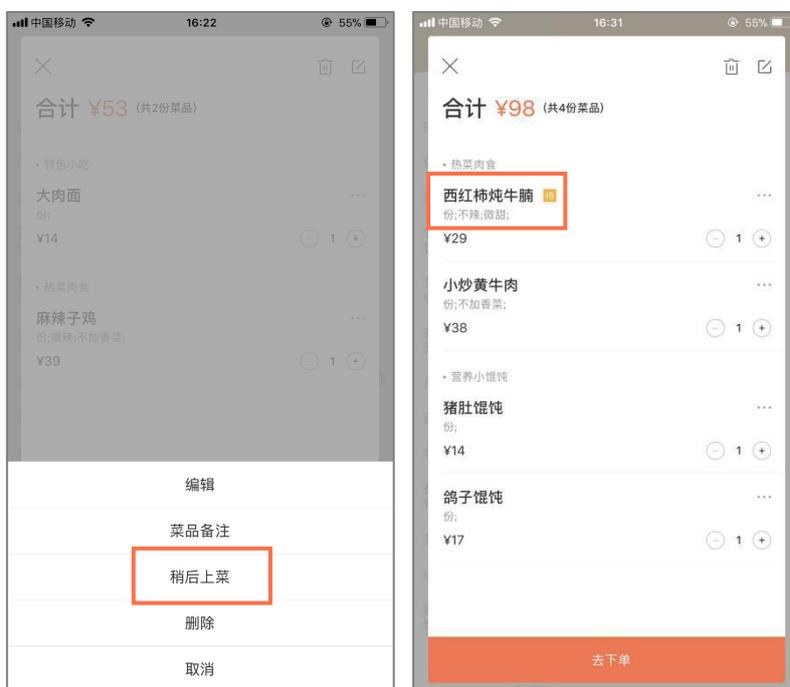
d. 菜品备注

区别于整单备注, 菜品备注只针对某一个菜品进行单品备注。



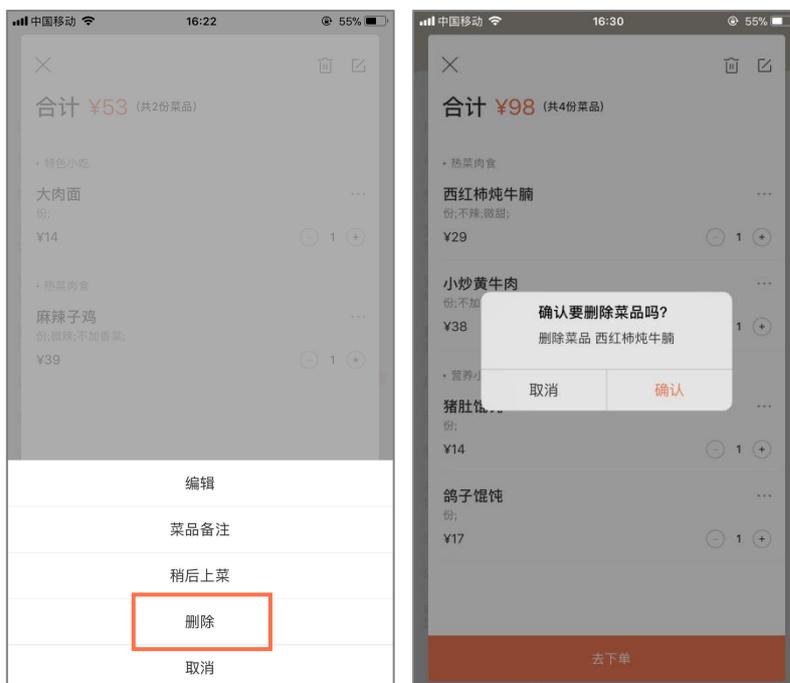
e. 稍后上菜

当顾客对于某些菜品有稍后再上的需要时可点击下图中的稍后上菜, 确认该菜品稍后上菜后菜品名称后显示【待】字



f. 删除

区别于清空购物车, 删除只针对某一个菜品进行删除操作。



4.1.2 结账前可进行哪些操作?

g. 加菜

加菜操作实际为再一次进行点菜的过程。



h. 其他

下单后结账前，可进行催菜、拼桌、转菜、合单、撤单、换桌的操作。

催菜：①如没设置稍后上菜，点击催菜为后厨打印催菜单功能。

②如有设置稍后上菜，第一次点击催菜是进行稍后上菜菜品起菜的功能；第二次点击催菜为后厨打印催菜单功能。

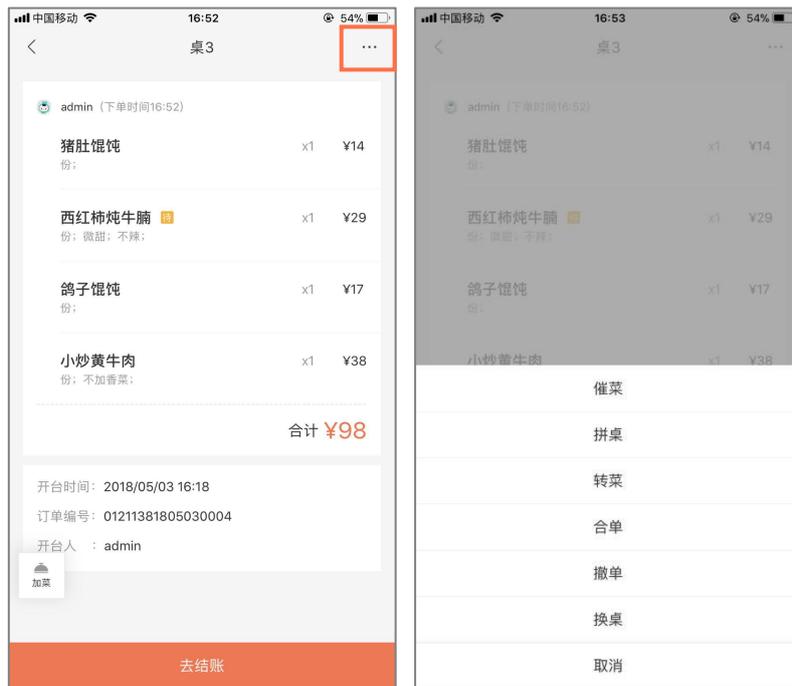
拼桌：指两拨不认识的顾客，共同使用一个桌台的功能。

转菜：指将菜品从一个桌台转到另一个桌台。

合单：指将另一桌已点餐还未结账的订单合到本桌一起付款。

撤单：指因为某些原因不需要顾客付款，操作后该桌台上的信息将被删除。

换桌：指从一个桌台换到另一个桌台。



5、如何结账?

顾客用餐结束后, 服务员点击首页桌台弹出订单界面, 点击“去结账”进行结账。

5.1 优惠

结账时, 可以进行会员登录使用会员优惠也可以使用订单优惠或减免优惠。

※会员优惠及订单优惠可根据自身门店业务进行设置



5.2 付款

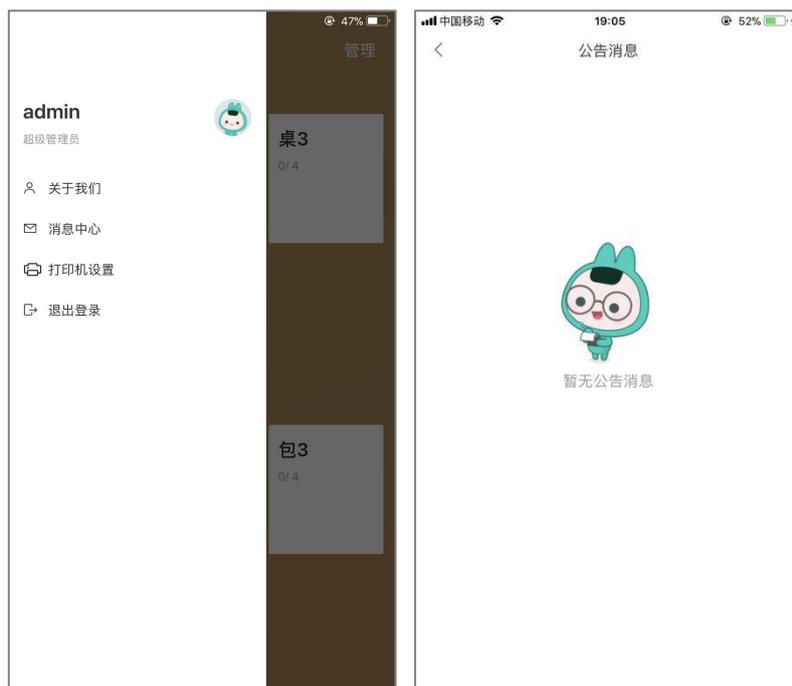
选择需要使用的支付方式后点击确认结账完成。

※登录会员后可使用会员储值余额进行支付



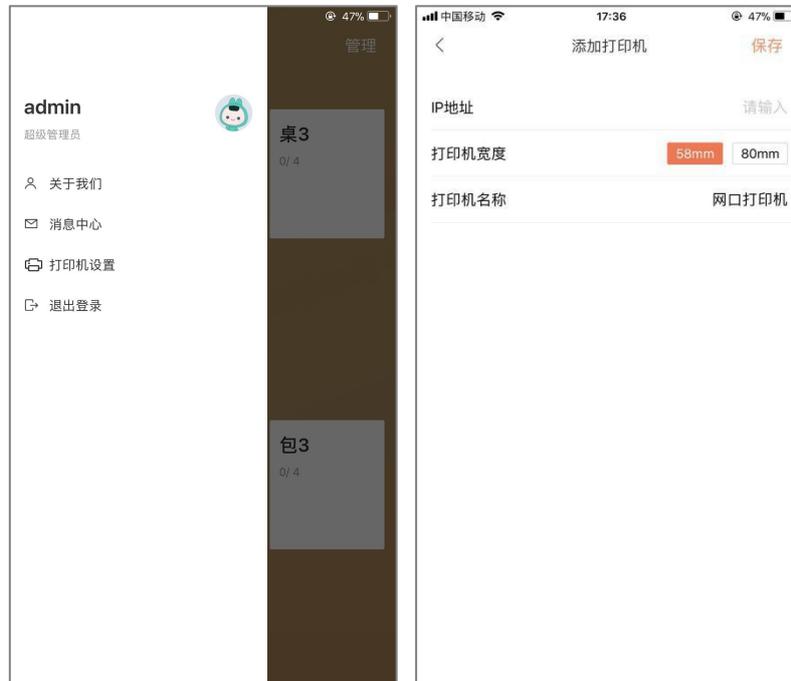
6、消息中心

当系统有公告消息通知时可以在消息中心进行查看。



7、设置打印机

服务员可以在打印设置中添加需要使用的网络打印机, 添加后打印机信息会同步至美团收银。



四、FAQ

1. 服务员 APP 登陆提示 “系统出现未知错误”

请确认您安装服务员 APP 的手机是否联网或检查安装服务员 APP 手机的系统时间是否是当前时间, 如果不是当前时间, 请调整系统时间后, 重启服务员 APP。

2. 服务员 APP 可以扫码结账吗?

可以扫描顾客微信或支付宝支付二维码结账

3. 可以在服务员 APP 中添加支付方式吗?

服务员 APP 会同步美团收银 APP 中的支付方式, 目前不支持在服务员 APP 中进行支付方式的添加