

美团收银零售版收银 APP 使用说明

目录

一、简介.....	2
二、下载渠道.....	2
三、使用说明.....	2
1、登陆零售收银 APP.....	2
1.1 注册账号.....	2
1.2 下载零售管家.....	3
1.3 登录遇到问题.....	3
2、如何操作商品下单.....	4
2.1 下单界面介绍.....	5
2.2 选择商品.....	5
2.3 结账.....	6
3、订单.....	8
3.1 历史订单列表.....	8
3.2 支付流水.....	8
4、退货.....	9
5、交班.....	9
5.1 交班.....	9
5.2 日结.....	10
6、会员.....	10
6.1 会员设置	11
6.2 会员管理.....	14

6.3 会员登录.....	14
7、更多.....	15
7.1 更多介绍.....	15
7.2 常用功能.....	15
7.3 更多.....	27
7.4 关于本机.....	29

一、简介

美团收银零售版收银 APP 是针对零售商品的添加、结账及无单退货功能于一体的收银软件

二、下载渠道

目前美团收银零售版收银 APP 仅支持通过购买美团收银机后 ,于美团收银机内的应用市场中进行下载

三、使用说明

1、登陆美团收银零售版收银 APP

1.1 注册账号

可通过两种方式注册账号：

- ① 在零售版管家 APP 中自行注册账号
- ② 直接在零售版收银 APP 中自行注册账号

点击【快速注册】进入注册界面，按照步骤操作

美团收银零售版

601730

请输入账号

wulin

登录

免费注册

下载零售管家 | 登录遇到问题

快速注册

1 验证手机号 2 完善信息 3 完成注册

手机号 请输入 验证码 请输入 获取验证码

密码 请输入8-16位包含字母和数字

下一步

快速注册

1 验证手机号 2 完善信息 3 完成注册

门店名称 安德玛西店 行业 便利店

所在地区 四川省成都市高新区 门店地址 草华路23号

我已阅读并同意《软件服务协议》及《隐私政策》

同意协议并注册

快速注册

1 验证手机号 2 完善信息 3 完成注册

注册成功!

商户编号: 610100
登录帐号: 15675287666

已将商户编号等信息发送至您的手机请妥善保管

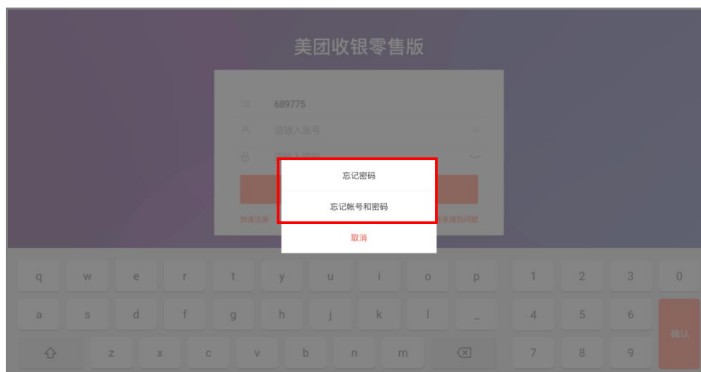
立即登录

1.2 下载美团收银零售版管家 APP

登录页面点击【下载零售管家】，手机扫描二维码下载



1.3 登录遇到问题



问题分两种情况：

① 忘记密码

点击【忘记密码】，按步骤要求填写

<p>1 输入账号</p> <p>商家编号 请输入</p> <p>帐号 请输入</p> <p>下一步</p>	<p>2 验证手机号</p> <p>验证码已发送至手机号 156****8347 请注意查收</p> <p>验证码 请输入 48s</p> <p>下一步</p>	<p>3 重置密码</p> <p>新密码 请输入</p> <p>确认密码 请输入</p> <p>下一步</p>
--	--	---

② 忘记账号和密码

点击【忘记账号和密码】，按步骤要求填写

<p>1 验证手机号</p> <p>手机号 请输入</p> <p>验证码 请输入 发送验证码</p> <p>下一步</p>	<p>2 确认账号</p> <p>请确认账号信息</p> <p>帐号: 15627864988 商户编号: 727628</p> <p>下一步</p>	<p>3 重置密码</p> <p>新密码 请输入</p> <p>确认密码 请输入</p> <p>下一步</p>
---	---	---

2、如何操作商品下单

操作流程：【选择商品】- 【结账】

2.1 下单界面介绍

进入下单界面后，左侧为【已选商品区】、右侧为【商品搜索区】及【结账区】



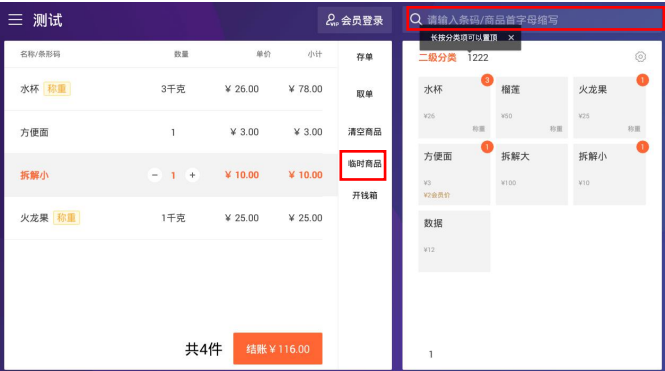
2.2 选择商品

a. 普通商品选择方式

可通过三种方式选择商品：

- ① 扫码枪扫描商品本身的条码
- ② 在搜索框中输入商品条码号或商品首字母缩写
- ③ 【更多】收银设置中开启能扫能点模式，右侧将出现点选区，长按某分类可将其置顶

若需要选择的商品没有录入，可点击【临时商品】输入商品价格自动生成一个临时商品，该临时商品仅存在于此单中不会同步到商品列表中



也可点击搜索框-添加商品，新建要录入的商品



b. 称重商品的选择方式

选择下单商品，将称重商品放置电子秤上，如电子秤未连接，弹窗提示【去设置】，
点击【去设置】页面跳转到【更多-外设与标签-电子秤】



在电子秤连接状态下，自动读取商品重量，可选择【重新称重】或【手动输入】，
确认重量无误后，点击【确认】加入购物车



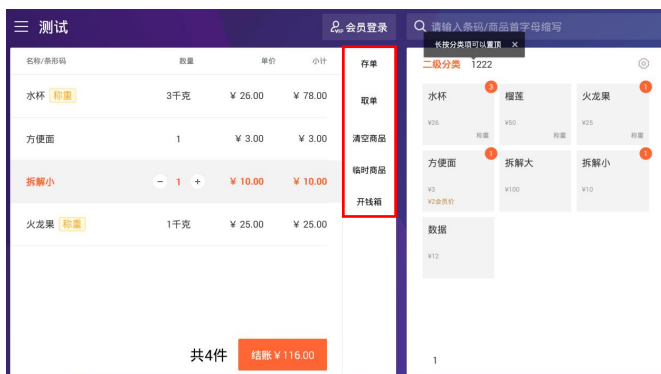
c. 针对已选商品的其他操作

选择完商品后可以对商品操作：【数量加减】【删除】【修改金额】【清空全部】
【存单】及【取单】

注：修改金额仅限于商品单价，且不支持修改特价与赠品。

【存单/取单场景】：当前顾客已经选择商品且未付款时，此时可进行存单，存单后可为后续顾客进行下单服务，若存单顾客继续下单时可以点击取单并进行后续

下单服务



2.3 结账

操作流程：点击【结账】-进入【确认结账】页面-【选择支付方式】-【确认结账】

支持整单自定义折扣与减免，确认折扣比例或减免金额后，支付金额自动更改。点击【抹零】，可进一步减扣选择的末位金额，如已设置【自动抹零】，将自动抹去设置的抹零金额。支付方式下方可选择是否打印小票

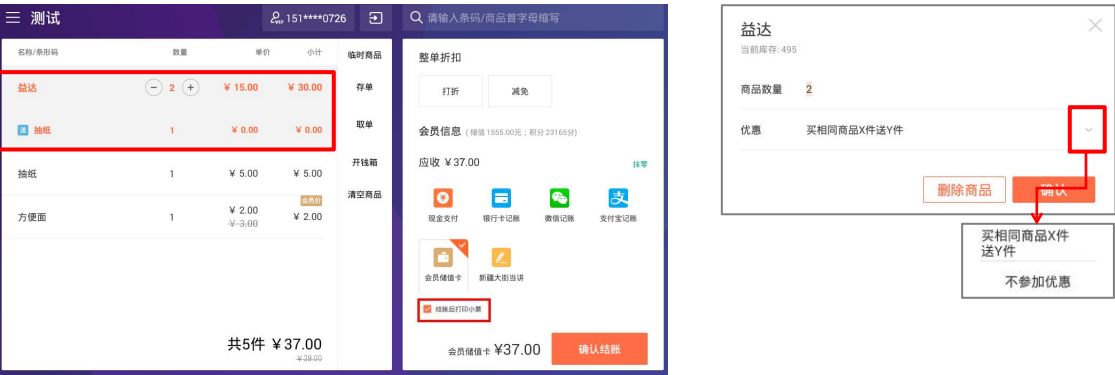
各类核销操作：

a. 【会员核销】顾客会员登录后，享受商品会员价和会员积分抵扣核销，支付金额扣除相应抵扣额，并可使用会员储值卡结账。



注：支付方式可在零售管家 APP 内设置，若支付方式选择现金则确认结账后钱箱自动弹开，其他情况下想弹开钱箱可点击【开钱箱】；长按对应支付方式，可设置为【默认支付方式】

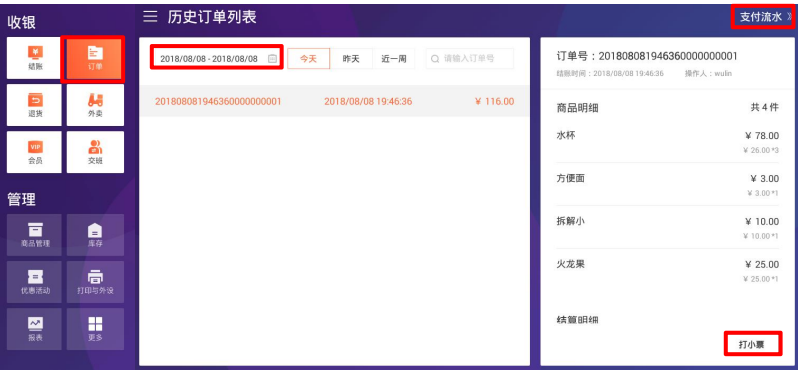
b.【活动核销】商品列表项展示促销类型/赠品，赠品不可修改数量，点击商品列表，展示编辑窗，可手动切换单品促销/恢复原价（恢复原价后计入全场活动）



3、订单

3.1 历史订单列表

点击左侧导航栏中的【订单】模块进入历史订单列表，可以按订单号/结账时间搜索订单，时间搜索今天/昨天/近一周的历史订单可点选快捷键。历史订单列表中包含【订单】与【退货单】，点击其中某笔订单可以查看该笔订单的商品明细、结算/退款明细及会员明细，也可以【打小票】



3.2 支付流水

点击【历史订单列表】页面的【支付流水】，查询 30 天内的在线支付流水信息，支持多选组合查询、查看关联订单

← 支付流水

支付时间: 2018/03/27-2018/04/27 支付方式: 全部 退货

订单时间	交易流水	支付方式	金额	查看关联订单
2018/03/05 12:22:33	387780141298641312	支付宝扫码枪	¥ 20000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	387780141298641318	微信支付扫码枪	¥ 30000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	387780141298641313	微信支付扫码枪	¥ 15000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	387780141298641315	微信支付扫码枪	¥ 50000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	387780141298641317	微信支付扫码枪	¥ 20000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	387780141298641323	微信支付扫码枪	¥ 30000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	687780141298641312	微信支付扫码枪	¥ 150000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	387780141298641354	微信支付扫码枪	¥ 50000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	387780141298641378	微信支付扫码枪	¥ 50000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	387780141298641319	微信支付扫码枪	¥ 50000.00	查看
2018/03/05 12:22:33	387780141298641319	微信支付扫码枪	¥ 50000.00	查看

订单明细

订单号: 6384950023848a11bd
 结算时间: 2017/12/12 12:33:33 操作人: 叶良辰

商品明细	共2件
西兰花硬当 L2608788997899777ad	¥ 50.00 ¥25.00 x2
佳乐源味奶片糖 L2608788997834444ad	¥ 39.08 ¥39.08 x1
结算明细	
订单金额	¥ 89.08
商品特价	- ¥ 0.08
会员价	¥ 89.00
商品特价	- ¥ 9.00
全场满减	- ¥ 9.00

4、退货

点击左侧导航栏中的【退货】模块进入界面，使用扫码枪扫描商品条码或在搜索框输入条码号/商品首字母以及点击左侧商品选择需要退货的商品

注意：退货功能为无订单退货，退货商品价格根据退货时商品价格退款，支持修改退货商品单价、重量及删除商品，退款方式为现金、银行卡记账、微信记账、支付宝记账

收钱 退货

请输入条码/商品首字母缩写

名称/条形码	数量	单价	小计	清空商品
榴莲 [称重]	5 千克	¥ 16.00	¥ 80.00	临时商品

共1件 ¥ 80.00

应退款 ¥ 80.00

支付方式: 现金支付 银行卡记账 微信记账 支付宝记账

结账后打印小票

榴莲 [称重]
 2016624312540 当前库存: 5.8
 电子秤未连接 去设置
 商品重量 1.0 千克
 本次单价 ¥ 50.00 小计 ¥ 50.00
 删除商品 确认

5、外卖

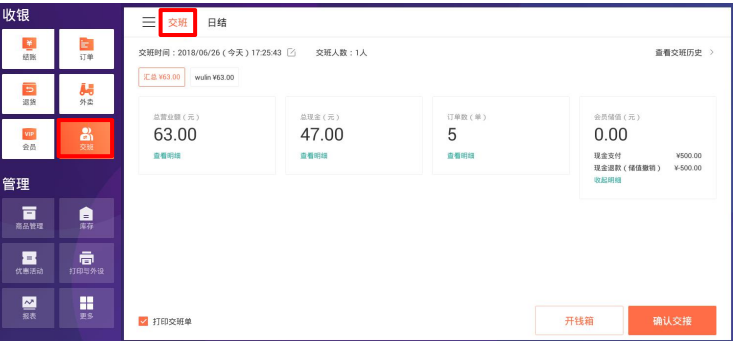
支持美团外卖接单

6、交班

支持查看交班与日结，支持打印

6.1 交班

交班显示【总营业额】、【总现金】、【订单数】、【会员储值】，支持查看明细



注：交班历史仅显示 7 天内的交班数据，7 天前的数据可到管家后台进行查看

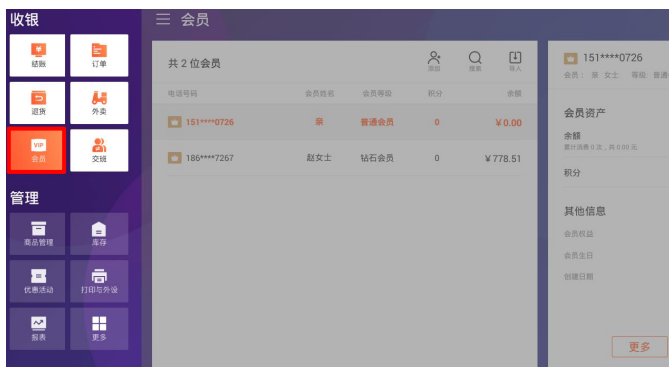
6.2 日结

支持操作日结，操作路径：点击导航栏中的【交班】-【日结】-默认展示当前的日期，仅支持查询今天及以前 7 天的日结数据（如果是首次登陆仅支持查询和选择当天的）

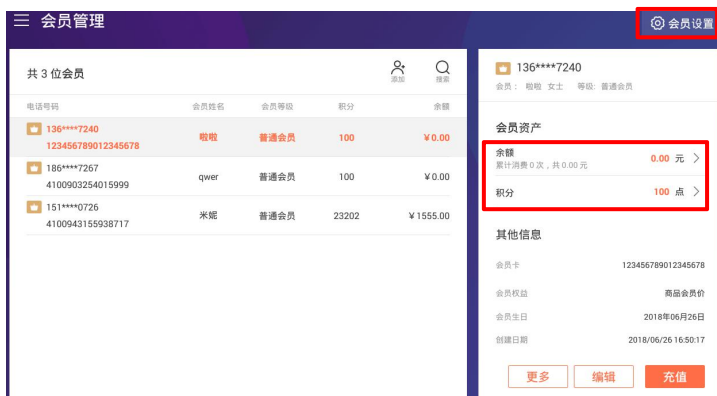


7、会员

支持通过收银端直接进行会员管理与结账

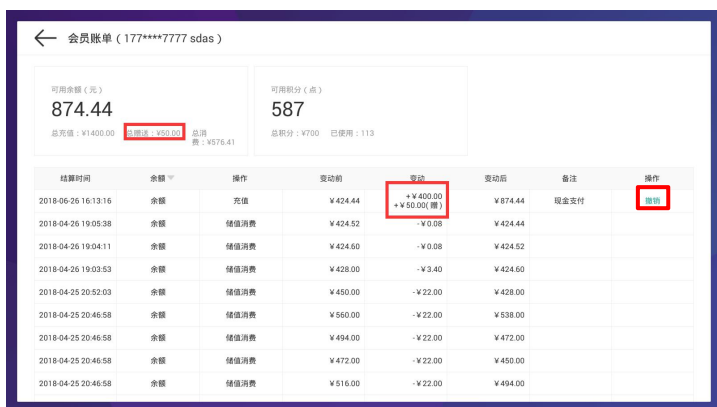


7.1 会员设置



a.会员账单及储值撤销

点击【会员资产】中的【余额】或【积分】，进入【会员账单】页面，页面展示会员充值、充值赠送、充值退款、充值消费和积分变动



点击【撤销】，需确认【可用实收金额】【可用赠送金额】【可用积分】均大于等于【撤销】类别

注：撤销会同时撤销本次赠送的积分和充值额，超过 6 小时则不能撤销；

线上储值不支持原路退回，只能以现金形式返还，明细体现到交班和日结的账单中

b.积分规则

会员积分支持一键开关，支持金额和积分点数自主设置，范围：0 到 9999

开启【积分抵现】，可修改积分点，无法修改金额

积分获取规则	新增会员获得积分	100 点
开户		
消费	每消费 1 元，获得积分	1 点
储值	每储值 1 元，获得积分	1 点

c.等级设置

默认创建一个会员等级（会员等级至多存在 20 个）

① 普通会员（默认等级不可删除，可编辑）

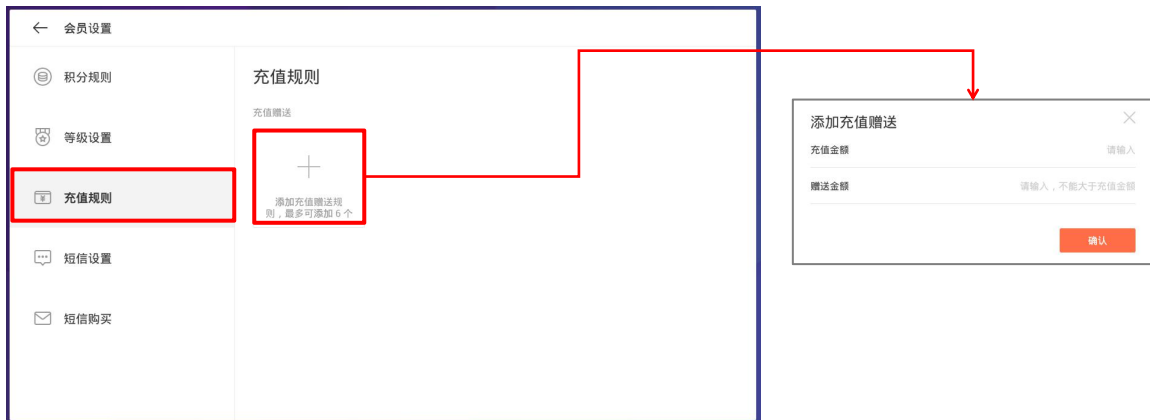
等级权益：商品会员价

点击“点击添加”，添加会员等级，等级名称长度不超过 8 个字符，不能输入表情，允许输入大小写英文

注：默认等级暂不支持删除/停用、有会员的等级暂不支持删除、非默认等级且无会员支持删除/停用

d.充值规则

最多允许增加 6 条充值规则，同一个充值金额只能有一个规则



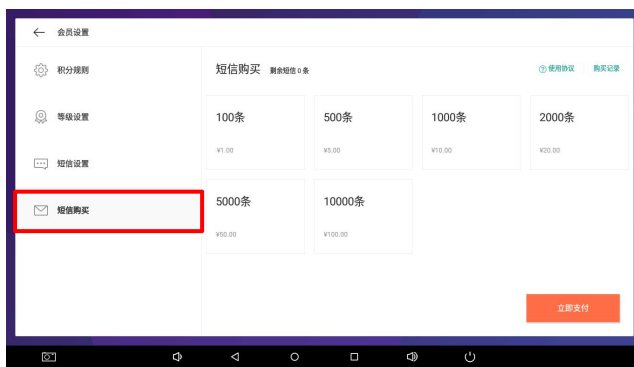
e.短信设置

可用的自动通知类型：新会员开卡、消费、生日祝福、会员账户冻结、储值变动验证，均可手动开关。除生日祝福可选择提前几日发送外，其他发送时间均为【立即发送】，支持查看发送历史



f.短信购买

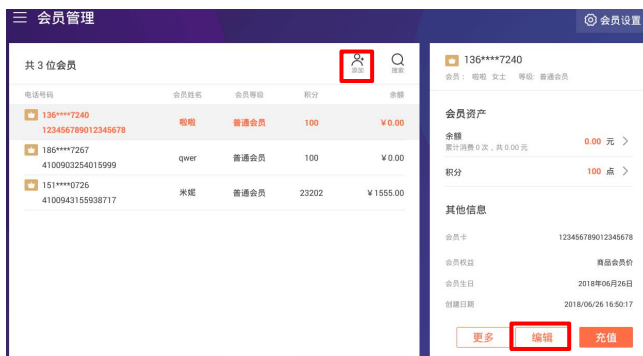
操作流程：选择【短信购买】-【立即支付】-微信/支付宝支付界面-手机扫码支付



7.2 会员管理

a.添加/编辑/搜索会员

会员卡号输入数字最大支持输入 18 位，支持扫码输入，支持刷卡输入（需配合美团会员读卡器 MTDP-752U 使用）



添加会员

手机号* 请输入

姓名* 请输入 先生 女士

会员卡号 请输入 读卡

等级 普通会员 (商品会员价)

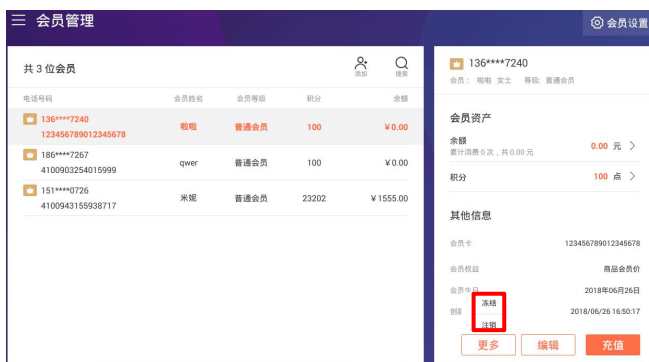
生日 2018/06/26

新会员赠送积分 100

确认添加

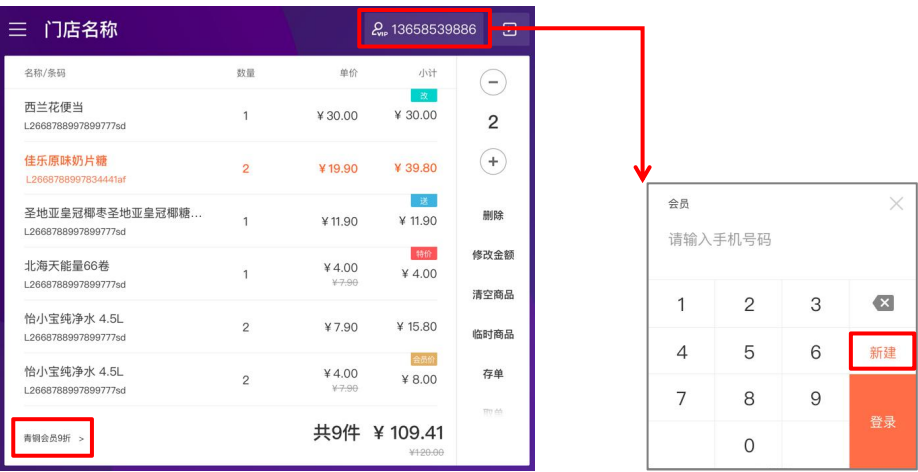
b.会员冻结/注销

点击更多，在弹出选项中选择【冻结】或【注销】



7.3 会员登录

支持选择商品之前和选择商品之后选定会员，若输入手机号后显示无此会员，可选择【新建】。会员登陆后，如果该会员有会员折扣，在购物车下方显示该会员的折扣

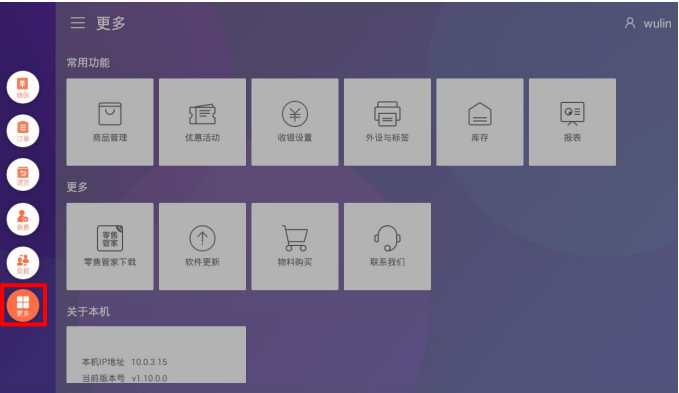


8、更多

【更多】中会展示常用功能、管家下载及各类基本信息以及退出登录账号

8.1 更多界面介绍

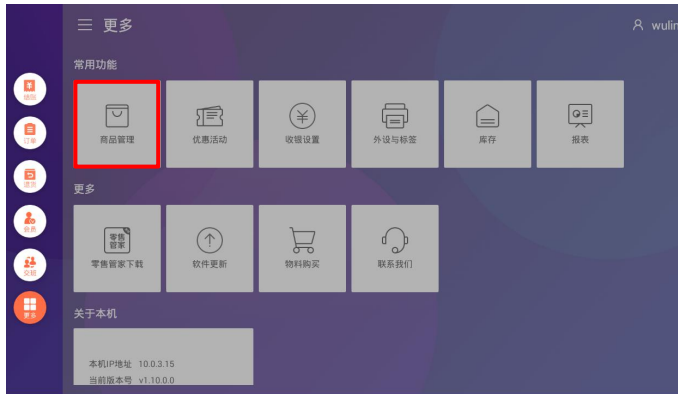
点击左侧导航栏中的【更多】，可以看到三大模块【常用功能】【更多】及【关于本机】



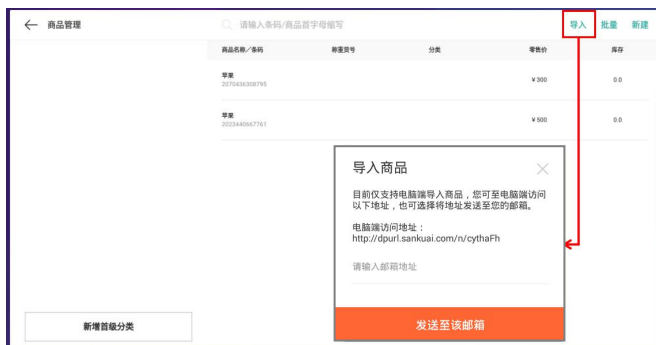
8.2 常用功能

【常用功能】中包含【商品管理】【优惠活动】【收银设置】【外设与标签】【副屏设置】及【库存】

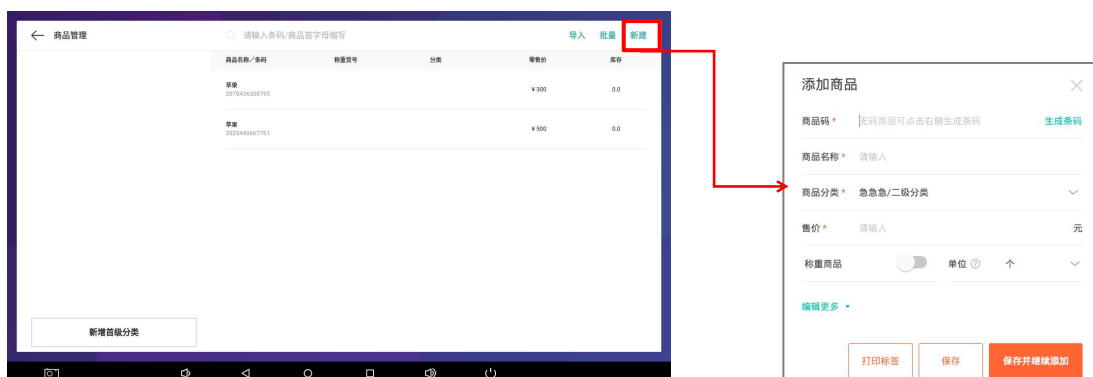
a. 【商品管理】



① 点击列表中的商品，支持查看/编辑/删除，商品码与库存不可修改。点击【导入】提示 PC 端导入地址，可将模板发送至邮箱，支持 PC 端批量导入商品。

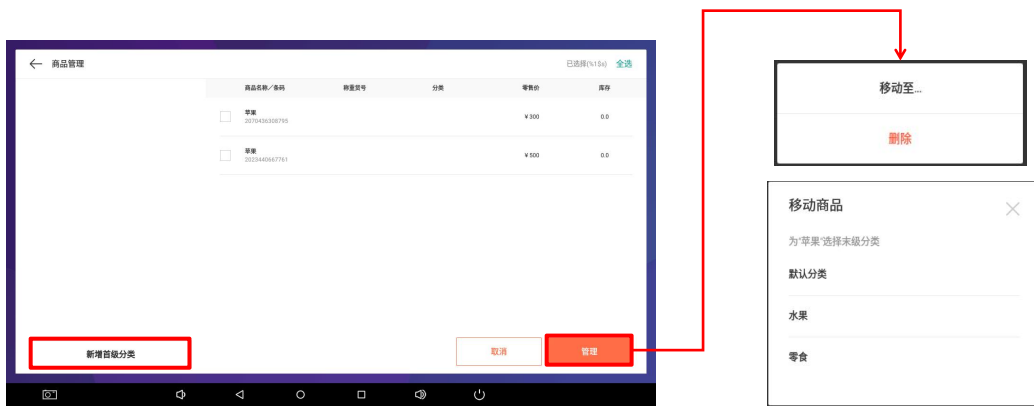


② 支持新建商品



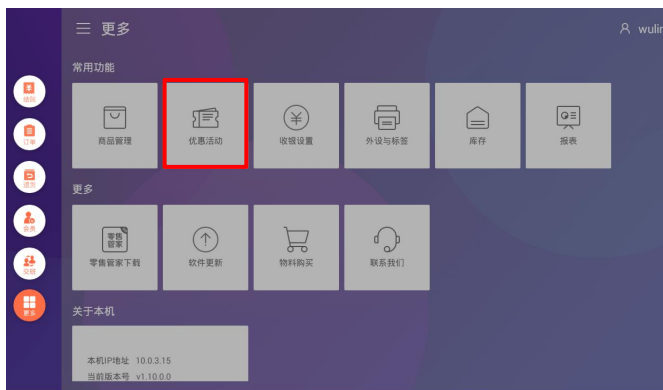
注：商品名称不可重复

③ 【批量】支持新增/编辑/移动分类

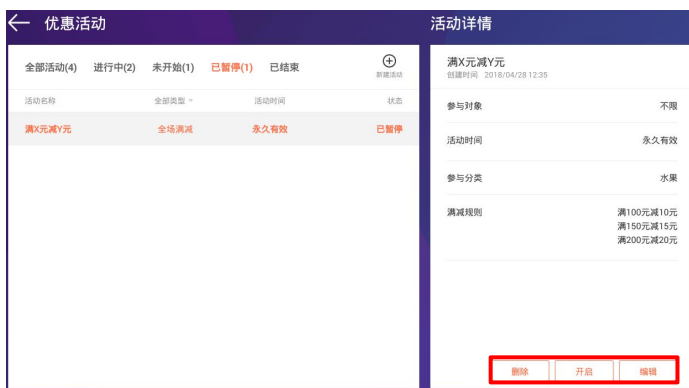


b. 【优惠活动】

支持创建各类优惠活动



① 活动分为【进行中】【未开始】【已暂停】【已结束】四种状态，点击左侧某类活动，右侧显示活动详情，除【已结束】外，支持编辑和操作，【未开始】和【已暂停】活动支持删除。



② 新建活动

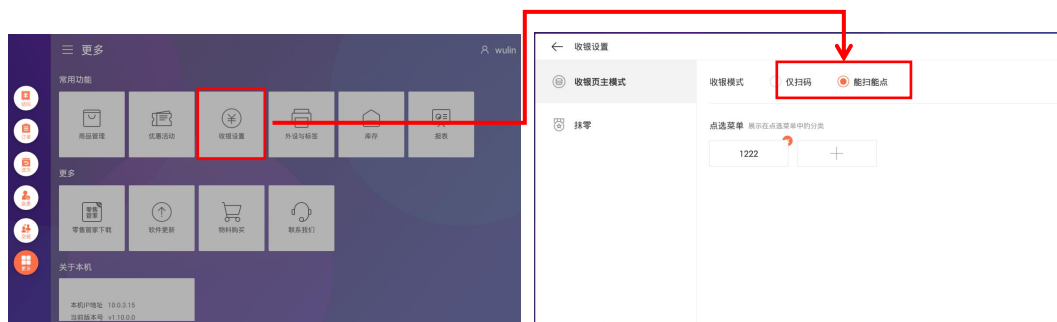
【满减活动】优惠梯度最多添加三组；【全场满送】可选 1-20 个赠送商品；【特价商品】分折扣和特价两种形式；【买几送几】赠送数量最多为 9，自动累计；【第二份折扣】自动累计，但与【特价】、【买几送几】不能同时存在。



注：同一时间段只能有一个【满减活动】，也只能有一个【满送活动】，但可以同时存在一个【满减活动】和一个【满送活动】；同一商品不能同时参加【特价】和【满送活动】。

c. 【收银设置】

① 收银页主模式：选择收银模式【仅扫码】或【能扫能点】

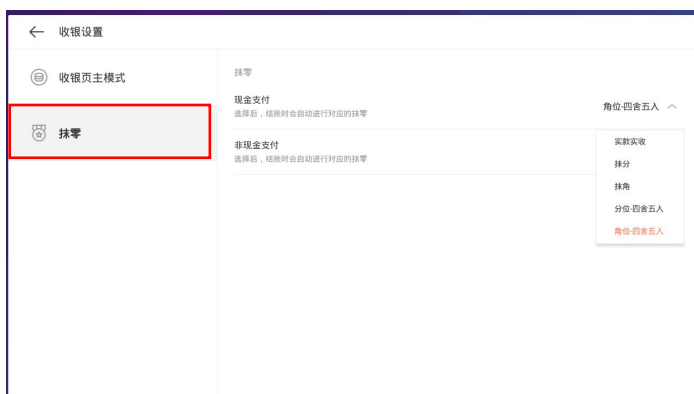


【能扫能点】模式下，需在点选菜单中添加分类，选中的分类将显示于结账页面右侧的点选区



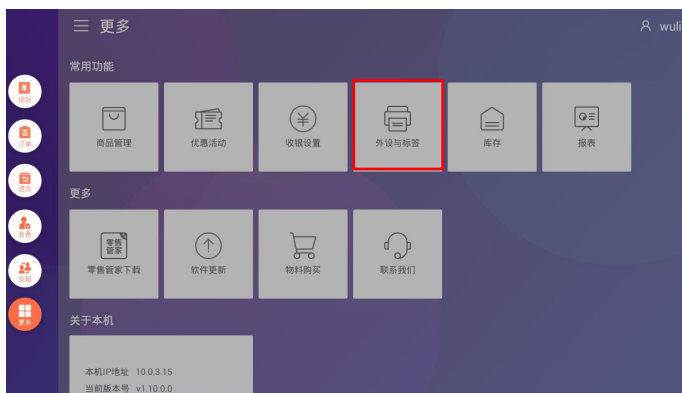
② 抹零

支持设置结账自动抹零，分【现金支付】和【非现金支付】两种情况，可抹分、抹角、分位-四舍五入、角位-四舍五入



d. 【外设与标签】

用于添加/管理/删除外接设备



① 打印机

操作前提：需要在零售管家 APP 中添加并设置打印机

可以在【打印机】中操作打印机连接并查看打印机连接状态，将打印机与收银机连接后会出现已经连接的打印机，点击列表中的打印机进行连接即可，连接后可以打印测试页



注：【用途】分小票打印机和标签打印机两种，按具体情况选择

② 电子秤

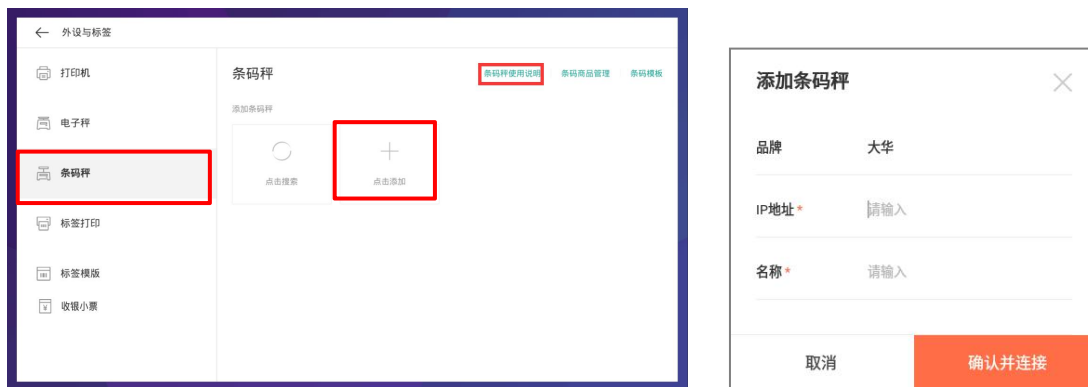
点击【电子秤】打开弹窗→开始检测设备

如检测到设备，点击连接后，变为【已连接】状态



③ 条码秤

- 1) 适配机型为大华 TM-15Ab 型条码计价秤，需将条码秤 ip 地址改为和收银机在同一网段。 每次修改 IP 或 IP 地址初始化后需要重新开启条码秤。



注：秤上更改 IP 地址方式：如 IP 为 192.168.1.150

按 [功能] 键 - 按 9002-按 [确认] - 输入 192 - 按 [去皮 -] 输入 168 - 按 [去皮] - 输入 1 - 按 [去皮] - 输入 150-按 [确认]

2) 点击【条码模板】，支持自定义模板

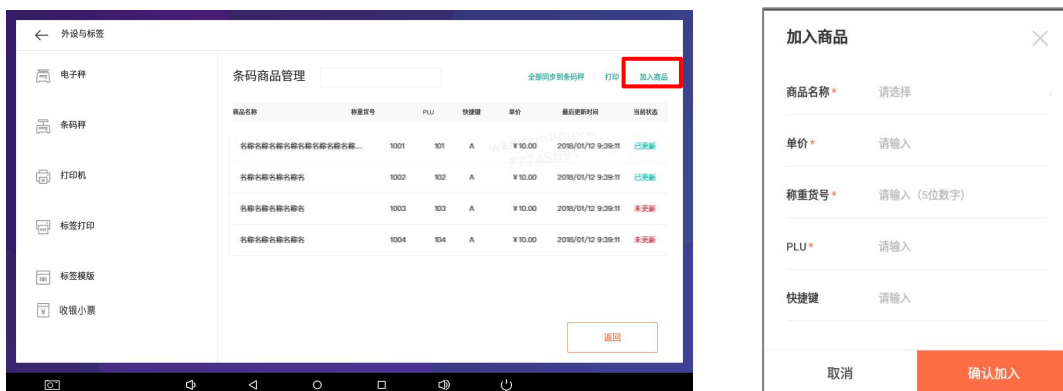
默认为 13 位模板 (标识 + 称重货号 + 总价 + 校验) , 仅支持五位金额 , 大于五位从前边截掉多余位数 ; 也可选择 18 位模板 (标识 + 称重货号 + 重量 + 总价 + 校验)



注：条码秤选择了 18 位模板之后，【标签模板】中的称重商品条码也会自动更改为 18 位，二者联动

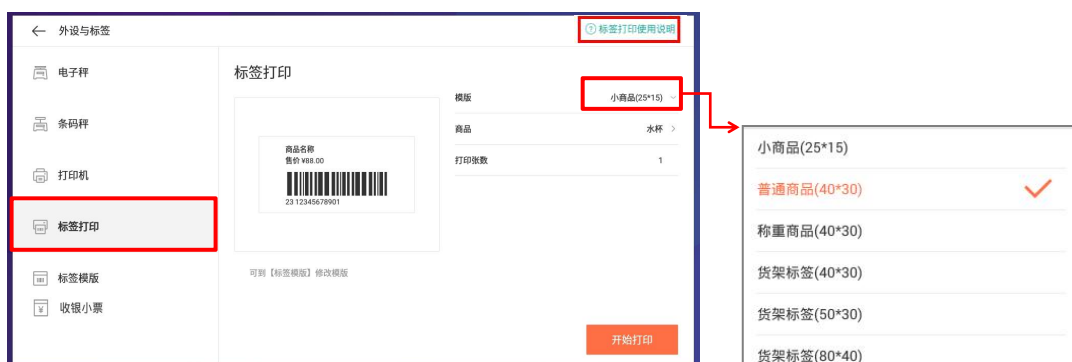
3) 【条码商品管理】

已同步到条码秤的产品状态为【已更新】，可点击【全部同步到条码秤】，同步后即可打印条码。支持新建条码秤商品，点击列表中的商品可编辑商品信息。



④ 标签打印

在【电子秤】连接标签打印机后，可在【标签打印】中打印商品标签，支持打印【小商品】【普通商品】【称重商品】【货架标签(40*30)(50*30)(80*40)】六类标签,商品支持批量选择。



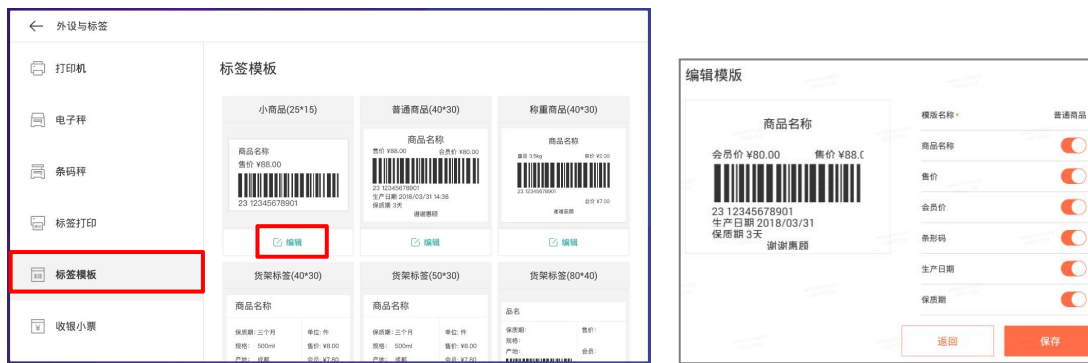
注：称重类的模板只能单选商品，且只能选择有货号的商品；

打印标签 80*40，需适配碳带打印机 9025T；

添加/编辑商品页点击【打印标签】，默认打印普通商品 40*30，生产日期为空

⑤ 标签模板

点击【编辑】可自定义模板，模板名称最多十个字，备注最多 15 个字



⑥ 收银小票

结账/退款小票支持自定义字体大小、地址、电话、备注和打印张数



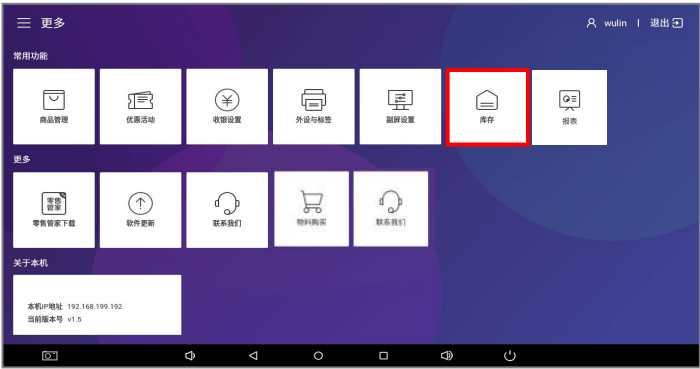
e. 【副屏设置】

双屏收银机会在【更多】中出现【副屏设置】，支持用 U 盘拷入图片，最多上传 10 张，jpg/png 格式，单张图片不超过 10M，建议尺寸：1366×768px

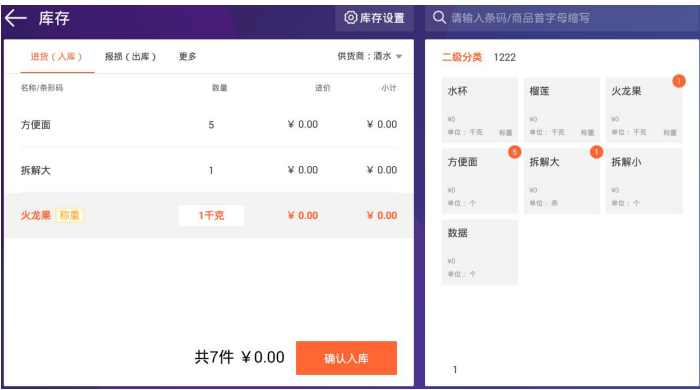


f. 【库存】

支持进货（入库）、报损（出库），及时查看库存信息，自动拆解大小商品，开启库存预警提醒补充库存商品



① 进货（入库）、报损（出库）

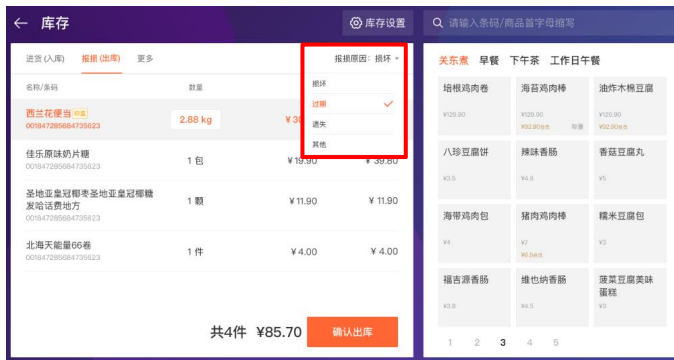


左侧为需要进货（入库）或报损（出库）的商品，右侧为商品列表信息。支持点选、搜索、扫码的方式选种商品，选中商品后自动带入左侧列表，默认数量为 1。支持点击搜索栏新建商品、扫码新建。与管家端为同一单据，可在管家端查询。

注：提交单据需联网

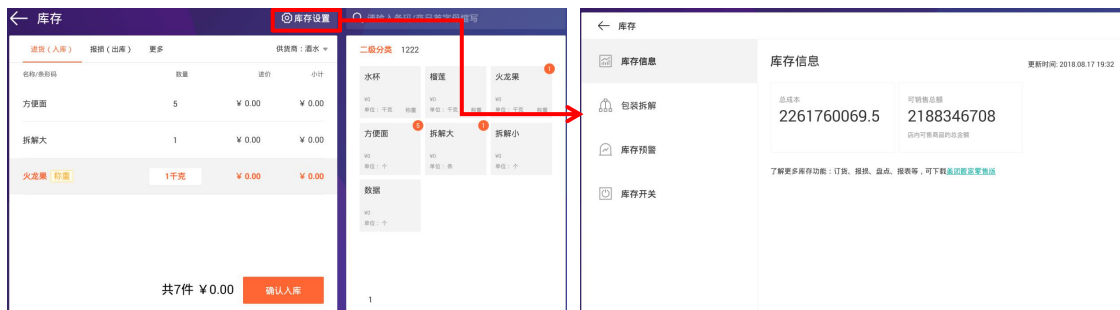


进货（入库）供应商为必填项，支持新建供应商



报损无供货商选择，但需选择报损原因，与管家端一致

② 库存设置



包含【库存信息】【包装拆解】【库存预警】【库存开关】

【库存信息】



总成本：所有商品的成本相加

可销售总额：所有商品的销售金额相加
(A 商品销售价*库存数+B 商品销售价*库存数+...)

【包装拆解】

在网络连接正常的情况下，若 1 条烟=10 包烟，则小包装商品不够售卖时，系统会自动把大包装商品（1 条烟）拆解，生成小包装商品（10 包烟）继续售卖

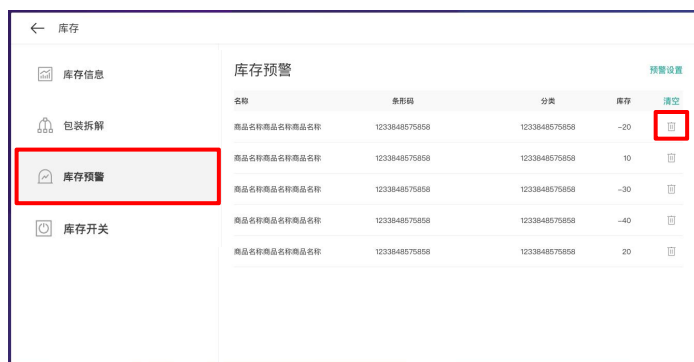


商品之间建立换算关系后，当开启【自动拆解】按钮，小包装商品卖完，且大包装商品库存 > 0 时，将自动拆解大包装商品，生成对应数量的小包装商品。

拆解会生成大包装商品的出库记录，小包装商品的入库记录

注：添加换算关系前，大小商品均需先添加进商品库

【库存预警】



当有商品出现预警时，会显示在右图列表。

点击【垃圾桶】按钮，可以清除该行商品。
此按钮要求联网

点击【清空】可以清除全部预警商品

【库存开关】



开关默认开启，库存少于两天销量时提醒
(前 7 天的总销量 ÷ 7 天 × 2 天)，提醒时间默认为 20:00，不允许调整

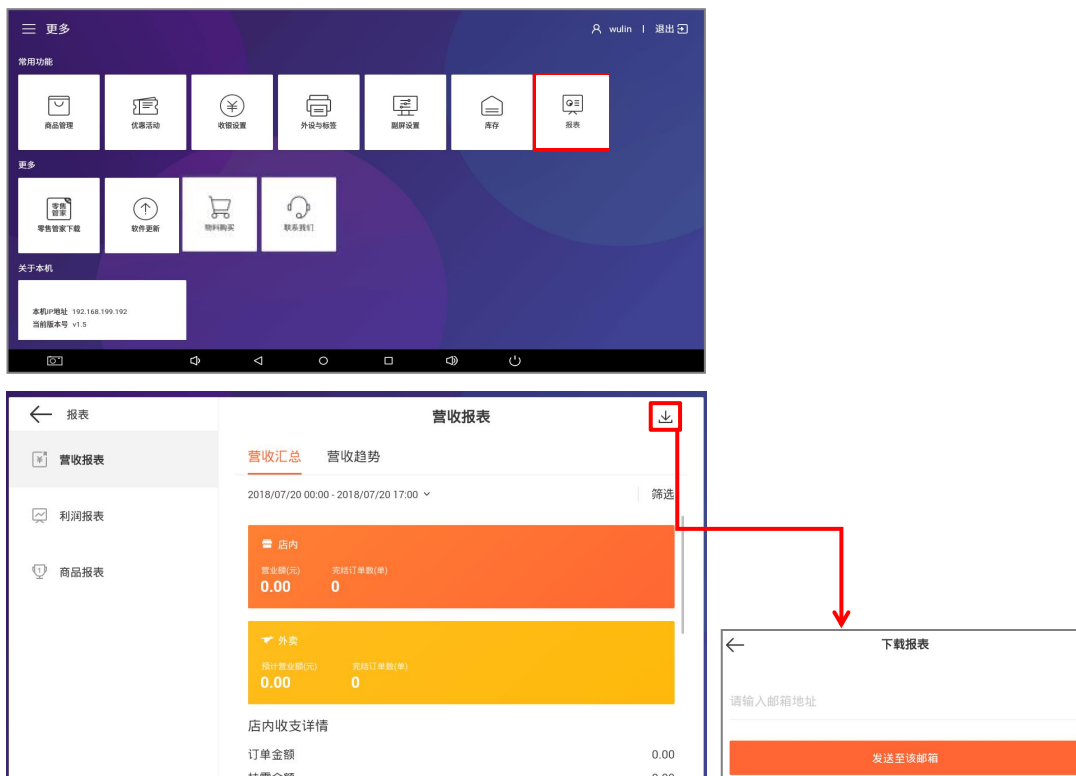
③ 更多

提供管家下载二维码，提示已提交的进货、报损单据，可前往管家端查询明细



g. 【报表】

及时查看报表信息，掌握营收、利润、商品报表情况，支持查询 31 天内数据，可下载至邮箱查存。报表与管家端同步保持一致

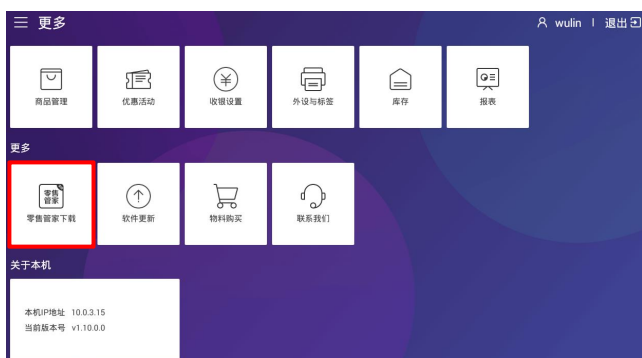


8.3 更多

a. 【零售管家下载】

点击零售管家下载会弹出零售管家 APP 下载二维码，可以使用微信/支付宝扫码

下载

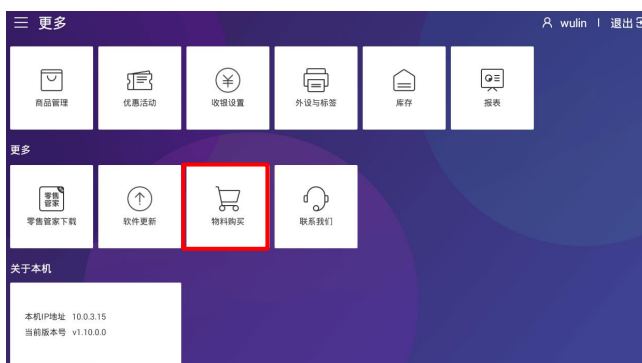


b. 【软件更新】

点击软件更新校验当前版本，如存在最新版本则提示弹窗是否下载新版本

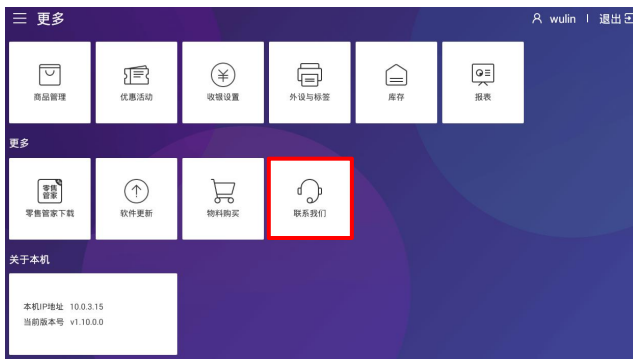
c. 【物料购买】

用户可以用指定的 APP 打开相应购买渠道，购买与美团零售收银设备适配的打印机、打印纸、电子秤、条码秤、客显等物料



d. 【联系我们】

点击联系我们可以查看【客服电话】及【微信公众号】二维码



8.4 关于本机

可以在【关于本机】中查看【本机 IP 地址】及【当前版本号】

