

# 美团收银使用指南

餐饮版 适用于餐饮店、奶茶店等

## 1 软件介绍

美团  
收银

### 【美团收银】

此软件在收银机中，用于店铺下单收银交班操作  
作用：点餐、收银、外卖接单、扫码点餐接单、  
交班等。

美团  
管家

### 【美团管家手机APP】

需手机下载，美团收银移动管理软件；（包含  
会员设置功能）  
作用：菜品管理、人员管理、会员营销、外卖  
团购绑定、开通扫码点餐等。



美团  
管家

### 【美团管家PC版】

在收银机中，美团收银后台管理软件；（包含  
供应链与会员批量导入）  
作用：菜品管理、人员管理、店铺设置、报表  
查看等。

美团  
服务员

### 【服务员APP】

此软件需手机下载，正餐模式下服务员使用的  
点餐软件；（登录账号为美团管家注册账号）  
作用：点餐、收款等。



## 2 自助使用流程

### 第一步：注册账号，设置店铺。



下载美团管家  
推荐使用QQ，浏览器扫一扫



注册账号，开通店铺  
注册后，短信内的商户编号等截图保存，  
后续需要用到。



设置美团管家后台  
首次进入美团管家请按照新手引导进行设置，  
新手引导内容包含菜品录入，桌台设置等。

点击图标进行  
对应后台设置

### 第二步：登录收银软件，同步数据



登录美团收银  
收银机开机，点击美团收银图标，  
输入在美团管家中注册的账号进行登录。

账号一样



配置数据下载（同步后台数据）  
因为在美团管家中录入菜品和桌台设置，  
所以需要在美团收银中进行配置数据下载（同步后台数据）。

### 第三步：配件安装

美团  
收银  
教程

收银机的应用市场中可下载“美团收银教程”，  
根据教程进行安装即可

## 3 产品使用教程

快速入门，服务员APP使用、会员功能、扫码点餐、台卡支付等功能如何开通使用请扫码下面二维码进入官网查看产品教程。



【视频教程】



【扫码预约电话指导】

请提前1-7天预约  
技术一对一为您提供专业服务

## 4 热门问题解决办法

1

Q 忘记账号、密码、商家编号怎么办？

A 美团管家APP的登录页可找回。

2

Q 美团收银账号从哪里来？

A 美团管家APP中注册的账号可用于登录美团收银；如有多名员工，请在美团管家中添加员工账号登录。

3

Q 为什么我在美团管家后台进行设置和修改后，未在收银端显示？

A 在收银端进行配置数据下载。

4

Q 使用扫码枪/台卡二维码/扫码点餐收款后什么时候到账？

A T+1（第二个工作日打款），如遇节假日顺延。

5

Q 如何关联外卖门店？

A 在美团管家首页中找到“外卖团购”点击进入，登录美团外卖账号按照提示操作即可。

美团收银是美团点评自主研发设计的收银系统，目前在天猫，京东，自营商城可购买收银机及打印机、钱箱等配件。

售后技术支持渠道分为美团收银官网、天猫店铺、京东店铺、美团商城、微信公众号（mtdpznsy）五大渠道。

官网：<http://shouyin.meituan.com/>。商家热线：1010 5557。