

# 服务员 APP 使用手册(IOS)

## 目录

一、 简介.....	2
二、 下载渠道.....	2
三、 使用说明.....	2
1、 如何连接到主收银机? .....	2
1.1 自动连接.....	2
1.2 手动输入 IP 地址.....	3
2、 如何登陆服务员 APP? .....	4
3、 如何设置桌台? .....	4
4、 如何点餐下单? .....	5
4.1 服务员点餐.....	5
5、 如何结账? .....	10
5.1 优惠.....	10
5.2 付款.....	11
6、 消息中心.....	11
7、 设置打印机.....	12
四、 FAQ.....	12
1. 服务员 APP 登陆提示 “系统出现未知错误” .....	12
2. 服务员 APP 可以扫码结账吗? .....	12
3. 可以在服务员 APP 中添加支付方式吗? .....	12

## 一、简介

美团服务员 APP(IOS 版)是美团收银系统中服务员进行点餐收银的软件，安装在 IOS 系统的手机上即可使用，使用中会将数据同步到美团收银中，也会将数据传输至打印机进行小票打印。

## 二、下载渠道

进入美团收银官网 <http://shouyin.meituan.com> 可进行下载，也可以扫描下方二维码下载。



【使用浏览器 扫一扫下载】

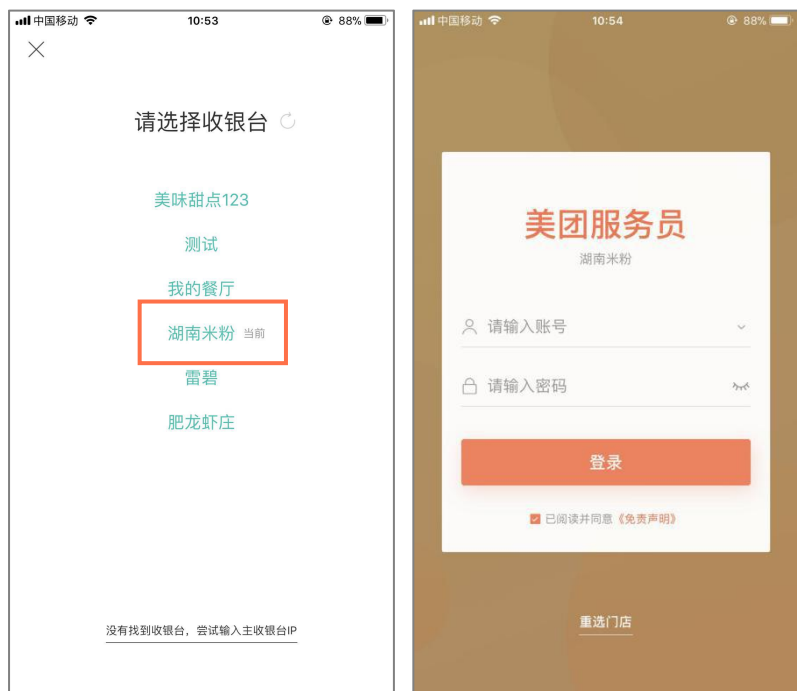
## 三、使用说明

### 1、如何连接到主收银机？

使用服务员 APP 的手机需要与主收银机使用同一个路由器下的网络。正常情况下服务员 APP 会自动查找到主收银机，如没能查找到主收银机可以手动输入 IP 地址进行连接。

#### 1.1 自动连接

进入服务员 APP 后，会自动查找同一网络中的主收银机，选择门店并点击门店名称，连接成功进入登录页面。



## 1.2 手动输入 IP 地址

进入服务员 APP 后，若没能自动查找到可连接的主收银机则点击下方“没有找到收银台，尝试输入主收银台 IP”输入主收银机的 IP 地址即可。

如何查看主收银机 IP 地址？

登录美团收银后点击导航栏左下角的【更多】-【关于】查看 IP 地址



## 2、如何登陆服务员 APP？

使用短信中收到的美团收银商户编号、账号、密码登录，或者使用在美团管家中创建的员工账号进行登录。

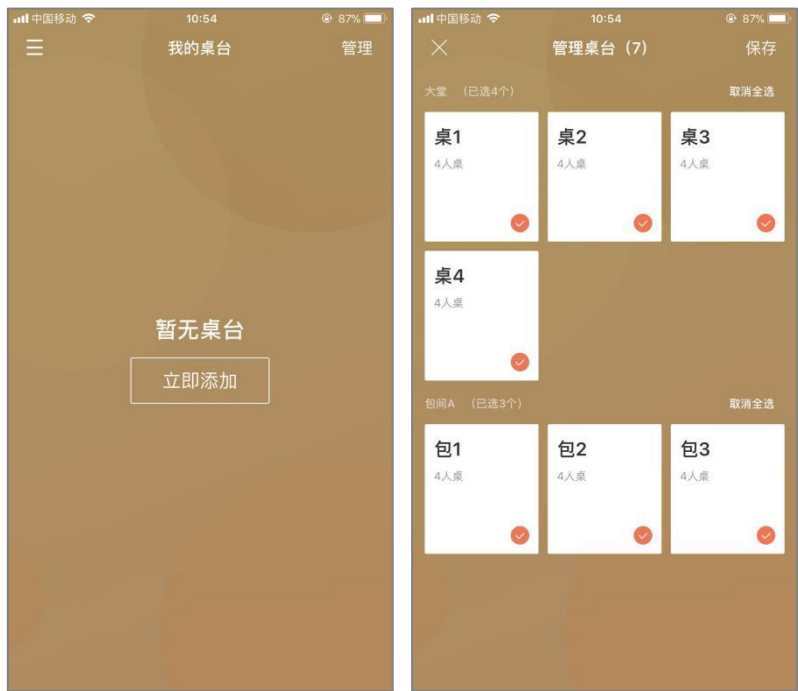
※每次登陆都会自动同步美团收银 APP 中的数据



## 3、如何设置桌台？

首次登录服务员 APP 我的桌台中是没有任何桌台的，点击“立即添加”勾选在美团管家后台已经添加好的桌台点击右上角的保存。

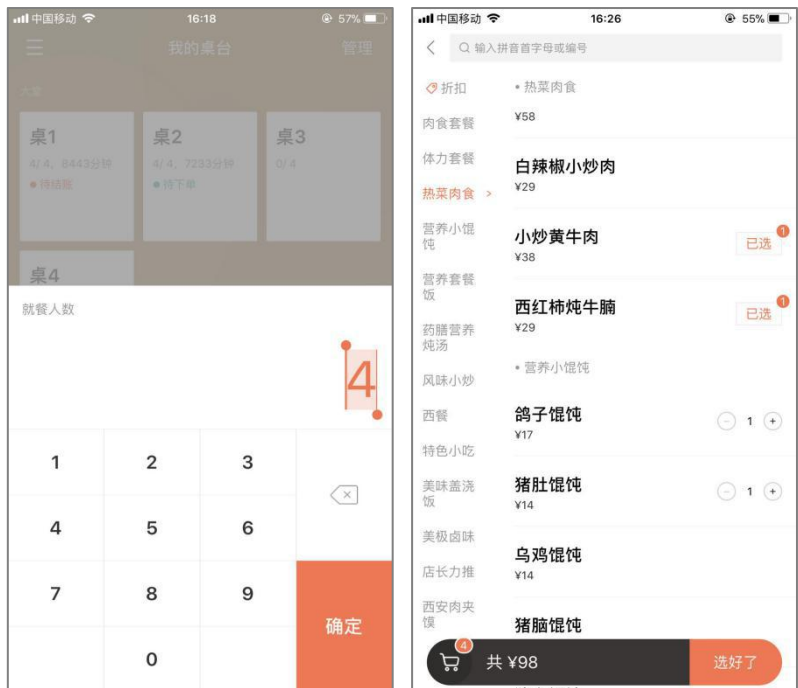
※每个门店根据自身业务情况进行设置。



## 4、如何点餐下单？

### 4.1 服务员点餐

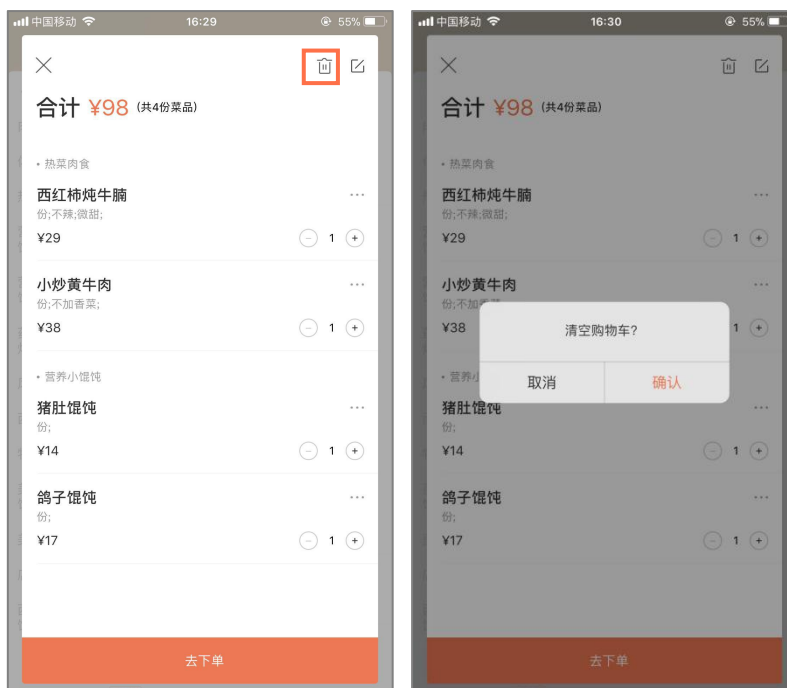
服务员根据顾客需求点击桌台输入用餐人数后进行点餐的操作。点完菜品后点击“选好了”。



#### 4.1.1 下单前可进行哪些操作？

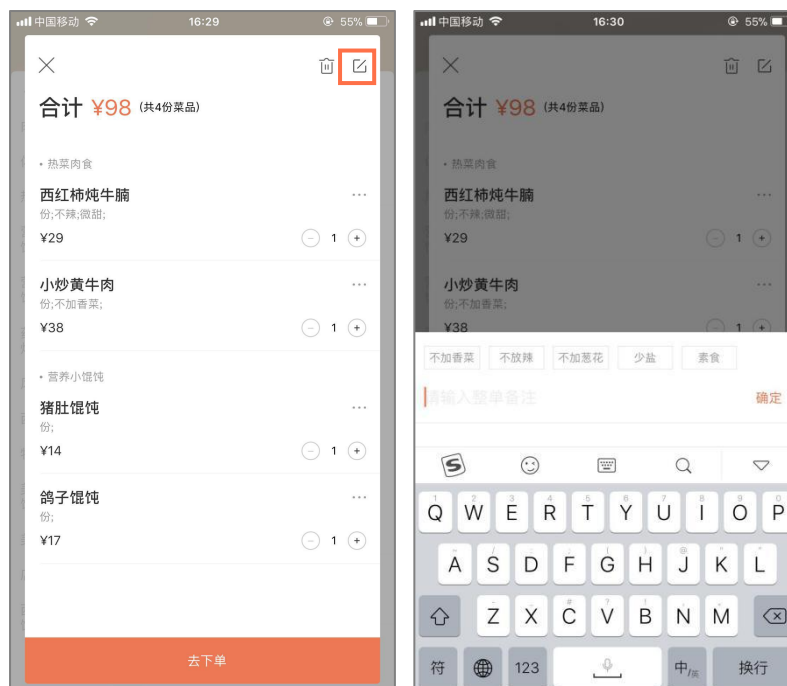
## a. 清空购物车

清空已经选择好的所有菜品。



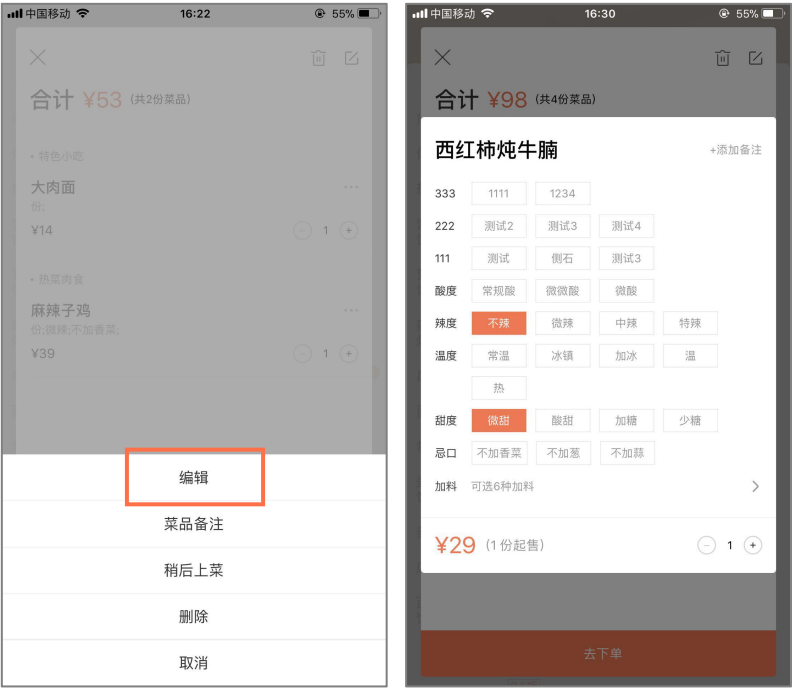
## b. 整单备注

根据顾客需求针对已经点好的所有菜品进行备注，如：不要香菜。



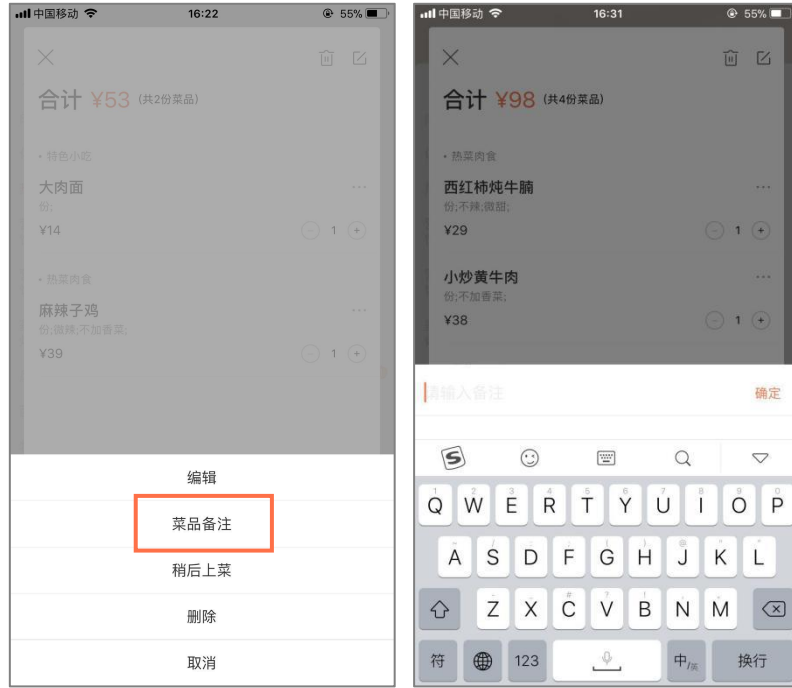
## c. 编辑

可以对复杂菜品进行编辑，复杂菜品定义：菜品设置有属性、规格等可选项。



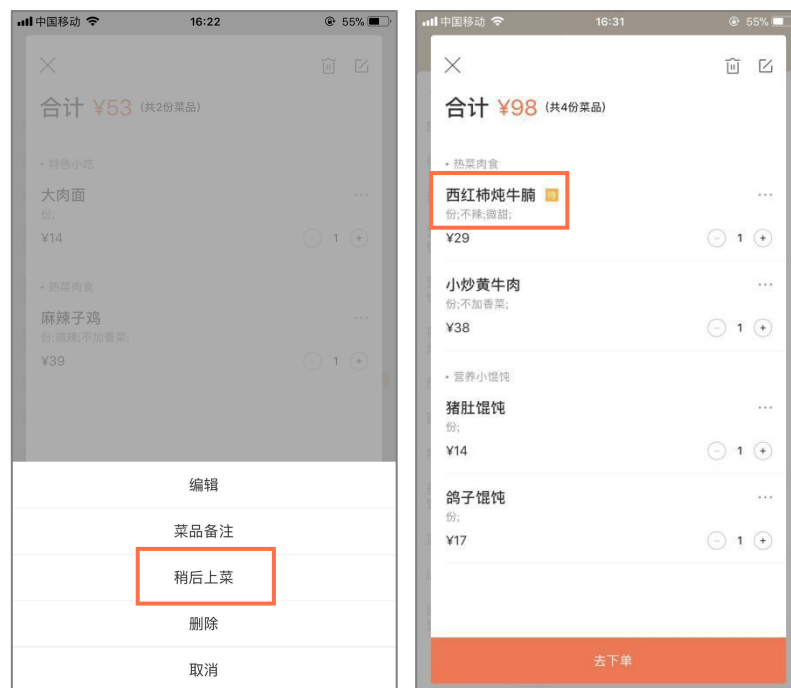
d. 菜品备注

区别于整单备注，菜品备注只针对某一个菜品进行单品备注。



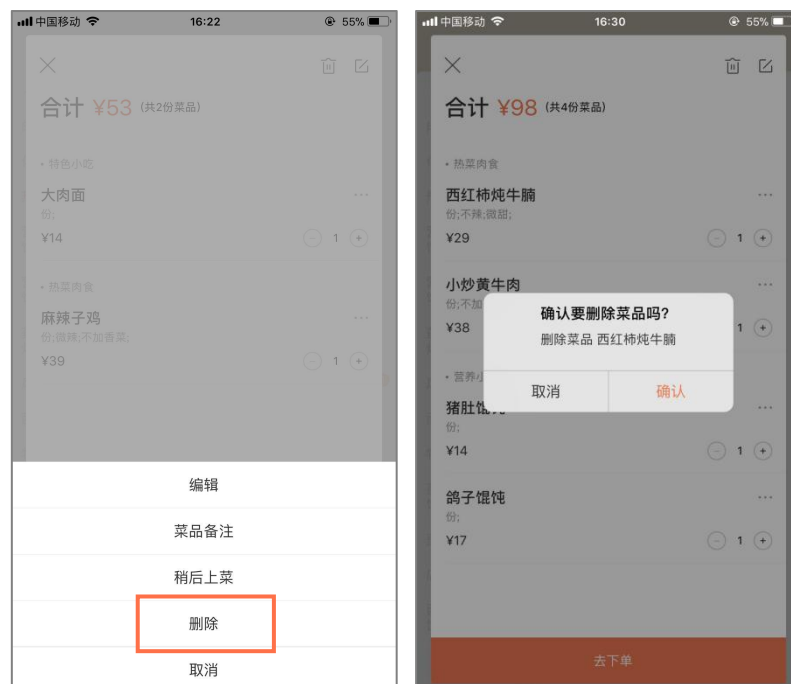
e. 稍后上菜

当顾客对于某些菜品有稍后再上的需要时可点击下图中的稍后上菜, 确认该菜品稍后上菜后菜品名称后显示【待】字



#### f. 删除

区别于清空购物车，删除只针对某一个菜品进行删除操作。



#### 4.1.2 结账前可进行哪些操作?



## g. 加菜

加菜操作实际为再一次进行点菜的过程。



## h. 其他

下单后结账前，可进行催菜、拼桌、转菜、合单、撤单、换桌的操作。

催菜：①如没设置稍后上菜，点击催菜为后厨打印催菜单功能。

②如有设置稍后上菜，第一次点击催菜是进行稍后上菜菜品起菜的功能；第二次点击催菜为后厨打印催菜单功能。

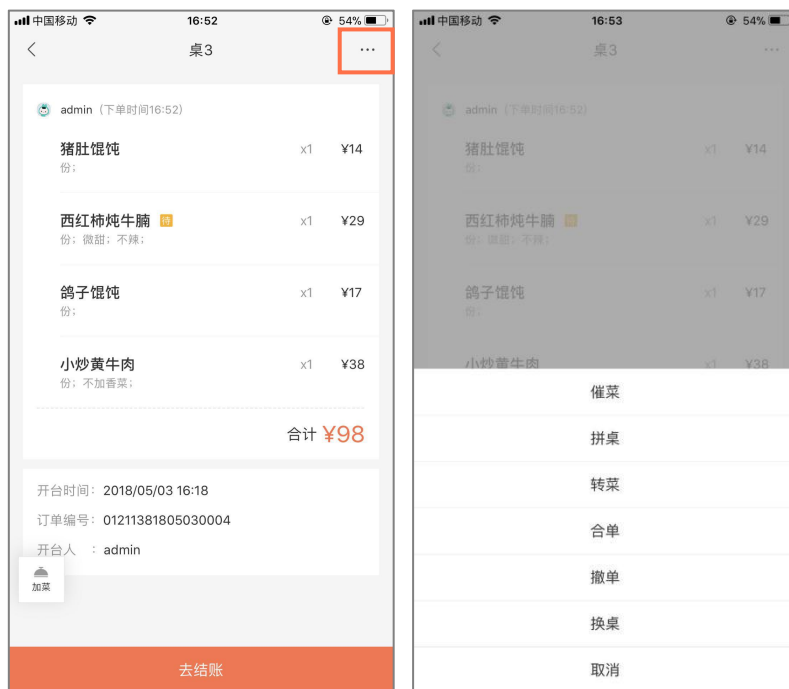
拼桌：指两拨不认识的顾客，共同使用一个桌台的功能。

转菜：指将菜品从一个桌台转到另一个桌台。

合单：指将另一桌已点餐还未结账的订单合到本桌一起付款。

撤单：指因为某些原因不需要顾客付款，操作后该桌台上的信息将被删除。

换桌：指从一个桌台换到另一个桌台。



## 5、如何结账？

顾客用餐结束后，服务员点击首页桌台弹出订单界面，点击“去结账”进行结账。

### 5.1 优惠

结账时，可以进行会员登录使用会员优惠也可以使用订单优惠或减免优惠。

※会员优惠及订单优惠可根据自身门店业务进行设置



## 5.2 付款

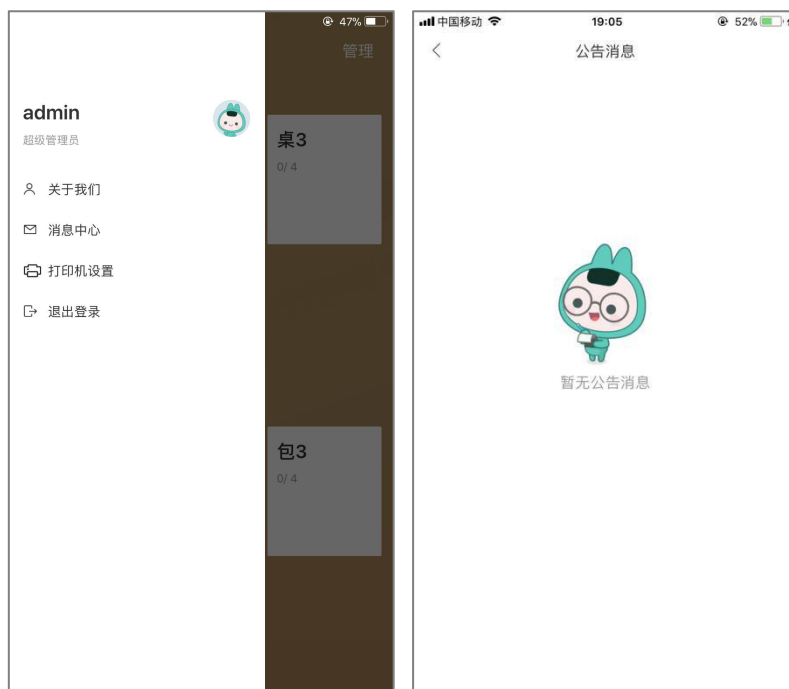
选择需要使用的支付方式后点击确认结账完成。

※登录会员后可使用会员储值余额进行支付



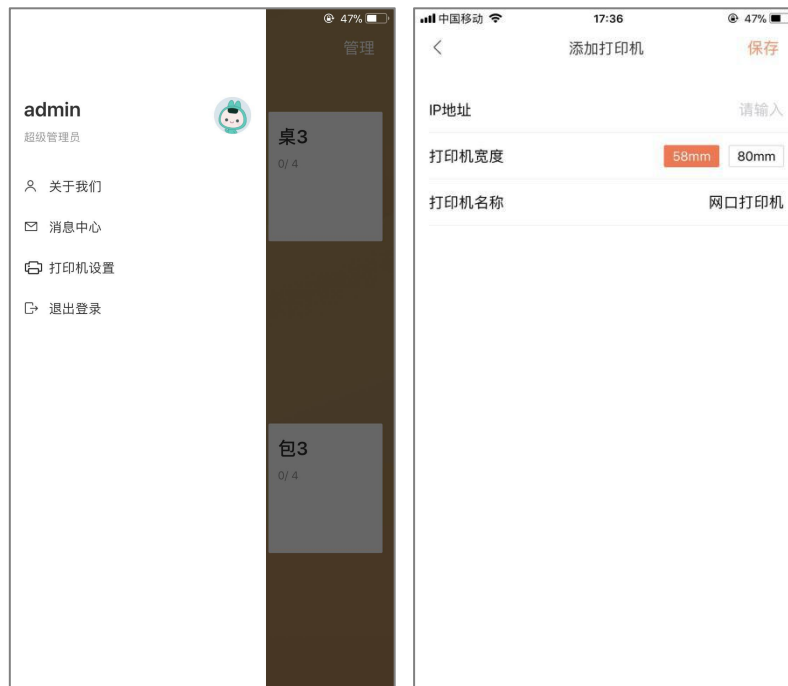
## 6、消息中心

当系统有公告消息通知时可以在消息中心进行查看。



## 7、设置打印机

服务员可以在打印设置中添加需要使用的网络打印机, 添加后打印机信息会同步至美团收银。



## 四、FAQ

### 1. 服务员 APP 登陆提示 “系统出现未知错误”

请确认您安装服务员 APP 的手机是否联网或检查安装服务员 APP 手机的系统时间是否是当前时间, 如果不是当前时间, 请调整系统时间后, 重启服务员 APP。

### 2. 服务员 APP 可以扫码结账吗?

可以扫描顾客微信或支付宝支付二维码结账

### 3. 可以在服务员 APP 中添加支付方式吗?

服务员 APP 会同步美团收银 APP 中的支付方式, 目前不支持在服务员 APP 中进行支付方式的添加