

美团收银 APP 使用手册

目录

一、简介.....	2
二、下载渠道.....	2
三、使用说明.....	2
1、 如何登陆美团收银 APP.....	2
1.1 配置数据下载.....	3
2、 如何进行点餐.....	3
2.1 正餐点餐界面介绍.....	4
2.2 正餐点餐.....	4
2.3 快餐点餐界面介绍.....	10
2.4 快餐点餐.....	10
3、 微餐厅.....	12
3.1 自助点餐.....	12
3.2 外卖订单.....	12
4、 订单.....	13
4.1 店内订单.....	13
4.2 团购订单.....	13
5、 会员.....	14
5.1 新增会员&会员充值.....	14
5.2 会员储值明细.....	15
5.3 会员消费明细.....	15
6、 交班.....	15

6.1 交班.....	16
6.2 日结.....	16
7、沽清.....	16
8、打印.....	17
8.1 打印任务.....	17
8.2 打印机管理.....	18
9、更多.....	18
9.1 常用功能.....	19
9.2 诊断助手.....	19
9.3 关于.....	19
四、FAQ.....	20

一、简介

美团收银 APP 是集点餐、结账、外卖、团购验券、会员、扫码点餐等多种功能于一体的收银软件，用于实现在店内进行点餐到结账的一体化

二、下载渠道

目前美团收银 APP 仅支持通过购买美团收银机后，于美团收银机内的应用市场中进行下载

三、使用说明

1、如何登陆美团收银 APP

操作前提：首先需要在美团管家 APP 自行注册账号

- 只有一台收银机，直接输入商户编号、账号及密码登录即可
- 有多台收银机，点击右上方【设置本机为副收银】进行副收银机设置即可

注：副收银机最多设置 10 台

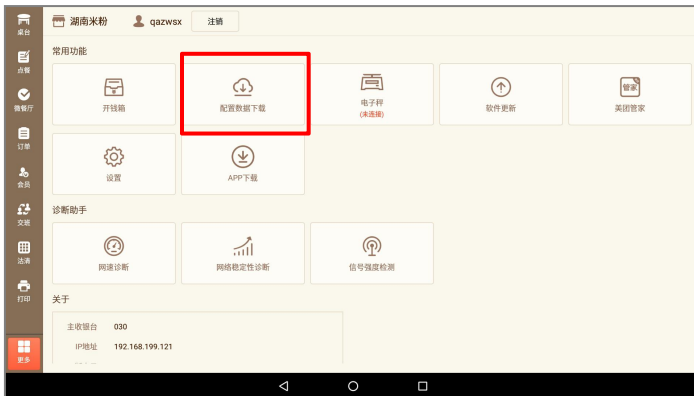


1.1 配置数据下载

使用美团收银 APP 前需要到美团管家 APP 中进行使用前的设置（如：添加菜品、桌位设置等），设置好的信息不会直接同步到美团收银 APP 中，所以需要在收银机联网的情况下登录美团收银 APP 操作【配置数据下载】将信息进行同步

注：在美团管家 APP 中进行的任何设置或修改都需要进行配置数据下载才能将数据同步到美团收银 APP 中

操作流程：【更多】-【常用功能】-【配置数据下载】-【立即重启】



2、如何进行点餐

根据营业模式可分为【正餐点餐】及【快餐点餐】两种

注：营业模式可在管家 APP 进行设置

【正餐场景】：顾客在桌位点餐，由服务员进行上菜，可以在用餐完毕后买单结账，

也可以在点完餐后直接进行买单结账。

【快餐场景】：顾客直接在前台点餐并买单，由服务员叫号取餐。

2.1 正餐点餐界面介绍

点击左侧列表中的**【桌台】**可以看到桌台分布，并可以进行不同区域的筛选。

选定桌台输入就餐人数后，进入点餐界面，左侧为**【已点菜单区】**、右侧为**【菜品选择区】**。菜品选择区可通过菜品分类进行菜品查找。



2.2 正餐点餐

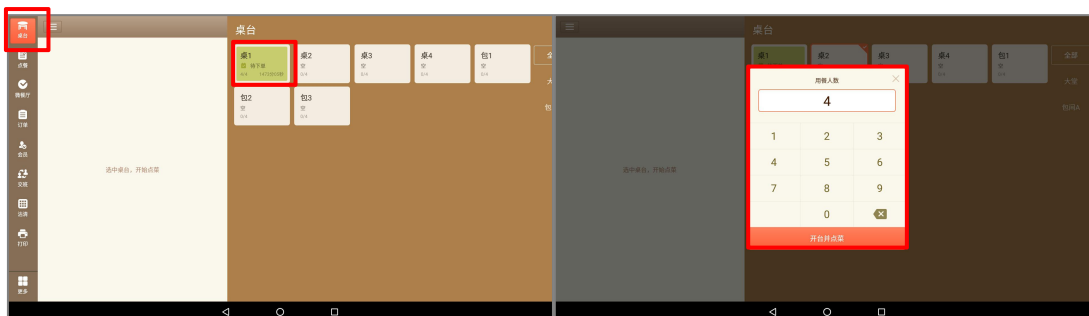
操作流程：a. **【开台】 - 【点餐】 - 【下单】 - 【结账】**

b. **【开台】 - 【点餐】 - 【下单并结账】**

2.2.1 开台

操作前提：首先需要在美团管家 APP 内添加桌位，同步数据至美团收银 APP

点击左侧列表中的**【桌台】**后，点击已有桌台，输入用餐人数开台并点菜



2.2.2 点餐

操作前提：首先需要在美团管家 APP 内添加相应的菜品或套餐

a. 单品点餐

单独菜品如已在美团管家 APP 设置规格与属性，则点餐时可以进行选择。

注：【非售卖时间】【售罄/已卖完】等情况菜品会置灰，如果确定后厨可以制作，可以选中点击。



b. 套餐点餐

首先根据店内需求在美团管家 APP 中进行套餐创建，在美团收银点击套餐后可根据在美团管家 APP 中设置的套餐方案进行选择。



c. 称重菜

菜品为称重菜且收银机已经连接电子秤则点击需要称重的菜品，将实际菜品放到电子秤上进行称重，菜品重量会自动同步至收银软件

菜品为称重菜若没有连接电子秤则点击需要称重的菜品，将已称重好的菜品重量

直接输入到收银软件



d. 加料 (配菜)

可在管家 APP 内进行加料的设置，在美团收银 APP 中点餐时可点击【加料】进

行选择



e. 临时菜

【临时菜】是指没有进入正式菜单的菜品，临时解决顾客就餐需求的菜肴。

若在管家 APP 中开启了【临时菜】功能，在美团收银 APP 中可支持临时菜的创建

注：添加临时菜时，可以进行打印机的选择。



f. 菜单调整

下单前可以对已经选择的菜品进行修改或调整



2.2.3 下单

a. 下单操作

选择完菜品后，点击【下单】或【下单并结账】完成下单操作，下单后后厨将打印制作单进行菜品制作

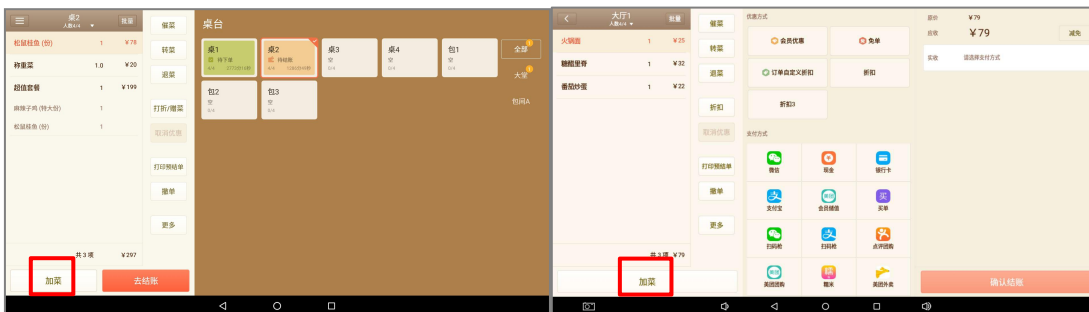
注：若点击【下单并结账】则直接进行结账操作



b. 下单后加菜

进入桌台界面，点击对应桌台（待结账状态）可以进行加菜

注：点击【下单并结账】后，未进行结账操作也可以进行加菜



c. 下单后其他操作

下单后可以进行【催菜】、【转菜】、【退菜】、【打折/赠菜】、【设置优惠/取消优惠】、【打印预结单】、【撤单】、【拼桌】、【换桌】、【合单】等操作



2.2.4 结账

操作流程：【点击相应桌台】 - 【去结账】 - 【选择优惠方式（可不选）】 - 【选择支付方式】 - 【确认结账】

注：优惠方式及支付方式可在美团管家 APP 内设置



2.3 快餐点餐界面介绍

点击左侧列表中的【点餐】后，进入快餐点餐界面左侧为【已点菜单区】、右侧为【菜品选择区】菜品部分可以根据菜品分类进行筛选



2.4 快餐点餐

快餐模式下不支持桌台点餐，可在结账过程中输入餐牌号或流水号叫号取餐

操作流程：【点餐】 - 【下单并结账】

2.4.1 点餐

快餐点餐操作与正餐点餐相同，但快餐点餐还可以进行【存单】【取单】【打包】等操作

【存单/取单场景】：当前顾客已点菜品且未付款时，此时可进行存单，存单后可为后续顾客进行点餐服务，若存单顾客继续点餐时可以点击取单并进行后续点餐服务

【打包场景】：顾客不在店内用餐，需要将菜品带走食用



2.4.2 下单并结账

快餐模式下仅支持用餐前付款，除了常规支付方式外还增加了闪电支付

【闪电支付】：快捷支付，可在美团管家 APP 中进行设置（仅快餐模式下可用）

a. 常规支付

操作流程：【收银】 - 【选择优惠方式（可不选）】 - 【选择支付方式】 - 【结账】
- 【输入餐牌号/生成流水号】



b. 闪电支付

操作流程：【选择支付方式】-【输入餐牌号/自动生成流水号】-【结账】



3、微餐厅

【扫码点餐】及【外卖接单】的订单信息可以在收银系统中的【微餐厅】模块进行查看。

操作前提：扫码点餐及外卖接单功能需要到美团管家 APP 中进行设置，设置完成后美团收银 APP 中才会显示微餐厅模块

3.1 扫码点餐

顾客使用【扫码点餐】后所产生的点餐订单会显示在【微餐厅】内，可对订单进行查看，若您开通了后付模式的扫码点餐，可在微餐厅内进行【接单/拒单】操作

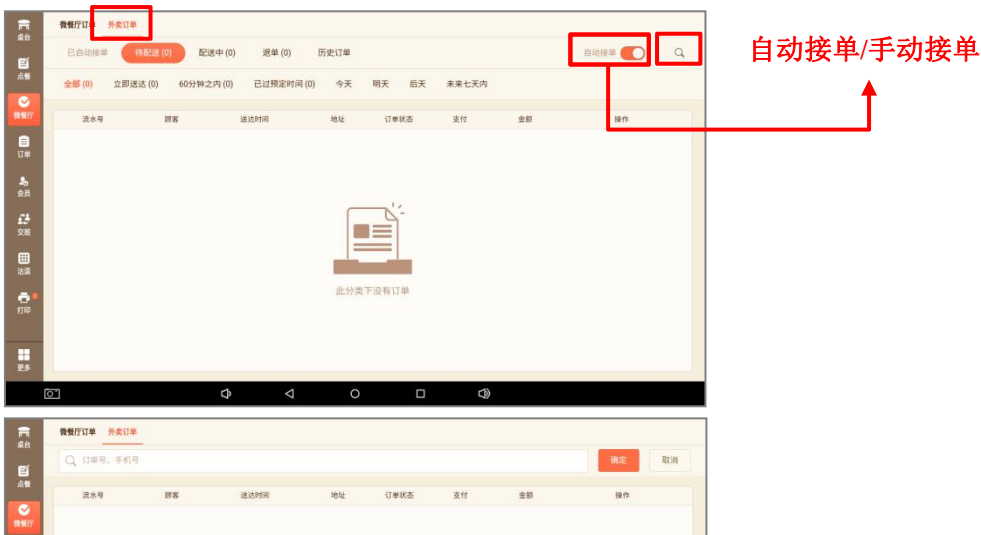
操作流程：【微餐厅】-【微餐厅订单】-【新消息/自动接单/已处理】



3.2 外卖订单

顾客通过美团外卖下单后所产生的订单可在【微餐厅】内进行查看，也可在此设置外卖订单为【自动接单/手动接单】，点击右上角【🔍】按钮输入【手机号/订单号】精确查询订单

注：在美团收银 APP 中开启外卖接单后需要关闭其他平台的接单（手机端/PC 端），不能同时接单否则可能会造成漏单等情况



4、订单

汇总了在美团收银 APP 及服务人员 APP 中进行下单、结账所产生的订单可以在【订单】中查看【店内订单】及【团购订单】的信息详情

4.1 店内订单

通过美团收银 APP 及服务人员 APP 下单后产生的所有订单都可以在【店内订单】中查看，在已经结账的订单中点击查看可以进行【开发票】【打印小票】【反结账】【退单】等操作

注：开发票功能仅作为记录开票信息使用

4.2 团购订单

【团购订单】中仅包含使用【美团/大众点评验券】支付方式结账所产生的订单，可对订单进行查看，同时支持无订单【验券】



5、会员

操作前提：首先需要在美团管家 APP 中进行会员模块相关的设置

在美团收银 APP 【会员】模块中可以进行【新增会员&会员充值】的操作以及查看【会员储值明细】和【会员消费明细】

5.1 新增会员&会员充值

【新增会员】：填写相关信息后，新增会员用户

【会员充值】：对已有会员进行金额充值，输入充值金额后选择支付方式，填写

会员卡号或会员手机号进行充值



5.2 会员储值明细

查看【会员储值明细】时，可根据条件进行筛选



5.3 会员消费明细

查看【会员消费明细】时，可根据条件进行筛选



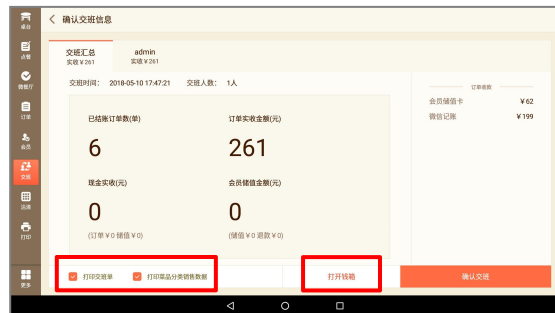
6、交班

【交班】及【日结】可在【交班】模块进行操作

6.1 交班

操作流程：【开始交班】 - 【确认交班】

开始交班后可对【打印交班单】及【打印菜品分类销售数据】进行勾选确认是否打印，同时可操作【打开钱箱】



6.2 日结

每日的营业数据会在【日结】中体现，分为【汇总】【钱箱现金】【收款详情】【优惠详情】【退款详情】及【美团外卖】可根据日期进行查询或操作打印日结单

注：日结统计时间根据在美团管家 APP 中设置的结算时间计算



7、沽清

沽清场景：某道菜品暂时只剩 10 份可以制作，可以对此菜品进行沽清设置，在点餐界面会有沽清提示

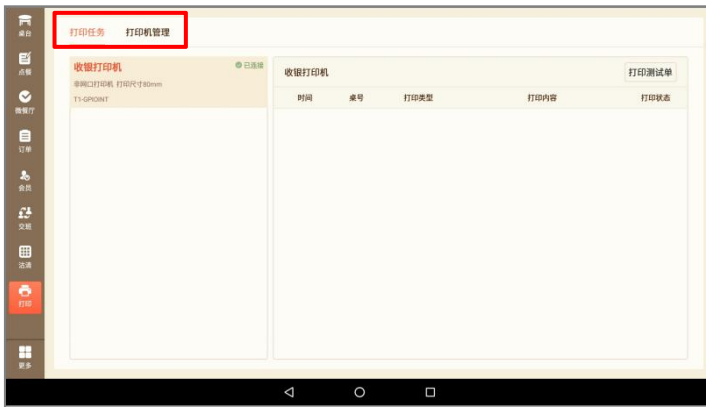
操作流程：【点击菜品】 - 【设置沽清份数】 - 【确认】

点击已经设置沽清的菜品可以进行【修改】及【取消沽清】操作（加图）



8、打印

在【打印】模块中可以查看【打印任务】及进行【打印机管理】



8.1 打印任务

操作前提：需要在打印机管理中添加并设置打印机

可以在【打印任务】中查看打印机连接状态及打印历史(展示在页面右侧)，点击【打印测试单】可测试已连接的打印机是否出票

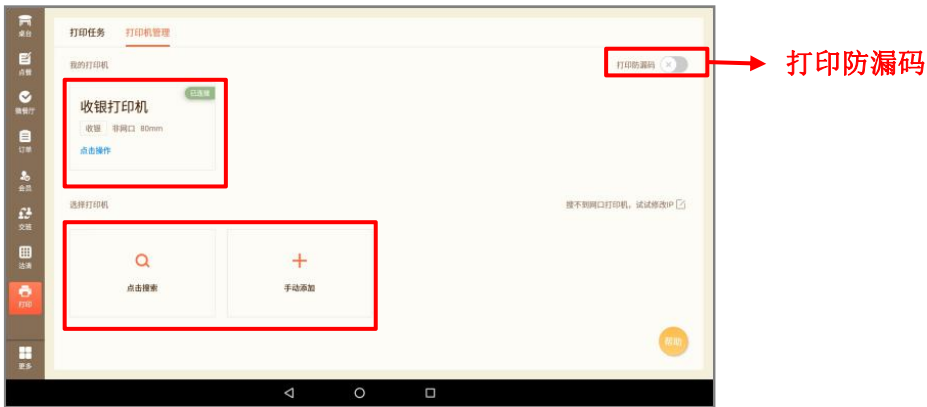


8.2 打印机管理

在【打印机管理】中可以操作添加打印机以及对打印机进行设置

当非网口打印机开机并连接到收银机上，会自动搜索并连接；若打印机为网口打印机则需要手动搜索或手动添加来进行连接

注：当您在这里遇到问题时可以点击右下角的帮助查看相关操作视频

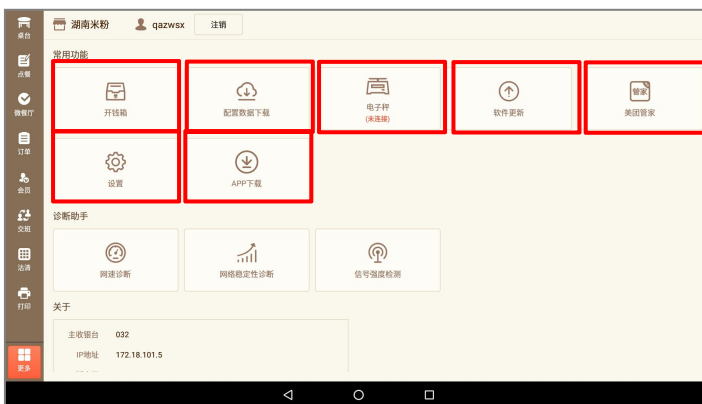


9、更多

在【更多】中可以进行账号【注销】并设置有【常用功能】【诊断助手】【关于】等模块



9.1 常用功能



【开钱箱】：将钱箱连接在收银机上后点击此处可打开钱箱

【配置数据下载】：将在管家 APP 中进行的配置或修改同步到美团收银 APP

【连接电子秤】：将电子秤连接在收银机上后点击此处检测到电子秤后进行连接

【软件更新】：检查美团收银 APP 最新版本

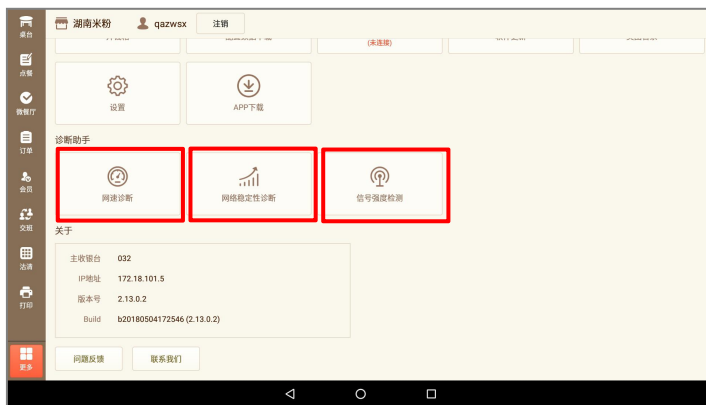
【美团管家】：点击进入美团管家

【设置】：①菜品卡片：可以切换菜品卡片模板
②支付语音播报开关：扫码枪收款、台卡付款、呼叫服务员、顾客自助点餐、美团外卖订单

【APP 下载】：包含服务员 APP 及美团管家的下载二维码

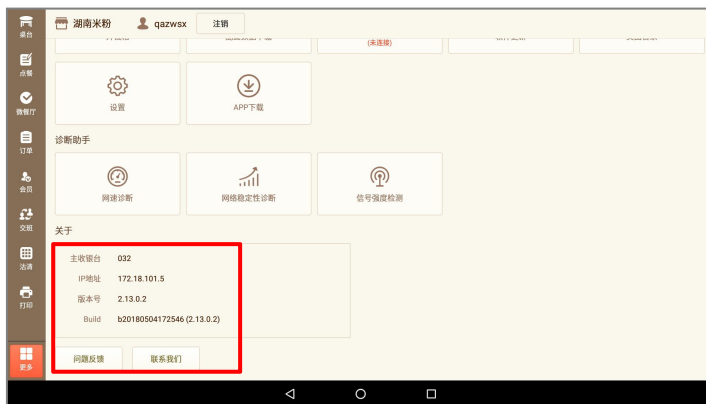
9.2 诊断助手

收银机联网后可在此进行【网速诊断】【网络稳定性诊断】以及【信号强度检测】



9.3 关于

可在此查看【收银台编号】【IP 地址】【版本号】，提交【问题反馈】以及【联系我们】



四、FAQ

1. 美团收银 APP 没有网络是否可以登录？

美团收银 APP 支持在无网环境登录，若您是首次登录则需要连接网络

2. 测试数据可以清除吗？

已经产生的数据不支持删除

3. 登录时提示“系统内部出现未知错误”

a. 检查收银机是否连接连接网络

- b. 检查收银机系统时间是否为当前时间，若不是请调整系统时间
 - c. 重新登陆美团收银 APP
 - d. 初始化收银机
4. 结账后发现该笔订单结算错误怎么办？
- 在【订单】模块中找到的已结账订单点击【查看】-【反结账】可进行订单修改再次结账
5. 打开美团收银 APP 时提示“降级安装”
- 在收银机本机设置中进行恢复出厂化设置即可