

美团收银零售管家 APP 使用说明

目录

一、软件介绍	3
二、下载渠道	3
三、软件功能	3
1、注册&登陆	3
1.1 商家自注册流程	3
1.2 忘记密码、忘记账号和密码如何重置	4
2、商品	4
2.1 添加商品	5
2.2 搜索及编辑商品	5
3、报表	6
3.1 营收报表	6
3.2 利润报表	8
3.3 商品报表	9
3.4 订单报表	10
3.5 账单报表	11
3.6 交班报表	11
3.7 会员报表	12
3.8 优惠报表	14
3.9 敏感操作	14
3.10 盘点	15
3.11 库存查询	15
3.12 进货明细	16
4、库存	16
4.1 进货	17
4.2 退货	18
4.3 供应商	19
4.4 报损	19
4.5 盘点	20

4.6 查询库存.....	20
5、我的.....	21
5.1 门店资料.....	21
5.2 商品属性管理.....	22
5.3 员工职级管理.....	23
5.4 美团外卖管理.....	24
5.5 收款账户.....	25
5.6 支付方式.....	25
5.7 在线客服.....	26
5.8 我要反馈.....	26
5.9 设置.....	27

一、软件介绍

美团收银零售版管家 APP (Android&IOS) 是一款帮助店铺管理者实现店铺管理的移动端应用，可以帮助零售老板随时随地管理店铺。

二、下载渠道



使用微信/支付宝/浏览器扫码即可下载

三、软件功能

1、注册&登陆

1.1 商家自注册流程

您可以自行注册账号，点击注册，成功验证手机号之后，输入账号及密码即可完成注册流程。如果您在注册过程中关闭零售管家 APP 的进程，再次重新注册，需要重新验证您的手机号。

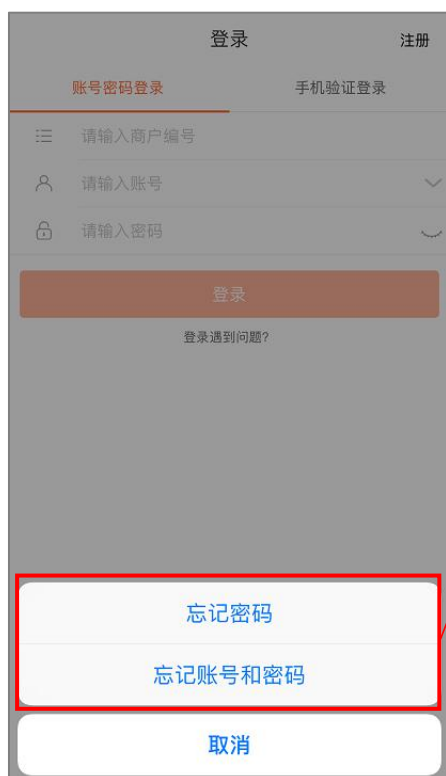
完成注册流程后，系统会给您发送一条包含商户编号、账号和密码的短信，根据短信内容，可以进行登录。由于短信内容包含重要信息，请您务必妥善保管，不要泄露给他人。

A mobile app registration form titled "注册" (Register). It contains four input fields: "门店名称" (Store Name) with a "填写名称" (Enter Name) placeholder, "所属业态" (Business Type) with a "请选择业态" (Please select business type) placeholder, "区域选择" (Area Selection) with a "选择地区" (Select Area) placeholder, and "详细地址" (Detailed Address) with a "街道门牌信息" (Street and doorplate information) placeholder. Below these fields is an orange "完成注册" (Complete Registration) button. At the bottom, there is a checkbox for "同意并注册美团收银系统《软件服务协议》《隐私政策》" (I agree and register the Meituan payment system [Software Service Agreement] [Privacy Policy]).

在此页面填写门店基本信息，也可以在登录之后在【我的>门店资料】中进行修改

1.2 忘记密码、忘记账号和密码如何重置

如果您忘记商户编号、账号或者密码，您可以点击登录页面的【登陆遇到问题】然后进行重置密码操作。

A mobile app login page titled "登录" (Login). It has a "注册" (Register) link at the top right. Below the title are two tabs: "账号密码登录" (Account and Password Login) and "手机验证登录" (Mobile Verification Login). The "账号密码登录" tab is active. It contains three input fields: "请输入商户编号" (Please enter merchant number), "请输入账号" (Please enter account), and "请输入密码" (Please enter password). Below these fields is a brown "登录" (Login) button. Under the button is a link "登录遇到问题?" (Login problem?). At the bottom, there is a red-bordered box containing two options: "忘记密码" (Forgot password) and "忘记账号和密码" (Forgot account and password). Below this box is a "取消" (Cancel) button.

点击【忘记密码】或者【忘记账号和密码】，根据页面提示来完成重置密码操作

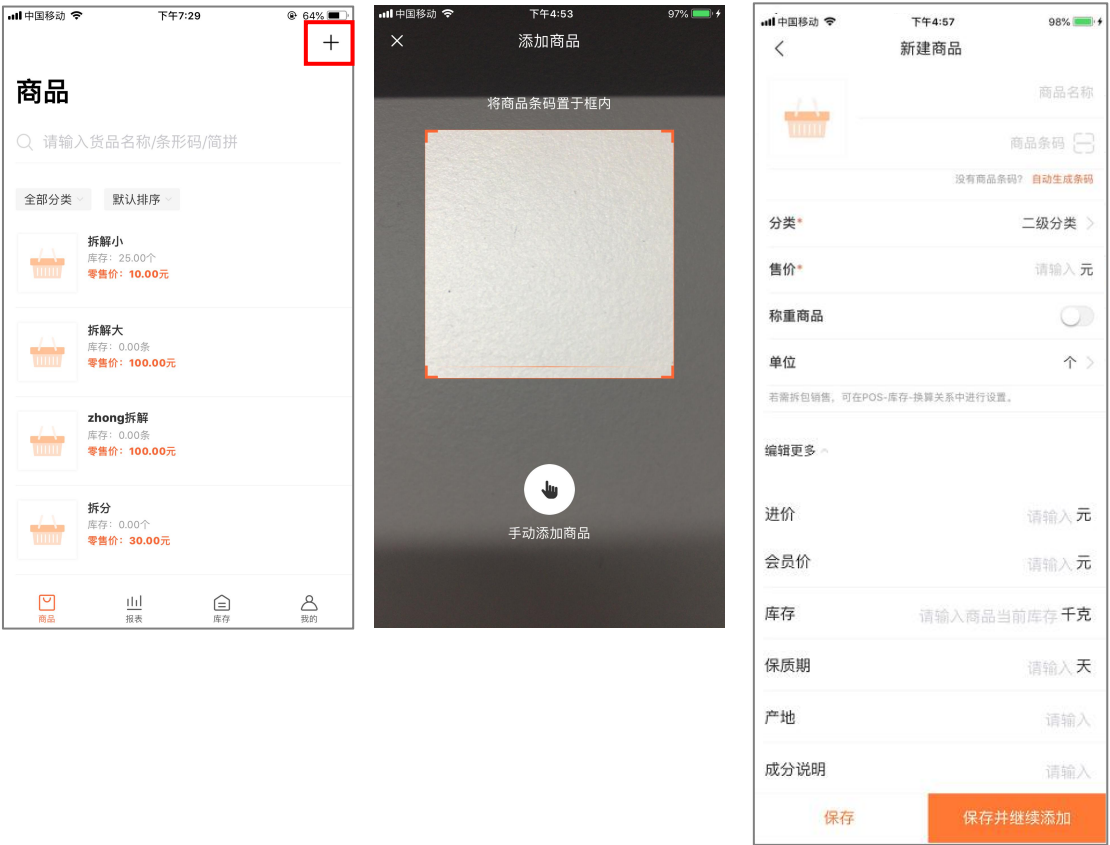
2、商品

用于管理店铺内的商品，可以进行商品的添加、分类、修改、删除等操作。

2.1 添加商品

点击右上角的【+】号进入新建商品界面，支持扫描商品条码、手动添加商品两种方式来录入商品，支持录入商品的名称、分类、售价、是否为称重商品、是否使用条码秤。展开编辑更多，可继续录入进价、会员价、库存、保质期、产地、成分说明。

注意：库存为非必填项，若填写，售出和入库商品时库存会自动更新。



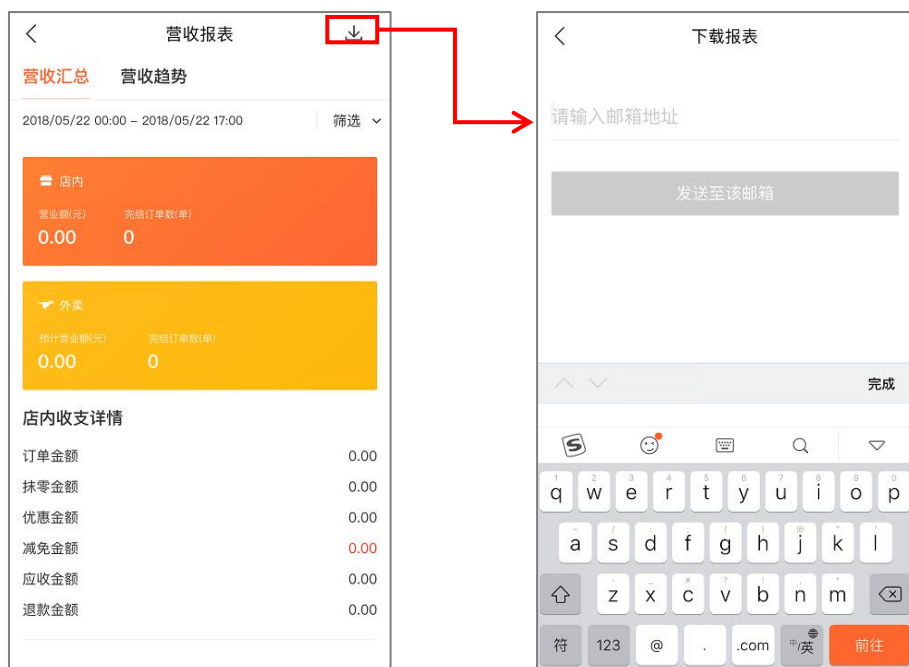
2.2 搜索及编辑商品

商品添加后会在商品页展示，可以根据商品名称/条形码/简拼或扫描商品一维码来搜索商品，支持点击商品重新编辑



3、报表

报表分为两大类，销售类报表包含【营收报表】【利润报表】【商品报表】【订单报表】【账单报表】【交班报表】【会员报表】【优惠报表】及【敏感操作】，库存类报表包含【盘点报表】【库存查询】及【进货明细】，时间筛选范围为31天内，所有报表均支持下载，点击下载按钮填写邮箱发送。



3.1 营收报表

分【营收汇总】和【营收趋势】两类

3.1.1 营收汇总

分【店内】和【外卖】两大模块。



可以按照时间范围、收银员来进行筛选

该报表展示了某一时间段内店内收支详情的【订单金额】【抹零金额】【优惠金额】【减免金额】【应收金额】【退款金额】及【会员储值实收】情况

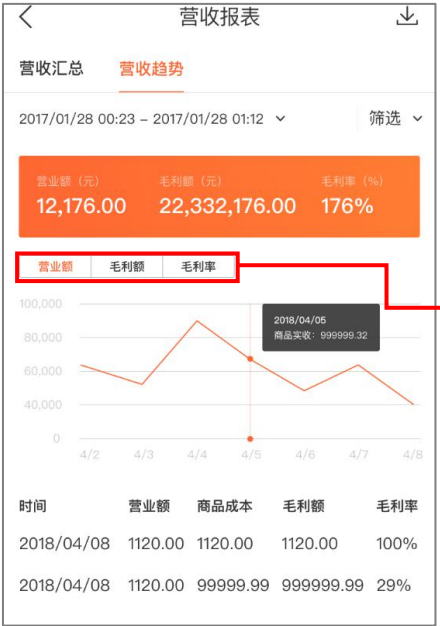
3.1.2 营收趋势

对店内的经营数据进行统计，筛选时间范围可选【昨日】【今日】【近 7 日】【近 30 日】【自定义】，还可根据【收银员】进行筛选



单天报表

指标	字段说明	对比指标
营业额	筛选时段内，销售商品的实收之和减去退款金额；营业额=应收金额-退款金额	同比和环比
毛利额	筛选时段内，销售商品带来的毛利润之和；毛利额=营业额-商品成本；	同比和环比
毛利率	筛选时段内，毛利率=毛利额/营业额	同比和环比



多天报表

指标	字段说明
时间	天，比如2018/04/16
营业额	商家的营业额，营业额=应收金额-退款金额
商品成本	销售商品的成本金额，成本=(销售数量-退货数量)*商品进价
毛利额	毛利额=营业额-商品成本
毛利率	毛利率=毛利额/营业额*100%

3.2 利润报表

展示筛选时间段内的利润明细。

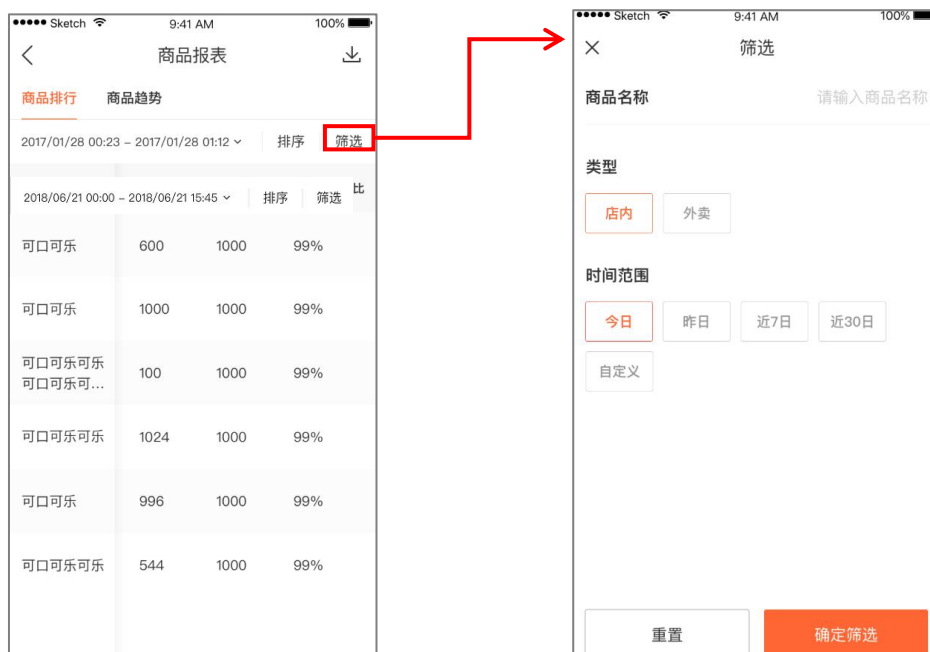


3.3 商品报表

分【商品排行】和【商品趋势】两类

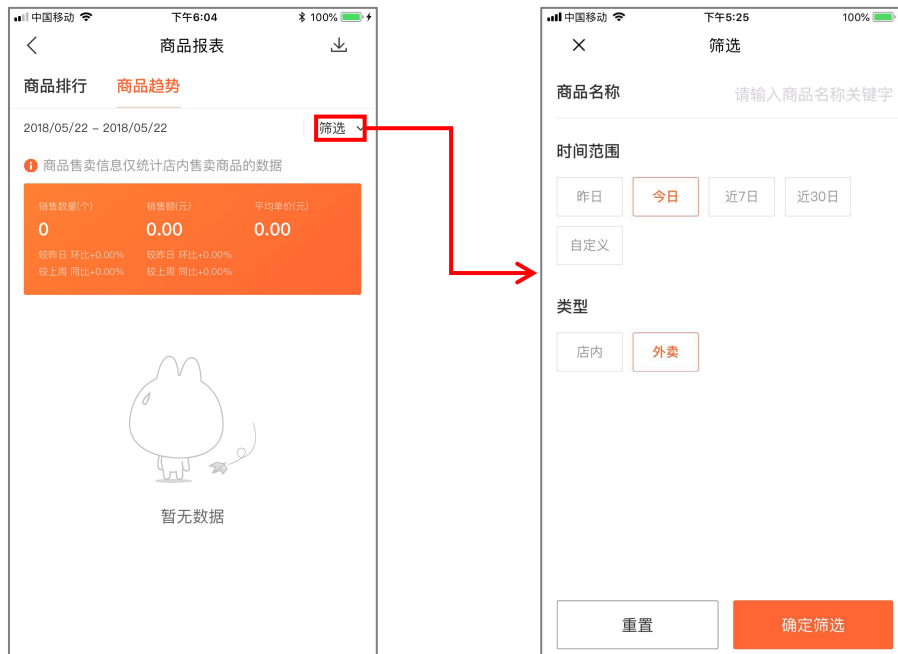
3.3.1 商品排行

按商品名称展示各商品的销售情况排名, 点击筛选展示筛选界面可以根据商品名称、商品类型、时间范围进行筛选; 点击排序可根据商品数量、商品实收、退货数量、销售数量、毛利额、毛利率重新进行排序



3.3.2 商品趋势

统计店内售卖商品的销售情况



3.4 订单报表

分【店内】和【外卖】两类

3.4.1 店内

展示该时间段内订单的状态，可以按照订单状态、收银员、支付方式、优惠类型进行筛选



3.4.2 外卖

可以按照时间来进行筛选，展示该时间段内订单的状态【已结单】以及该状态下的【订单明细】



3.5 账单报表

展示该时间段内在线支付订单的【打款明细】及【支付明细】

营收	商品	订单	账单
2017.01.28 00:23 - 2017.01.28 01:12 筛选 下载			
2017.03.01			
支付宝			1,000.00
结算状态		打款成功	
支付金额		1,200.00	
手续费		200.00	
到账金额		1,000.00	
微信			1,000.00
结算状态		打款成功	
支付金额		1,200.00	
手续费		200.00	
到账金额		1,000.00	

营收	商品	订单	账单
2017.01.28 00:23 - 2017.01.28 01:12 筛选 下载			
支付宝卡二维码			12.55
订单号		00023436271837	
流水号		00023436271837	
时间		2017.03.01 19:32	
微信扫码枪			399.00
订单号		00023436271837	
流水号		00023436271837	
时间		2017.03.01 19:32	

3.6 交班报表

展示时间段内全部交班记录，包括交班时间、结账订单数、退货订单数、总营业额及交班人，可针对时间范围进行筛选

交班详情	
交班汇总	张三 李四 王五
那沁双格尔	
收银汇总	
结账订单数	300单
退款订单数	300单
减免	1,200.00
优惠合计	1,200.00
应收金额	1,00.00
自动抹零金额	1,00.00
订单金额	1,00.00
退款金额	1,00.00
收款详情	
标题标题	1,200.00
标题标题	1,200.00
标题标题	1,200.00
标题标题	1,200.00
标题标题	1,00.00
没有更多数据了	

3.7 会员报表

分【会员消费】【会员充值】【会员积分】三类

3.7.1 会员消费

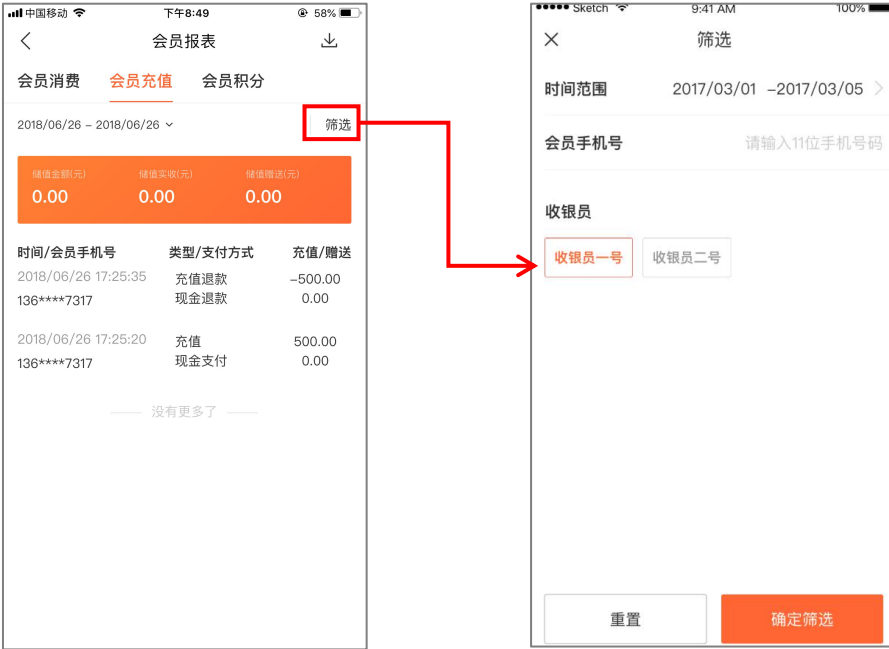
展示时间/会员手机号/实体卡号、储值实收和赠送，可针对时间范围、会员手机

号、收银员进行筛选



3.7.2 会员充值

展示时间/会员手机号/实体卡号、支付方式/充值金额，可针对时间范围、会员手机号、收银员进行筛选



3.7.3 会员积分

展示时间/会员手机号/实体卡号、积分变动类型，可针对时间范围、会员手机号、收银员进行筛选



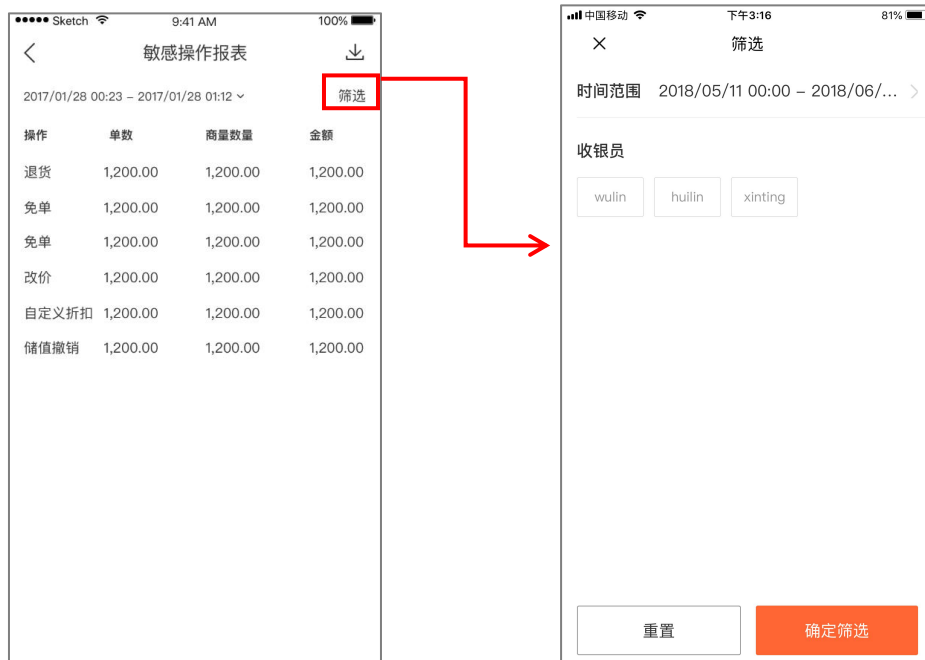
3.8 优惠报表

按照优惠活动分为【商品特价】【全场满减】【全场满送】【买几送几】【第二件优惠】五类，展示优惠名称、优惠金额及优惠订单数，可针对时间范围、优惠名称进行筛选。



3.9 敏感操作

展示【退货】【免单】【减免】【自定义折扣】【会员储值撤销】五项敏感操作的单数、商品数量及金额，支持针对时间范围、收银员进行筛选



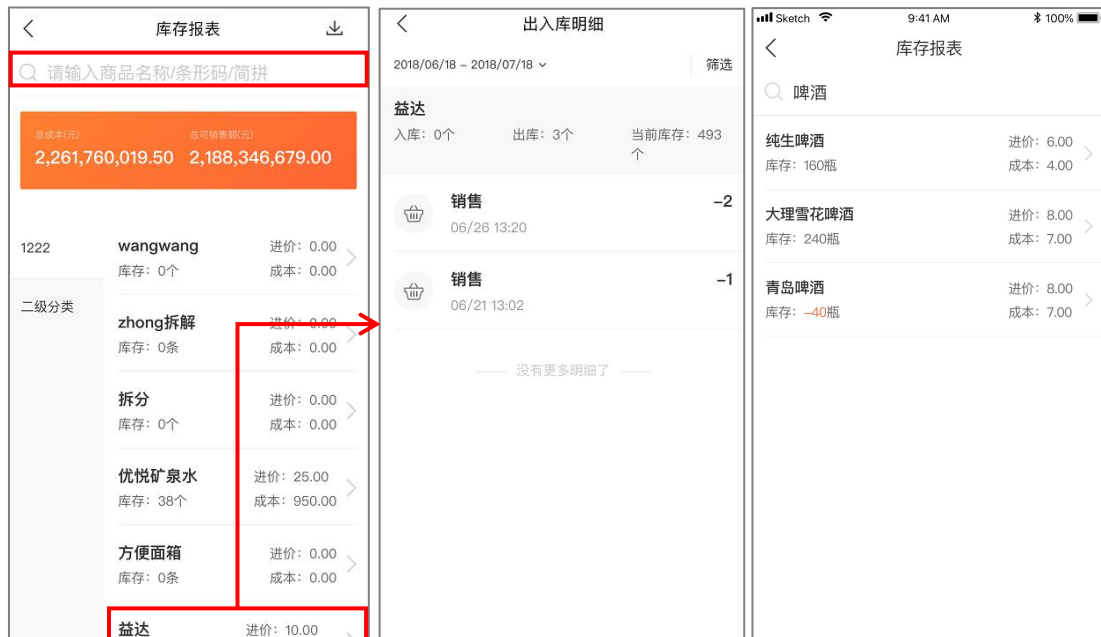
3.10 盘点

展示商品的分类、单位、盘盈、盘亏、盘点差异，可针对时间范围、搜索关键字或条形码、商品一级分类进行筛选。



3.11 库存查询

展示库存总成本、总可销售额，商品的分类、名称、库存、进价、成本，点击商品可查看【出入库明细】，可根据商品名称/条形码/简拼进行搜索。



3.12 进货明细

展示商品的类别、进货数、退货数、结算金额，可针对时间范围、供应商、单据类型进行筛选。



4、库存

提供进销存管理功能，分三大类：【进货】【其它】【本月数据】，方便用户移动管理进退货、供应商、报损、盘点、查询库存、查看数据。

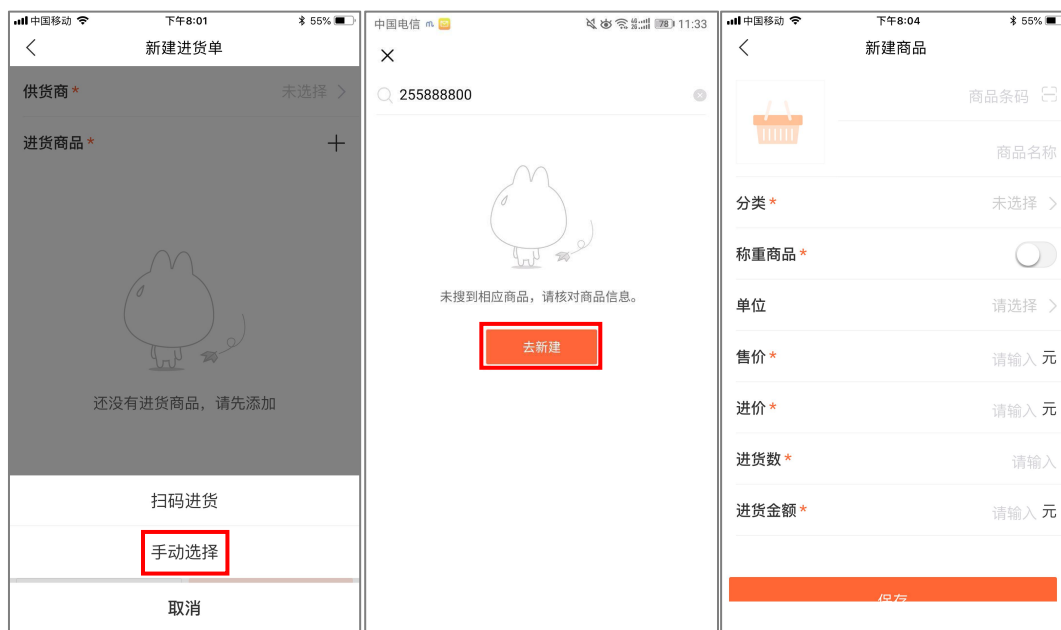


4.1 进货

点击【进货】进入【进货历史】界面，支持新建进货单、搜索进货单号、筛选时间段，新建进货单可以通过扫码进货或手动选择两种方式添加进货商品，支持录入商品的进价、进货数、进货金额。



注：手动选择商品页面，支持新建商品

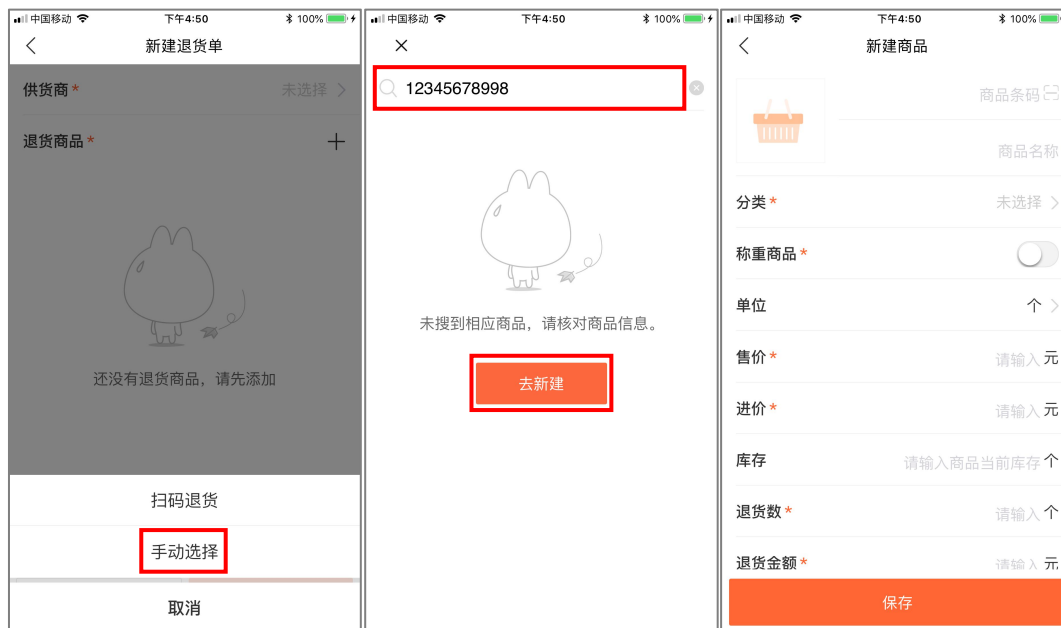


4.2 退货

点击【退货】进入【退货历史】界面，支持新建退货单、搜索退货单号、筛选时间段，新建退货单可以通过扫码退货或手动选择两种方式添加进货商品，支持录入商品的进价、退货数、退货金额。

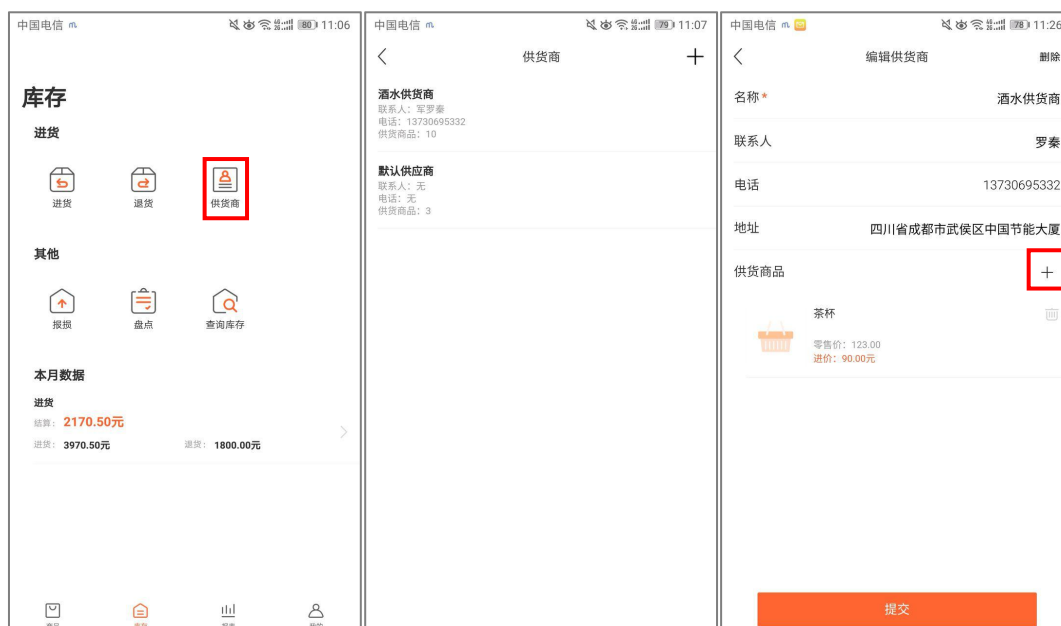


注：手动选择商品页面，支持新建商品



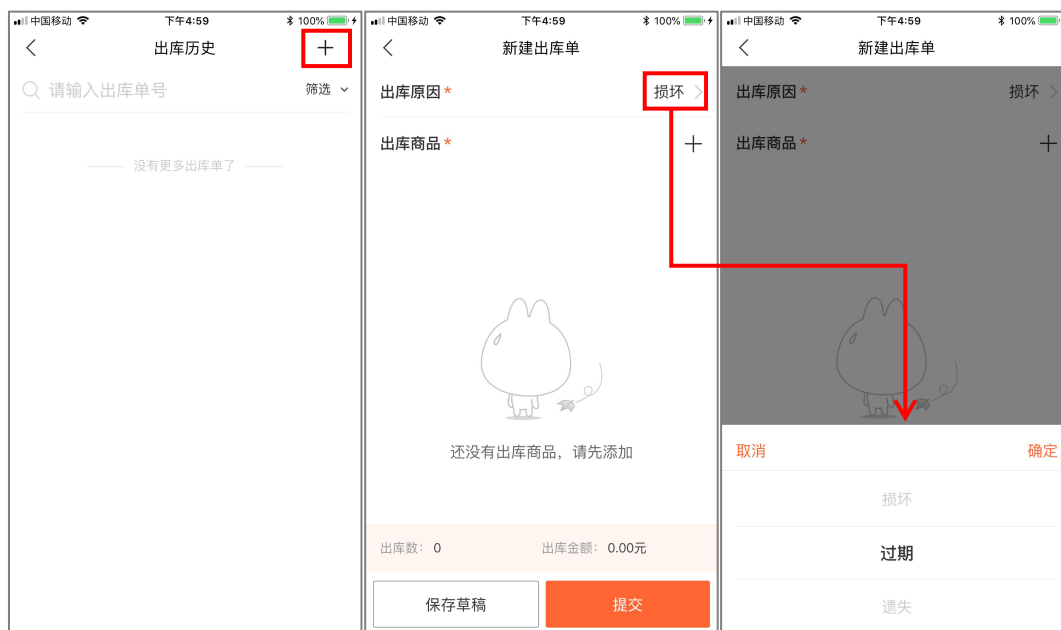
4.3 供货商

供货商详情界面，支持将供货商与不同商品建立绑定关系，绑定商品点击【+】，添加方式为扫码与手动选择



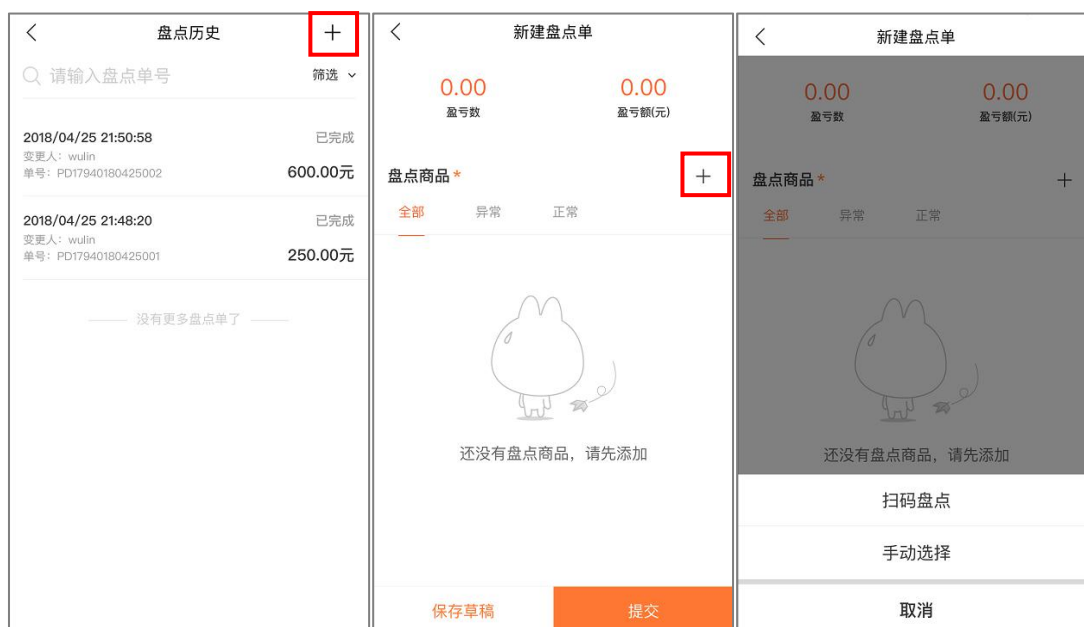
4.4 报损

已入库商品因【损坏】【过期】【遗失】或【其它】导致需报损出库



4.5 盘点

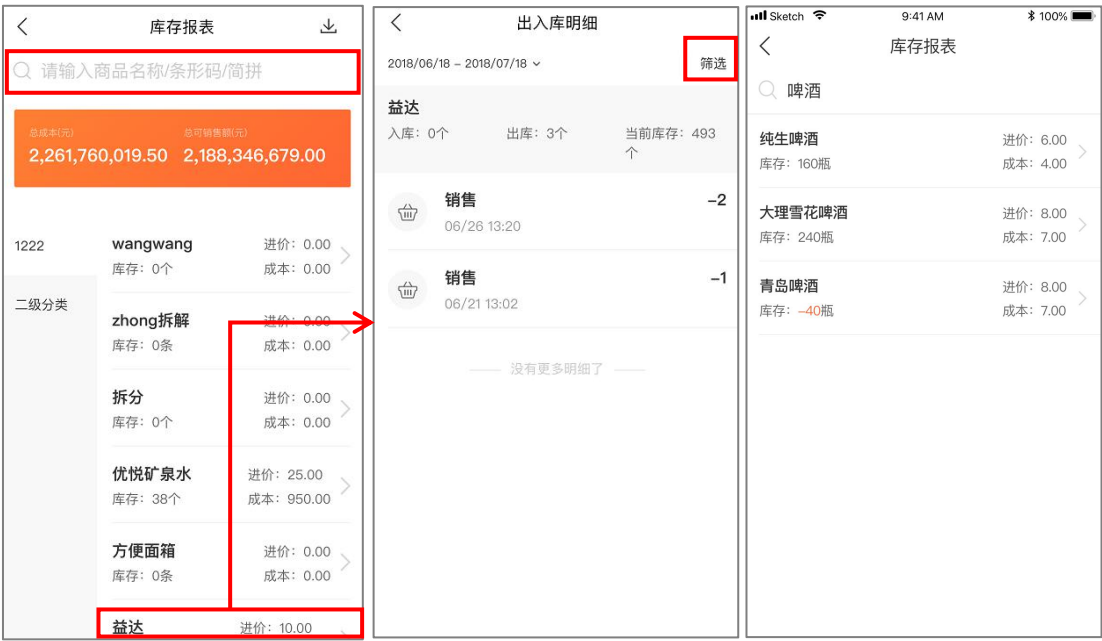
点击【盘点】进入盘点历史界面，支持新建盘点单、搜索盘点单号、筛选时间段，新建盘点单可以通过扫码盘点或手动选择两种方式添加盘点商品，支持录入商品的实存。



4.6 查询库存

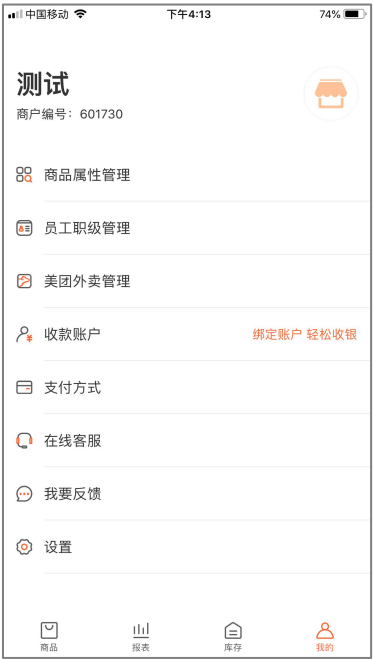
点击【查询库存】跳转入报表中的库存界面，展示库存总成本、总可销售额，商品的分类、名称、库存、进价、成本，点击商品可查看【出入库明细】，可根据

商品名称/条形码/简拼进行搜索，点击筛选可针对出入库类型进行筛选



5、我的

【我的】中包含【门店资料】【商品属性管理】【员工职级管理】【美团外卖管理】【收款账户】【支付方式】【在线客服】【我要反馈】及【设置】



5.1 门店资料

点击门店名称跳转至【门店资料】界面，可在此对【门店名称】【行业】【所在地区】【门店地址】及【联系电话】进行修改



5.2 商品属性管理

可以对商品分类、商品单位进行添加、修改及删除操作。



5.2.1 商品分类

目前最多支持设置二级分类，可对已有分类进行重命名或删除，删除将会联同其下的子分类一起删除，如果该分类下有商品则不能删除。



5.2.2 商品单位

默认单位有【件】【个】【袋】【包】【瓶】【条】【本】【千克】，可对已有单位进行重命名或删除，支持新增分类名称。



5.3 员工职级管理

用于新增、编辑、删除员工及其权限。

5.3.1 员工管理

初始注册账号即超级管理员账号，不能修改。点击员工姓名，进入编辑/删除页面。

<div><div><</div><div>员工管理</div><div>+</div></div> <div><div>超级管理员</div><div>wulin</div></div> <div><div>老板</div><div>huilin</div><div>></div></div>	<div><div><</div><div>新增员工</div></div> <div><div>员工姓名 *</div><div>2-20位汉字或英文或数字</div></div> <div><div>登录名 *</div><div>5-20位数字、字母或下划线</div></div> <div><div>密码 *</div><div>6-16位，必须包含数字和字母</div></div> <div><div>确认密码 *</div><div>重新输入新密码</div></div> <div><div>下一步</div></div>	<div><div><</div><div>新增员工</div></div> <div><div>职级 *</div><div>选择职级 ></div></div> <div><div>性别 *</div><div>男 ></div></div> <div><div>手机号 *</div><div>11位数字</div></div> <div><div>身份证号</div><div>请输入</div></div> <div><div>保存</div></div>
--	---	--

5.3.2 职级管理

系统默认赋予收银员部分权限，支持编辑、删除权限，也可点击【+】新建职级。

<div><div><</div><div>职级管理</div><div>+</div></div> <div><div>老板</div><div>></div></div> <div><div>收银员（系统默认）</div><div>></div></div>	<div><div><</div><div>编辑职级</div><div>删除</div></div> <div><div>名称</div><div>老板</div></div> <div><div>权限</div><div>></div></div> <div><div>保存</div></div>	<div><div><</div><div>编辑权限</div></div> <div><div>收银权限</div><div>管家权限</div></div> <div><div>结账</div><div>全选</div></div> <div><div>退货</div><div>确认结账</div><div>✓</div></div> <div><div>会员</div><div>减免</div></div> <div><div>交班</div><div>整单折扣</div></div> <div><div>更多</div><div>修改金额</div></div>
--	---	---

5.4 美团外卖管理

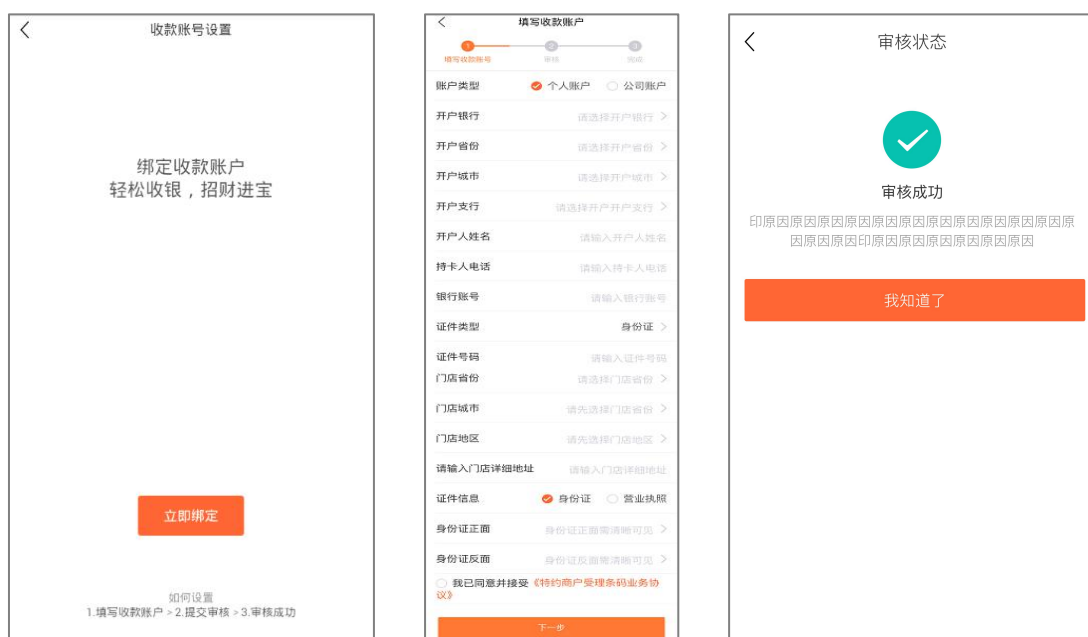
支持绑定美团外卖。【收银员】（系统默认）默认开启权限没有外卖管理，可编辑更改。



5.5 收款账户

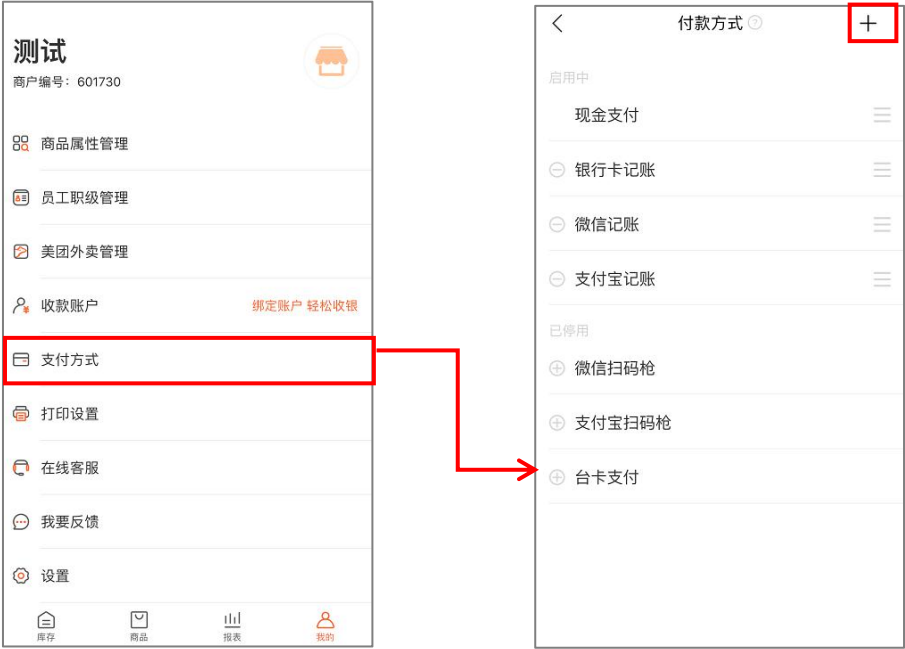
使用微信/支付宝扫码枪时需要绑定收款账户，目前不支持商家自行修改已经绑定的收款账号

操作流程：【填写收款账户】-【提交审核】-【审核成功】



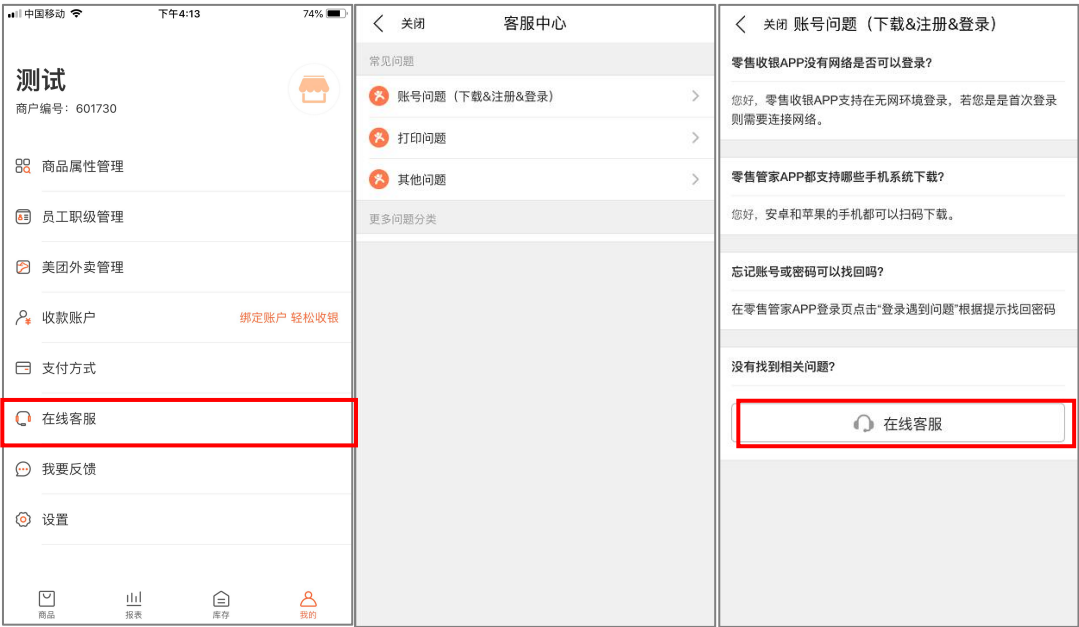
5.6 支付方式

可以查看及修改支付方式的状态【启用中】/【已停用】，拖动支付方式可以操作排序,若需要使用默认支付方式外的支付方式进行记账可以点击右上角的【+】自定义添加支付方式



5.7 在线客服

点击进入后展示常见问题，也可以选择联系在线客服。



5.8 我要反馈

商家可将遇到的问题进行描述并提交（图片上传最多 5 张）。



5.9 设置

设置中包含【账号管理】【关于】及【退出登录】

可以在账号管理中查看商户编号、登录账号及修改密码或换绑手机号，【关于】中展示当前的版本号以及版本的检查更新

