美团管家 APP 使用说明

目录.

一、软件介绍.....2

二、下载渠道.....2

三、软件功能.....3

1、注册&登陆.....3

1.1 商家自注册流程.....3

1.2 忘记密码、忘记账号和密码、忘记商户编号如何重置.....3

2、 主页面的今日实时概览.....4

3、开店.....5

3.1 门店信息.....5

3.2 经营设置.....5

3.3 收款账号.....6

3.4 小票样式.....6

3.5 付款方式.....6

4、菜品.....9

4.1 菜品&套餐.....9

4.2 分类管理.....10

4.3 套餐分组.....10

4.4 属性库.....11

4.5 加料库.....11

4.6 规格库.....11

5、餐厅 13
5.1 员工管理 13
5.2 桌位管理 13
5.3 扫码点餐 13
5.4 优惠管理 13
5.5 双屏设置 13
6、会员 14
6.1 更多设置 14
6.2 添加会员 14
6.3 会员管理 15
6.4 储值奖励 16
6.5 短信通知 17
6.6 优惠券 19
6.7 营销活动 19
6.8 会员等级 19
7、外卖团购 26
7.1 美团外卖 26
7.2 团购验券 27
7.3 优惠买单 28
8、经营建议 26
9、为你推荐 26
10、报表 26

10.1 营收概览 26
10.2 财务概览 26
10.3 订单明细 26
10.4 敏感操作 26
10.5 账单汇总 26
10.6 菜品销量 26
10.7 收款构成 26
10.8 更多报表 26
10.9 打款查询 26
10.10 支付流水 26
11、我的 26
11.1 门店信息 26
11.2 账号管理 26
11.3 联系客服 26
11.4 我要反馈 26
11.5 帮助中心 26
11.6 产品教程 26
11.7 关于 26

一、软件介绍

美团管家 APP（iOS & Android）是一款帮助餐厅管理者实现餐厅管理的移动端应用，可以帮助中小型餐厅老板随时随地管理餐厅。

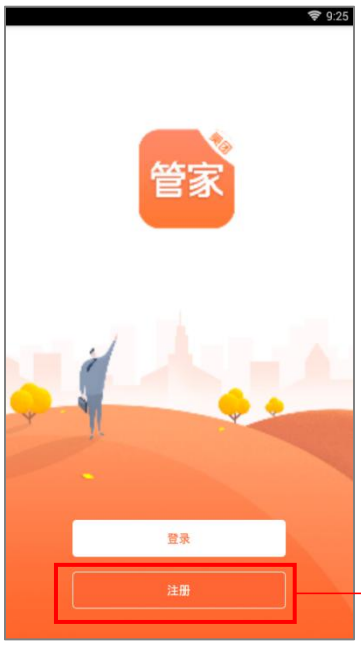
二、下载渠道

iOS & Android 使用浏览器扫码即可下载

三、软件功能

1、注册&登陆

1.1 商家自注册流程



您可以自行注册账号，点击注册，确认是否已经开通美团外卖，选择是按照引导绑定外卖账号并注册美团收银账号；选择否需要输入手机号完成验证再输入密码完成注册

完成注册流程后，系统会给您发送一条包含商户编号、账号和密码的短信，根据短信内容，可以进行登录。由于短信内容包含重要信息，请您务必妥善保存，不要泄露给他人。

注册账号后需要设置门店基本信息以及选择经营模式，可以在此页面进行设置，也可以在登录之后，在【我的->门店信息】进行修改

1.2 忘记密码、忘记账号和密码、忘记商户编号如何重置

如果您忘记商户编号、账号或者密码，您可以点击登录页面的【登陆遇到问题】然后进行重置密码操作。

在登录页中点击【忘记商户编号】或【忘记账号密码】，根据页面提示来完成重置密码及找回商户编号操作

2、主页面的今日实时概览

实收金额：当日餐厅实际收到的金额

订单数：当日总订单数

未收金额：已下单，但未进行结账操作的金额

未结订单：当日未进行结账的订单总数

*以上四个数据，需要美团收银 POS 的网络状况良好才能正常查看

3、开店

点击首页的全部按钮可以查看所有功能模块

3.1 门店信息

可以在门店信息页面修改餐厅的业态、区域、地址和联系电话。

3.2 经营设置

可以在经营设置页面设置餐厅是否支持临时菜、餐厅的营业模式、是否输入桌牌号、结账后自动清泰、零头处理方、结算时间、不吉利尾数处理和单据类型备注。

零头处理方式：不处理、抹零、四舍五入或者进位

不吉利尾数处理：可以添加多个规则

单据类型备注：可以按照退单、整单、撤单、退菜、菜品、打折、反结账、转菜、赠菜和免单进行添加备注

3.3 收款账号

用于扫码点餐等涉及在线支付操作

为了保证您的资金能够顺利到账，请务必认真仔细填写收款账户设置页面的内容！

可以根据餐厅情况，绑定个人账户或者公司账户，填写好开户省份、城市、支行信息、开户人姓名、银行卡号、证件类型和证件号码即可！

①顾客在使用在线支付付款后，该笔资金会在支付的下一个工作日自动转账到您的收款账户（举例来说，如果顾客是在 10 月 1 日在线支付付款的，那么这笔款项会在 10 月 8 日才会转账到您的收款账户中，因为 10 月 1 日~10 月 7 日属于法定节假日，不属于工作日；同理，如果顾客是在周六或者周日进行的在线支付付款，那么款项会在下个星期一才会转账到您的收款账户中，如遇周六周日为法定节假日，则顺延）

②在餐厅管理中的付款方式页面，可以开启和关闭扫码支付

③在收银报表中可以查看支付和到账记录（接下来的报表中会详细介绍）

*仅美团收银 v2.4.0 版本以上支持台卡二维码收款

3.4 小票样式

用于查看相关小票样式的模板，不支持在这里进行自定义操作

3.5 付款方式

用于设置开启/关闭在美团收银结账时需要用到的支付方式

*开启微信/支付宝扫码枪支付方式需要绑定收款账号

*开启顾客微信/支付宝自助扫码支付方式需要开启扫码点餐功能

*开启美团团购/大众点评/优惠买单验券支付方式需要管理美团门店

4、菜品

4.1 菜品&套餐

用于管理餐厅内的菜品、套餐。可以进行添加、修改、删除等操作

①分类管理：可以对已有的菜品、套餐进行编辑和删除，也可以在此页面添加菜品分类和套餐分类。也可以对菜品和套餐进行排序。

②添加菜品：添加菜品功能，可以对菜品的图片、店内售卖状态、菜品名称、菜品分类、售卖价、会员价、商品码和规格进行设置。

③语音录菜：点击页面底部的麦克风按钮，就会弹出语音录菜功能，说出菜名和价格即可完成菜品录入。

④添加套餐：可以添加固定套餐和组合套餐

⑤批量：可以进行批量该分类、价格、删除、启售/停售、设置打印机、修改售卖时间、云录菜和导入外卖菜品

*单个菜品录入可使用【添加菜品】或者【语音录菜】功能，多个菜品批量录入，请使用【批量->云录菜】

4.2 分类管理

分类管理用于设置店内菜品/套餐的分类，可以直接关联已经设置好的规格、属性及加料（规格、属性、加料设置见 4.3、4.4 及 4.5）也可以对已经设置好的分类进行编辑或删除操作

4.3 套餐分组

若店内有套餐类菜品需要进行售卖可以在套餐分组中进行套餐设置，

*选择好套餐内的菜品后需要设置默认菜品以及必点数量

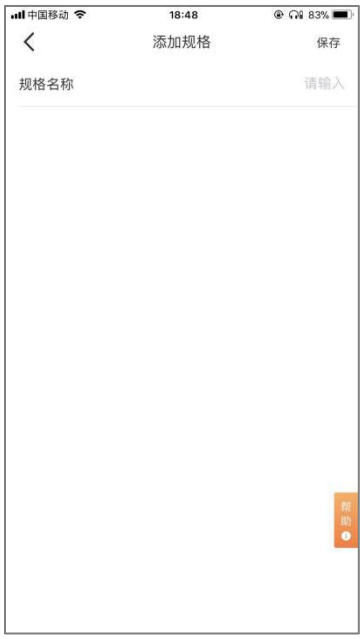
4.4 属性库

用于创建商品属性如：不辣/微辣/少辣等，支持创建多个属性，创建后可以直接在分类管理中与分类进行关联，关联该属性库后则分类下的菜品都将含有该属性库中已经创建的属性

4.5 加料库

用于创建商品加料及加料加价如：布丁 3 元、珍珠 3 元等，支持创建多个加料，创建后可以直接在分类管理中与分类进行关联，关联该加料库后则分类下的菜品都可以使用该加料库中已经创建的加料

4.6 规格库



用于创建商规格如：小杯/中杯/大杯等，支持创建多个规格，创建后可以直接在分类管理中与分类进行关联，关联该规格库后则分类下的菜品都可以使用该规格库中已经创建的规格

5、餐厅

5.1 员工管理

用于新增/删除员工、修改员工信息、增加/修改职级、修改员工权限

*权限包括【收银权限】和【美团管家权限】请根据不同员工选择不同权限

5.2 桌位管理

①进入桌位管理页面，点击左下角的区域管理

②点击页面右下角的添加区域

③根据餐厅实际情况，添加区域（如大堂和包间等）

已有的区域/桌位展示

管理区域、新增桌位

新增桌位操作：

①进入桌位管理页面，点击右下角的添加桌位

②如果已设置好区域，可以选择区域

③填写桌位名称，如 1 号桌等并设置座位数

5.3 扫码点餐

【基础设置】

您可以按照店铺实际营业模式进行设置

桌台点餐：点餐后服务员根据桌台号进行送餐

叫号取餐：点餐后顾客根据服务员叫号取餐

*商家可自主设置扫码流程（包括自助点餐+结账或者仅结账），顾客也可以在下单时付款，或者是餐后付款

如果您没有设置过收款账户，是不可以开通自助点餐哦，在本页面可以直接跳转至收款账户设置的页面（具体操作步骤将在 5.2 进行详细介绍）

【不参与自助点餐的菜品】

商家可自行添加不参与自助点餐的菜品

已添加好的不参与自助点餐的菜品，可以进行删除操作，然后重新进行添加步骤

【推荐菜】

商家可以设置自助点餐时给顾客展示的推荐菜，可直接添加，也可以对已添加的推荐菜进行排序操作

【热销榜设置】

商家可自行设置热销榜的展示周期（7 或 30 天）和展示热销菜品的数量（5 个或 10 个）

特别提示：热销榜会自动过滤掉含有“米饭”、“打包盒”、“餐具”等菜品，也不包括菜单中 30% 价格比较低的菜。

【我常点的菜】

商家可以打开/关闭“我常点的菜”的开关，此功能是为顾客展示顾客常点的菜品

5.4 优惠管理

【全单折扣】输入优惠名称和设置整单折扣率，设置优惠生效时间和不参与活动的菜品即可

【整单方案折】设置优惠名称、整单折扣率和优惠生效时间，然后可以根据不同的菜品类别分别设置不同的折扣类型

【特价菜】填写优惠名称、输入折扣率，设置优惠生效时间，添加参与折扣的菜品（可添加多个菜品）

【相同菜品第二份半价】填写优惠名称，选择第二份的优惠方式（打折/减免金额）。选择参与折扣的菜品

*【整单方案折】需配合美团收银 v2.1 版本使用

当您已经创建好了优惠活动，但是发现还可以继续在原有的优惠活动上，添加新的菜品，这时您可以复制已结束或进行中的优惠活动，然后添加新的可以享有优惠的菜品。

*如果您想删除优惠活动，请直接点击删除（正在进行中的优惠，如想删除，请先停止优惠再进行删除）

5.5 双屏设置

此设置只适用于双屏收银机，单屏收银机商家无需设置

商家有 50MB 空间上传图片

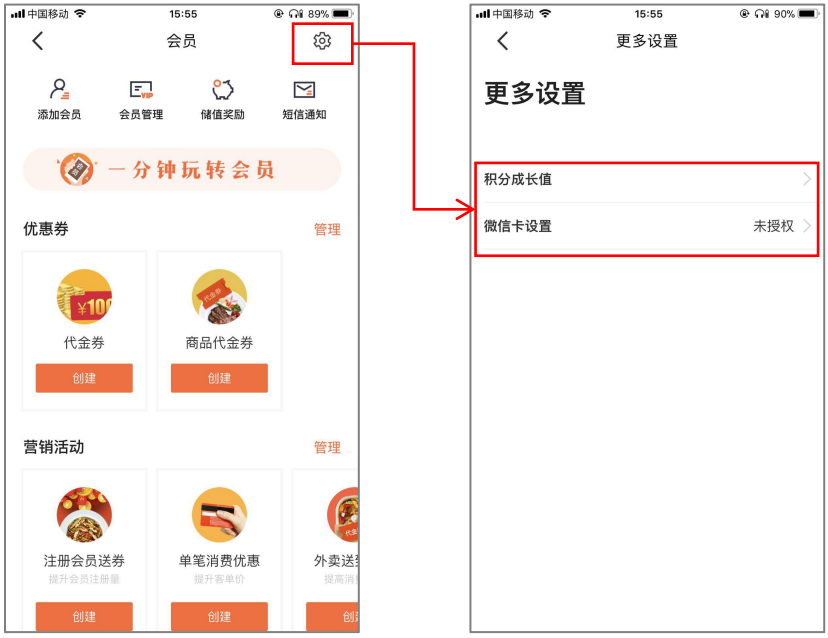
可以在双屏设置页面编辑门店名称、上传门店 LOGO（如果不上传则展示默认图片）

也可以选择是否在副屏展示订单支付的二维码

轮播广告图可以点击编辑按钮，对已上传的图片进行排序（长按拖动）或删除

6、会员

6.1 更多设置



【积分成长值】

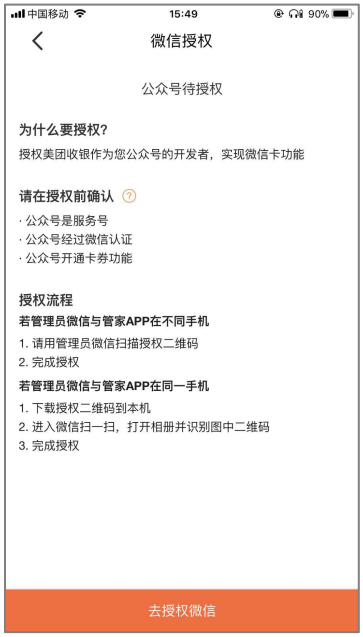
规则设置用于设置【开卡】【充值】【消费】操作后可以给到用户的一些福利，如开卡即获得 10 积分、每充值 500 元即获得 15 积分、15 成长值等，以及设置【积分抵现】，如 100 积分抵现 10 元

*成长值作用于会员卡的升级，需要在等级设置中进行设置

【微信卡设置】

您可以在此上传【门店品牌 LOGO】以及填写【特权说明】【使用须知】【商户电话】【开卡资料】

*开卡资料即在美团收银开通会员时需要填写的信息



如果您有自己的公众号并且需要开通微信会员卡功能，需要在这里进行授权操作

*请在授权前确认以下情况:

①公众号是服务号

②公众号经过微信认证

③公证号开通卡券功能

【等级设置】

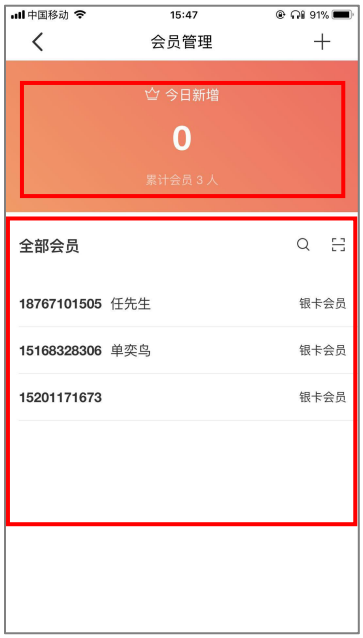
您可以在这里设置一套属于自己的会员等级体系以及设置不同会员卡可以享受的优惠，不同等级会员卡可以用成长值约束，比如可以设置 C 卡成长值为 0，B 卡成长值为 100，A 卡成长值为 200，当用户开通新的会员卡时会分配成长值最低的 C 卡，当用户通过消费、充值等获得成长值时会随着成长值的增长升级为 B 卡以此类推哦~ 同时会员卡优惠权益会根据卡类型的不同而变化

*在设置等级时必须有一个会员卡的成长值为 0

6.2 添加会员

选择会员等级，填写会员相关信息，创建新会员

6.3 会员管理



展示本日新增会员数量及累计会员数量

本店会员列表，点击可查看及编辑会员信息

6.4 储值奖励

设置储值规则，如充值 500 赠送 20 等，支持添加多个储值规则

*同一充值金额只能有一个规则

6.5 短信通知

您可以购买短信，用于一些通知类的短信内容发送以及在此页面操作短信内容发送开关，如：新会员开卡通知、消费短信通知、生日祝福、会员信息修改、会员账户冻结通知、用券通知、发券通知、券过期提醒通知、会员卡换卡通知及外卖送券通知。

用户也可以查看以上短信类型的发送条数，但是暂时无法查看到历史发送明细。购买的短信价格是 0.01 元/条，您可以在此购买短信条数也可以查看购买明细。

*短信内容模板均为固定，不支持用户自定义修改。另外如果用户点击了退订，这种情况，再次发送短信的时候，短信虽然没有成功送达到用

6.6 优惠券

新增优惠券功能，流程如下：

①进入会员模块中的优惠券点击管理

②点击页面底部的新增优惠券

③点击创建

④根据需要创建的优惠券类型填写信息

*支持创建【代金券】及【商品代金券】，已经创建好的优惠券可用于会员营销活动中

6.7 营销活动

您可以根据店内情况在这里进行不同类型的营销活动创建，目前可以创建的营销活动包含以下三种

①【注册会员送券】如开通会员送 10 元代金券

②【单笔消费优惠】如单笔消费满 100 送 5 元代金券

③【外卖送到店券】用户通过美团外卖下单成功后送到店消费券券

*外卖送到店券活动需要绑定外卖才可以使用；目前支持赠送代金券及商品代金券（代金券设置见 6.5）

6.8 会员等级

您可以根据店内情况在这里进行不同类型的会员等级体系，点击管家可以进行添加，目前支持创建的有两种类型：

①【成长等级】可以根据成长值的增加来提升会员的会员卡等级，享受更高优惠

②【固定等级】只能使用固定优惠，不支持升级会员卡优惠

*成长值规则可在“更多设置”中进行添加

7、外卖团购

7.1 美团外卖

绑定美团外卖账号，可以选择账号密码登陆或者手机验证登陆

*绑定美团外卖后即可在美团收银进行外卖接单操作

7.2 团购验券

绑定美团点评的团购账号，可以选择账号密码登陆或者手机验证登陆

*绑定成功后即可在美团收银操作团购验券

7.3 优惠买单

绑定美团点评的团购账号，可以选择账号密码登陆或者手机验证登陆

*绑定成功后即可在美团收银操作优惠买单验证

8、经营建议

经营建议中会展示您尚未开通的功能，最多展示三个，点击功能卡片会跳转至相应的设置页面

9、为你推荐

目前在为你推荐中放置了两个模块 ①【美团商城】点击后可跳转至商城页面，方便您购买需要的产品 ②【扫码点餐】中为您放置了扫码点餐所需的素材，您可以长按保存后联系相关印刷店打印使用

10、报表

10.1 营收概览

①以日、周和月为浏览维度，查看店铺的营收情况，展示实收金额和订单数

③其中店内营业指标包括：应收金额、订单数、实收金额、就餐人数、平均价、人均价、开台率和翻台率

④外卖营业指标包括：应收金额、订单数、外卖订单占比和就餐人数

⑤优惠指标包括：优惠合计金额、店内优惠金额、会员优惠金额、免单金额、减免金额和抹零金额

⑥收款构成包括所有支付方式的各项占比

⑦展示菜品销售额的 TOP5（可选是否含外卖）和菜品销量 TOP5（可选是否含外卖）

10.2 财务概览

可以查看营收概览（包含差额明细、店内实际收入和优惠合计，并带有于前一日的对比，上升下降百分比）、支付方式（包含流水明细）、收入明细（微信扫码枪、银行卡记账和微信记账等）、菜品分类、优惠总览、退款总览和外卖收入明细。

10.3 订单明细

根据时间维度来查看已结账的订单和未结账的订单

已结账订单：分为店内订单和外卖订单

店内订单：分为已结账、已退单和已撤单，还有更多筛选条件

外卖订单包括已完成和无效订单，还有更多筛选条件，如下图所示

未结账订单：包括店内当前未结账订单和外卖当前未完成订单

页面底部有订单明细展示

10.4 敏感操作

页面详情如下图所示

可以按照时间来进行筛选

用户可以筛选一定时间段内关于反结账订单数、撤单数、退单数、免单数、退菜数、赠菜数的数量。以及反结账订单金额、退单金额、免单金额、退菜金额、赠菜金额、

10.5 账单汇总

可以按照时间来进行筛选

用户可以筛选店内账单汇总或外卖结算汇总（可以点击页面左下角的店内账单汇总进行切换）

外卖结算汇总：包括订单数、订单金额、顾客支付金额、商家预计收入、菜品金额、配送费、商家补贴、美团补贴和平台服务费。并可以按照美团外卖和其他进行综合筛选

10.6 菜品销量

可以按照销量、销售金额、优惠金额、应收金额和点单率进行展示，可以按照从高到低或者从低到高排序。可以进行综合筛选。

10.7 收款构成

按照时间选出收款方式收款汇总，可以展示汇总表或按天展示。也可以进行综合筛选。

10.8 更多报表

支持查看四大类报表

①【菜品报表】包含：菜品分类报表、菜品套餐报表、退菜报表、赠菜报表及临时菜报表

②【财务报表】包含：账单流水报表、挂账汇总、提成报表、退款明细、交班报表及优惠报表

③【订单报表】包含：退单报表、撤单报表、反结账报表、订单时段汇总报表、桌台应收报表及新版营收报告

④【会员报表】包含：会员储值流水、会员消费流水及会员积分流水报表

10.9 打款查询

可以根据日期进行筛选查询，查看打款状态、支付金额、到账金额、手续费及备注；点击查看更多可以查看“打款说明”

10.10 支付流水

可以根据日期进行筛选查询，查看在线支付流水号、支付状态、日期、支付方式及支付金额

11、我的

11.1 门店信息（同 3.1）

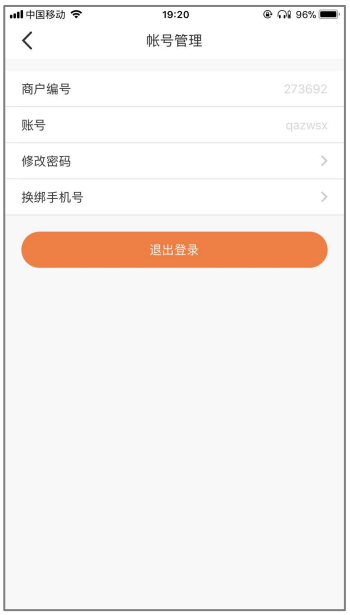
11.2 账号管理

在此页面可以退出当前已登录的账号，也可以进行修改密码和换绑手机号操作

修改密码：点击修改密码按钮，输入原有密码和输入新密码（6-16 位，必须包含数字和字母）

即可完成修改密码操作

换绑手机号：验证原有手机号，绑定新手机号



11.3 联系客服

您可以在这里查看【常见问题】以及点击【在线客服】联系工作人员

11.4 我要反馈

您可以在这里把您使用中遇到的问题或对产品的建议进行填写反馈

11.5 帮助中心

我们在帮助中心中放置了产品相关的常见问题，您可以根据分类进行查看也可以在搜索框中输入关键字进行常见问题搜索

11.6 产品教程

我们在产品教程中放置了产品相关的操作视频，您可以根据分类进行查看也可以在搜索框中输入关键字进行视频搜索

11.7 关于

在这里可以查看您目前美团管家 APP 的版本号，同时我们还放置了【美团点评智能收银官网】及【官方旗舰店】的链接